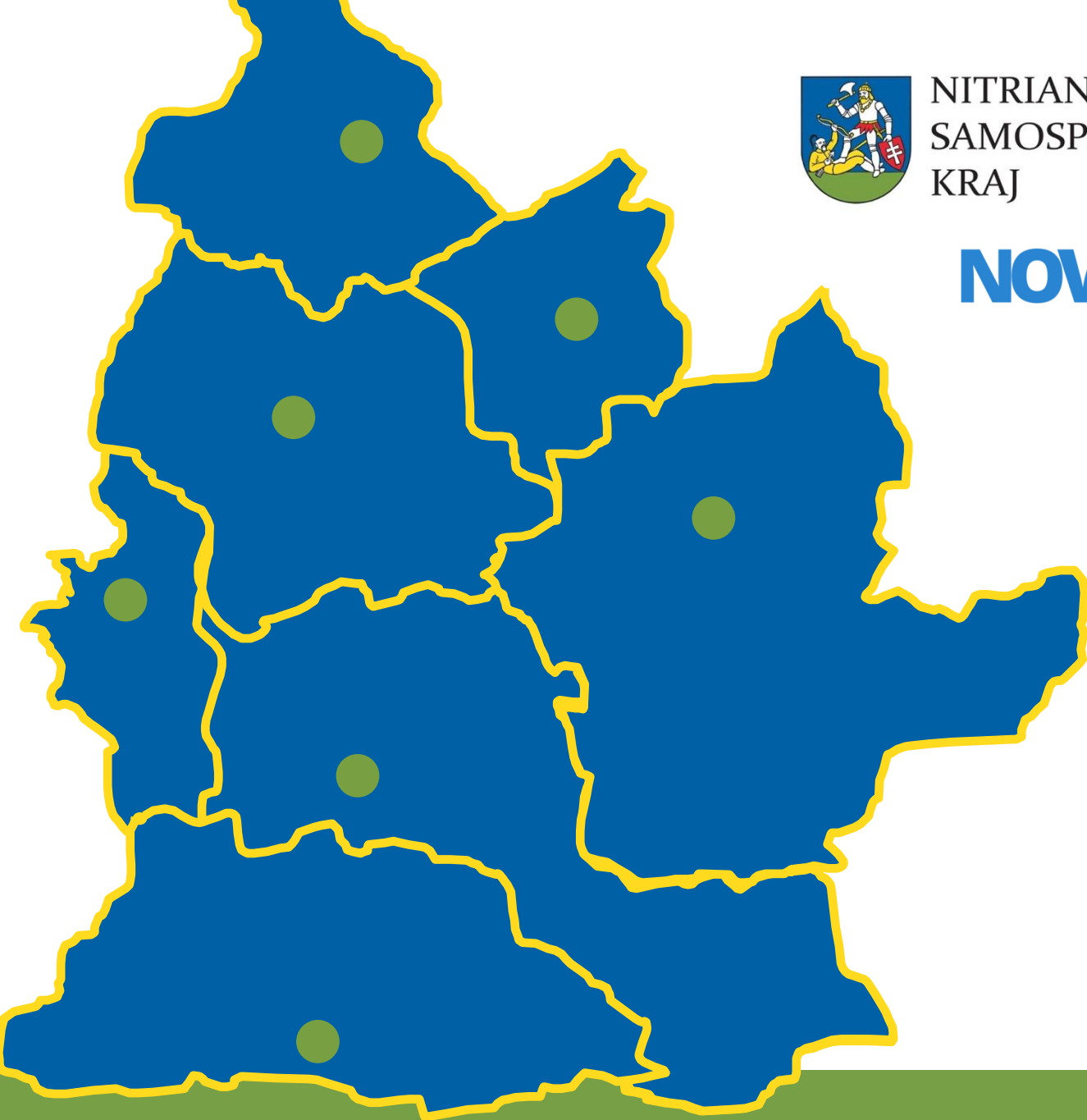




NITRIANSKY
SAMOSPRÁVNY
KRAJ

NOVACO



SMART KONCEPCIA REGIONÁLNEHO ROZVOJA NSK DO ROKU 2027

STRATEGICKÁ ČASŤ



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Projekt je realizovaný s podporou Európskeho sociálneho fondu

NÁZOV DOKUMENTU	SMART KONCEPCIA REGIONÁLNEHO ROZVOJA NSK DO ROKU 2027
VERZIA DOKUMENTU	1.0
DÁTUM SCHVÁLENIA DOKUMENTU ZODPOVEDNÝM ODDELENÍM NSK	ROK 2022
DÁTUM SCHVÁLENIA DOKUMENTU ZASTUPITEĽSTVOM NITRIANSKEHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA	ROK 2023
ZODPOVEDNÝ KOORDINÁTOR SPRACOVANIA SMART KONCEPCIE	MGR. MATEJ PROKYPČÁK, NOVACO S.R.O. ING. ARCH. VIERA JURICOVÁ-MELUŠOVÁ, NITRIANSKY SAMOSPRÁVNY KRAJ

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

OBSTARÁVATEĽ

Názov	Nitriansky samosprávny kraj
Sídlo	Rázusova 2A, 949 01 Nitra
IČO	37861298
DIČ	2021611999
Web	www.unsk.sk
Predseda	Ing. Branislav Becík, PhD.
Kontaktná osoba	Ing. arch. Viera Juricová-Melušová



NITRIANSKY
SAMOSPRÁVNY
KRAJ

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

SPRACOVATEĽ

Názov NOVACO, s.r.o.
Sídlo Prievozská 1307/9
821 09 Bratislava 2
IČO 50689801
DIČ 2120457603
Web www.novaco.sk
E-mail strategie@novaco.sk
Konateľ Mgr. Matej Prokypčák



ZOZNAM KLÚČOVÝCH EXPERTOV NOVACO s.r.o.

OBLASŤ	TITUL, MENO A PRIEZVISKO OSOBY
Kľúčový expert pre oblasť so zameraním na návrh dokumentov strategického, rozvojového smeru a to dlhodobého charakteru v oblastiach, ktoré sú spojené s chytrými / inteligentnými a inovatívnymi riešeniami. Zároveň ide o dokumenty, ktoré sú významným spôsobom naviazané na využitie moderných technológií a IKT	PaedDr. Katarína Prokypčáková
Osoba zodpovedná za vyhotovenie strategickje časti	Mgr. Matej Prokypčák
Osoba zodpovedná za vyhotovenie strategickje časti	Mgr. Lenka Čeplová

OBSAH STRATEGICKEJ ČASTI SMART KONCEPCIE

SMART KONCEPCIA	7
VÍZIA ÚRADU NITRIANSKEHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA	8

STRATEGICKÁ ČASŤ

DOPRAVA **9**

INTEGROVANÝ SYSTÉM REGIONÁLNEJ DOPRAVY	12
MOBILITA AKO SLUŽBA	15
ELEKTROMOBILITA V KRAJI	17
INTELIGENTNÉ ZÁCHYTNÉ PARKOVISKÁ	22
INTELIGENTNÉ ZASTÁVKOVÉ TABULE	24
ZDIEĽANÁ MOBILITA	26
INTELIGENTNÉ DOPRAVNÉ SYSTÉMY	28

SOCIÁLNA OBLASŤ **30**

SMART SOCIÁLNE SLUŽBY - INTELIGENTNÁ ADMINISTRATÍVA	36
VIZUALIZÁCIA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V KRAJI	40
CENTRÁLNA SMART PROJEKTOVÁ ČINNOSŤ A PODPORA SOCIÁLNYCH INOVÁCIÍ	43
SMART VYBAVENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	46
INTEGROVANÁ PREPRavná SLUŽBA	49
ZNIŽOVANIE ENERGETICKEJ NÁROČNOSTI BUDOV A ZVÝŠENIE BEZPEČNOSTI V BUDOVÁCH V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI KRAJA S DÔRAZOM NA SMART RIEŠENIA A OZE	52
PODPORA VZDELÁVANIA VRÁTANE EXPERIMENTÁLNEHO VZDELÁVANIA ODBORNÝCH ASISTENTOV	55



ŠKOLSTVO	58
INOVAČNÉ KARIÉRNE CENTRUM	63
ROZVOJ INOVATÍVNEHO VZDELÁVANIA V ŠKOLÁCH A MODERNÉ TECHNOLOGIE VO VZDELÁVANÍ	66
PODPORA INKLUZÍVNEHO VZDELÁVANIA V ŠKOLÁCH	69
ZLEPŠENIE INFRAŠTRUKTÚRY PRE INKLUZÍVNE ODBORNÉ A CELOŽIVOTNÉ VZDELÁVANIE	73
PREPOJENIE VZDELÁVACIEHO SYSTÉMU S APLIKAČNOU PRAXOU	75
ZNIŽOVANIE ENERGETICKEJ NÁROČNOSTI BUDOV A ZVÝŠENIE BEZPEČNOSTI V BUDOVÁCH V ZRIAĐOVATELSKEJ PÔSOBNOSTI KRAJA S DÔRAZOM NA SMART RIEŠENIA A OZE	77
CESTOVNÝ RUCH	80
KOMPLEXNÁ REGIONÁLNA ZNAČKA V DIGITÁLNO M PROSTREDÍ	84
INTERAKTÍVNY CHAT	87
E-CESTOVNÝ RUCH	89
KULTÚRA	91
ZAČLENENIE KULTÚRNYCH INŠTITÚCIÍ DO ORGANIZÁCIÍ DESTINAČNÉHO MANAŽMENTU	95
E-KULTÚRA	97
VYBUDOVANIE INFORMAČNÉHO SYSTÉMU EKSCSM	99
ZNIŽOVANIE ENERGETICKEJ NÁROČNOSTI BUDOV A ZVÝŠENIE BEZPEČNOSTI V BUDOVÁCH V ZRIAĐOVATELSKEJ PÔSOBNOSTI KRAJA S DÔRAZOM NA SMART RIEŠENIA A OZE	101
ZÁVER	104
PRÍLOHY	107
ZOZNAM POUŽITÝCH ZDROJOV	107
SKÚSENOSTI Z IMPLEMENTÁCIE UŽ ZREALIZOVANÝCH PROJEKTOV IMPLEMENTUJÚCICH SMART PRINCÍPY V ÚZEMÍ	110
ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK	117
POZNÁMKY	118

SMART KONCEPCIA

ÚČEL A CIEĽ SMART KONCEPCIE

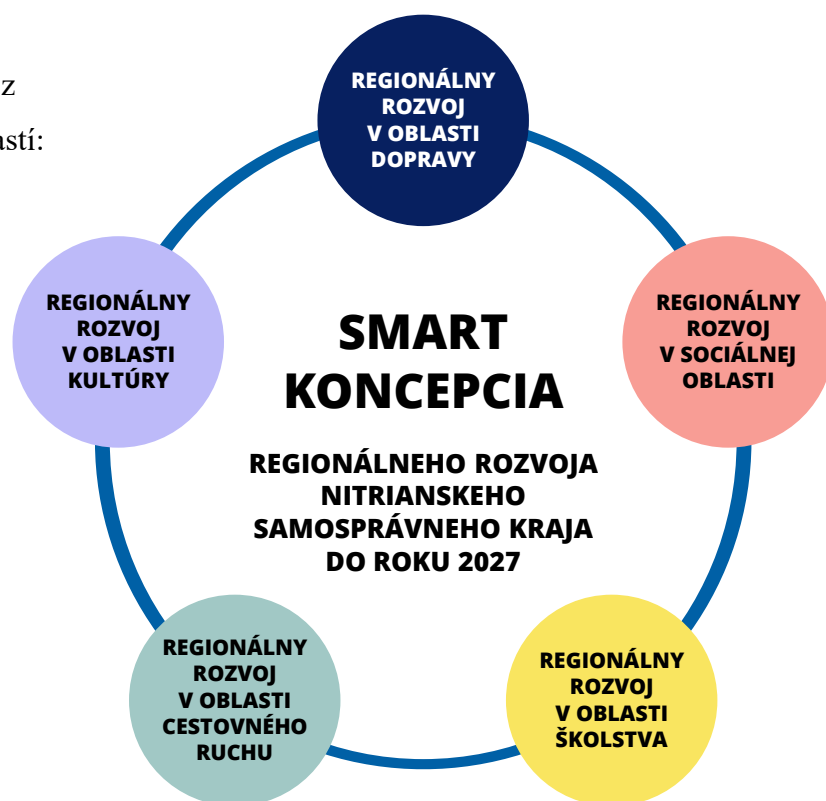
Spracovanie SMART koncepcie regionálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2027 sa realizuje ako súčasť projektu „Inteligentný a lepší Nitriansky samosprávny kraj“.

Spracovaním SMART koncepcie získal Úrad NSK strategický dokument, ktorý novým spôsobom a prístupom definuje aktivity a opatrenia, ktoré prispievajú k hlbšiemu využívaniu nových a inteligentných nástrojov. Vypracovaná SMART koncepcia priniesla jednotlivým analyzovaným oblastiam chytré riešenia, jasné pravidlá, význam a spoločnú perspektívu ďalšieho rozvoja. Aktívna spolupráca v rámci agendy SMART plánovania je výrazným krokom k modernizácii územnej samosprávy. Jej spájanie v rámci územnej spolupráce vytvorí predpoklady na väčšiu kooperáciu samospráv a koordinovaný rozvoj územia, kde v rámci NUTS 5 budú zapojení koneční používatelia, občania kraja.

Pri tvorbe a spracovaní strategického dokumentu bola identifikovaná nevyhnutná potreba navrhovania politík s primárnym ohľadom na efektívne rozhodovanie. Nevyhnutným predpokladom pre korektnú implementáciu navrhovaných opatrení je spolupráca relevantných inštitúcií a využívanie potenciálu územia kraja a partnerov nachádzajúcich sa v regióne.

SMART koncepcia sa skladá z nasledujúcich kľúčových oblastí:

- **Doprava;**
- **Sociálna oblasť;**
- **Školstvo;**
- **Cestovný ruch;**
- **Kultúra.**



Východiskovým dokumentom pre navrhovanie SMART politik bola spracovaná analytická časť strategického dokumentu. Predmetom analýzy bol stav verejnej správy na regionálnej miestnej úrovni s cieľom získania východiskových informácií pre ďalšie reformné politiky, hodnotenie dopadov rozhodnutí regionálnych autorít na procesy, systémy a navrhované politiky. Spracované platné koncepčné a strategické dokumenty Nitrianskeho samosprávneho kraja tvoria podklad pri kľúčových dátach, východiskách a aktuálnych výzvach, najmä na regionálnej, ale aj národnej či medzinárodnej úrovni. Spracovaná SMART koncepcia rozvoja NSK je premietnutá do Programu hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja NSK a do tvorby jednotlivých odvetvových koncepčných a strategických materiálov spracovávaných v rámci platnej legislatívy, ako aj jej implementácia do bežného života občanov. Spracovaná stratégia má vplyv na optimalizáciu sektorových politik, najmä na tvorbu a zavádzanie strategických a riadiacich dokumentov pre efektívnu realizáciu sektorových politik.

VÍZIA NSK

Nitriansky samosprávny kraj chce maximálne využívať moderné technológie a pomocou nich rozvíjať komplexné inovatívne riešenia, ktoré smerujú k zabezpečeniu vyššej kvality života obyvateľov a zároveň zohľadňujú princípy udržateľného rozvoja a efektívnu správu vecí verejných. Pre dosiahnutie nového a dynamického rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja je nevyhnutné vypracovanie SMART koncepcie rozvoja NSK do roku 2027, ktorá sprístupní hlbšie využívanie nových inteligentných nástrojov a zavedie využitie SMART riešení v praxi pri tvorbe participatívneho manažmentu rozvoja kraja. NSK dlhodobo usiluje o vyvážený rozvoj svojho územia, zvýšenie jeho konkurencieschopnosti a atraktívnosti, a to prostredníctvom dostupnej modernej infraštruktúry a kvalitne poskytovaných verejných služieb. Je nevyhnutné nastaviť systém efektívneho riadenia regionálneho rozvoja, definovanie prioritných problémov a navrhnutie riešení, ktoré budú v súlade s prijatým globálnym cieľom navrhovanej stratégie.

Koncepcia inteligentného kraja vyžaduje prístup zameraný na budovanie udržateľnej spoločnosti, založenej na princípe rozumnej správy, kde je potrebné zachovať rovnováhu medzi ekonomickými a environmentálnymi východiskami a nájsť také inteligentné riešenia, ktoré pozitívne ovplyvnia ďalší vývoj celého kraja. Cieľom koncepcie inteligentného NSK je efektívne a udržateľné využívanie zdrojov, respektíve zvyšovanie konkurencieschopnosti regionálnej ekonomiky. Koncepcia určí rámcovú stratégiu regionálneho rozvoja pre dopravu, sociálne služby a školstvo v rámci kompetencií samosprávneho kraja a stanoví zavedenie nových prístupov a nástrojov s následnou implementáciou v oblastiach cestovného ruchu a kultúry. Stratégiu je potrebné vnímať ako dynamický a otvorený dokument, ktorý je nutné priebežne aktualizovať a dopĺňať v súlade s neustále sa meniacimi potrebami regiónu.

DOPRAVA



DOPRAVA

Počet motorových vozidiel a osobných automobilov na území NSK má stúpajúci trend. Stúpajúci trend so sebou prináša intenzívnejšie zaťaženie dopravných komunikácií, zvyšujúce sa náklady na ich údržbu, opravu a zabezpečenú zjazdnosť. Pozorovateľným negatívnym dosahom je znižovanie prejazdnosti (úrovne kvality dopravy) dopravných komunikácií a zvýšené nároky na výstavbu nových dopravných spojení a ďalších vyvolaných procesov súvisiacich s dopravným plánovaním a prevádzkou dopravného systému na území samosprávneho kraja. Základné identifikované kľúčové problémy v oblasti dopravy na základe komplexnej analýzy NSK sú nízka kvalita dopravnej infraštruktúry a nedostatočná dopravná obslužnosť územia Nitrianskeho kraja.

VÝZVY V OBLASTI DOPRAVY

- absencia kvalitných cestných ťahov v niektorých smeroch na území samosprávneho kraja;
- obmedzená dopravná dostupnosť niektorých odľahlejších území kraja;
- nepriaznivý stavebný a dopravno-technický stav vybraných cestných úsekov II. a III. triedy, vybraných miestnych komunikácií a vybraných mostov v správe NSK;
- čiastočne nevysporiadané vlastnícke vzťahy k pozemkom pod komunikáciami na riešenom území;
- absencia výstavby cestných obchvatov na dôležitých cestných ťahoch v okolí významných aglomerácií na území kraja;
- nárast intenzity dopravy, najmä nákladnej automobilovej dopravy a individuálnej automobilovej dopravy;
- nedostatočná kapacita ciest II. triedy a nedostatočná bezpečnosť dopravy (zvýšená nehodovosť na cestných komunikáciách);
- klesajúci počet prepravených pasažierov prostredníctvom železnice, zlý technický stav železničných tratí a s tým spôsobený prechod cestujúcich na individuálnu automobilovú dopravu, v lepšom prípade na autobusovú dopravu (mestskú, prímestskú);
- nedodatočný rozvoj integrovaného systému regionálnej dopravy;
- nedostatočné investície do vodnej dopravy (zastaraná infraštruktúra prístavov v južných regiónoch kraja), nevyužitý potenciál riek Dunaj a Váh;
- nízka miera využitia cyklistickej dopravy na území kraja. Dominantným územím, kde sa odohrávajú dopravné, cyklistické pohyby sú predovšetkým mestá a ich bezprostredné okolie;
- cyklistická infraštruktúra a dostupnosť cyklistického mobiliáru si vyžaduje rozsiahlejšie investície. Nedostatočná infraštruktúra pre rozvoj zdieľaných bicyklov a e-bicyklov.

KLÚČOVÉ ZISTENIA

- rozvojový potenciál železničných tratí na území kraja;
- rozvojový potenciál vo vytvorení spoločnej dopravnej siete s integrovanou tarifou a zjednotením cestovných dokladov;
- prítomnosť rieky Dunaj na území kraja a možnosti jej ekonomického využitia v napojení na štáty v Európe (vodná cesta Dunaj-Mohan-Rýn), dostupnosť prístavu Komárno na území kraja;
- rozvojový potenciál v napojení vnútromestských cyklistických systémov na vonkajšiu sieť cyklotrás;
- rozvojový potenciál v prepojení cyklodopravy a verejnej osobnej dopravy (Bike & Ride) v obciach a mestách Nitrianskeho kraja.

STRATEGICKÁ PRIORITA

EFEKTÍVNA INFRAŠTRUKTÚRA A UDRŽATEĽNÁ MOBILITA

STRATEGICKÝ CIEĽ

ZLEPŠENIE DOPRAVNEJ OBSLUŽNOSTI ÚZEMIA A UDRŽATEĽNEJ MOBILITY

VÝCHODISKOVÝ STAV A IDENTIFIKÁCIA SYNERGIÍ A KOMPLEMENTARÍT

Strategická priorita „Doprava“ prispeje k optimálnemu pokrytiu riešeného územia modernými a integrovanými dopravnými službami, ktoré v súčasnosti na území kraja absentujú. Hlavným zodpovedným útvárom za realizáciu navrhovaných opatrení bude Úrad NSK. Vybudovanie kvalitnej integrovanej regionálnej dopravy na území umožní obyvateľom a návštevníkom kraja intenzívnejšie využívať udržateľné formy dopravy a znížiť zaťaženie územia individuálnou automobilovou dopravou. Rozvoj elektromobility na území kraja je zakotvený v existujúcich strategických dokumentoch a materiáloch. Medzi kľúčové projekty modernej infraštruktúry v oblasti energetiky sú zaradené nové prípojky nabíjajúcich staníc pre elektromobily do elektrickej siete.

SMART koncepcia navrhuje aj opatrenia, ktorých realizácia je nevyhnutná v spolupráci s lokálnou samosprávou v rámci územia. Navrhované opatrenia boli koncipované s ohľadom na identifikované výzvy v oblasti dopravy ich implementáciou sa zlepši aktuálna situácia v regióne.

INTEGROVANÝ SYSTÉM REGIONÁLNEJ DOPRAVY

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Na území Nitrianskeho kraja nie je v súčasnosti v prevádzke systém integrovanej dopravy. Cieľom navrhovaného opatrenia je zvýšiť udržateľnosť dopravy v rámci regiónu a podporovať rozvoj nových technológií na území kraja. Primárnym cieľom opatrenia je integrácia viacerých existujúcich poskytovateľov verejnej dopravy na území kraja do jedného systému, ktorého prevádzku bude zastrešovať novovzniknutá organizácia. Integrovaní dopravcovia budú poskytovať prepravné služby podľa spoločných prepravných a tarifných podmienok. Prepravení cestujúci budú môcť prestupovať medzi rôznymi dopravcami a rôznymi dopravnými prostriedkami bez potreby zakúpenia individuálnych cestovných dokladov.

Skvalitňovanie prevádzky systému integrovanej dopravy vyžaduje koordináciu mestskej, prímestskej a železničnej dopravy, najmä prostredníctvom odstraňovania duplicitných spojov, aktualizácie nadväzujúcich spojov, koordinácia dopravy v čase mimoriadnych prevádzkových situácií alebo plánovaných dopravných výkonov pre všetkých integrovaných dopravcov a zavádzanie nových technológií do prevádzky. Integrovaný dopravný systém predstavuje najefektívnejšiu formu koordinácie verejnej dopravy, kde sú zo strany objednávateľov dopravných výkonov prenášané kompetencie potrebné pre integráciu verejnej dopravy v danom regióne na IDS.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- vytvorenie organizácie, ktorá bude zastrešovať integrovaný dopravný systém;
- integračný proces (zmeny v tarifnej, dopravnej a informačnej oblasti);
- sprehľadnenie dopravného a tarifného systému (označenie spojov, zavedenie tarifných zón);
- vytvorenie jednotného informačného systému;
- organizácia dopravnej obslužnosti v kraji;
- prevádzka predajných kanálov (online, offline);
- rozúčtovanie tržieb z predaja cestovných lístkov;
- marketingové a informačné aktivity.

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
založenie organizácie integrovanej dopravy	ks	0	2024	1 (2025)	Úrad NSK	-
integrácia poskytovateľov prepravných služieb	ks	0	2026-2027	2	IDS NK	raz ročne
zavádzanie nových systémov platieb (napríklad platobná karta, mobilná aplikácia)	ks	0	2027	1	IDS NK	raz ročne
celkový počet obcí v IDS NK (realizácia projektu na etapy)	ks	0	2026-2027+	354	IDS NK	jednorazovo
počet popularizačných aktivít, pilotných projektov	ks	0	2027+	4	Úrad NSK / IDS NK / dopravcovia	raz ročne
počet cestujúcich prepravených v systéme integrovanej dopravy	počet	0	2027+	Do 25%	Úrad NSK / IDS NK	raz ročne
počet nových služieb poskytovateľov prepravných služieb zapojených do IDS NK	ks	0	2027	2	IDS NK / dopravcovia	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- mestá na území Nitrianskeho kraja;
- obce na území Nitrianskeho kraja;
- ARRIVA Slovakia a.s.;
- TD Transport s.r.o. (Transdev);
- Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.;
- prevádzkovatelia hromadnej dopravy na území NSK;
- prevádzkovatelia alternatívnych spôsobov mobility na území kraja.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- obyvatelia dochádzajúci do Nitrianskeho kraja;
- návštevníci Nitrianskeho kraja;
- obyvatelia dochádzajúci do krajov susediacich s Nitrianskym krajom.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

integrácia rôznych systémov dopravy využívaných na cestovanie; propagovanie udržateľného a zdravého životného štýlu; efektívnejšie riadenie verejnej dopravy na území; vyššia previazanosť v rámci prevádzky verejnej dopravy; zvyšovanie počtu prepravených cestujúcich formou verejnej dopravy; zlepšovanie konkurencieschopnosti kraja; jednotné prepravné a tarifné podmienky vo vlakoch, autobusoch PAD a MHD; technologické novinky (mobilná aplikácia, NFC platby); rýchlejšie a komfortnejšie spojenia v rámci regiónu a miest; nadväznosti spojov/liniek; jednoduchý a prehľadný dopravný systém; včasné informácie pre cestujúcich o mimoriadnych udalostiach v doprave; stabilizácia dopravných výkonov.

PRÍLEŽITOSTI

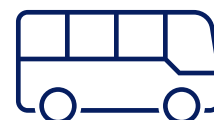
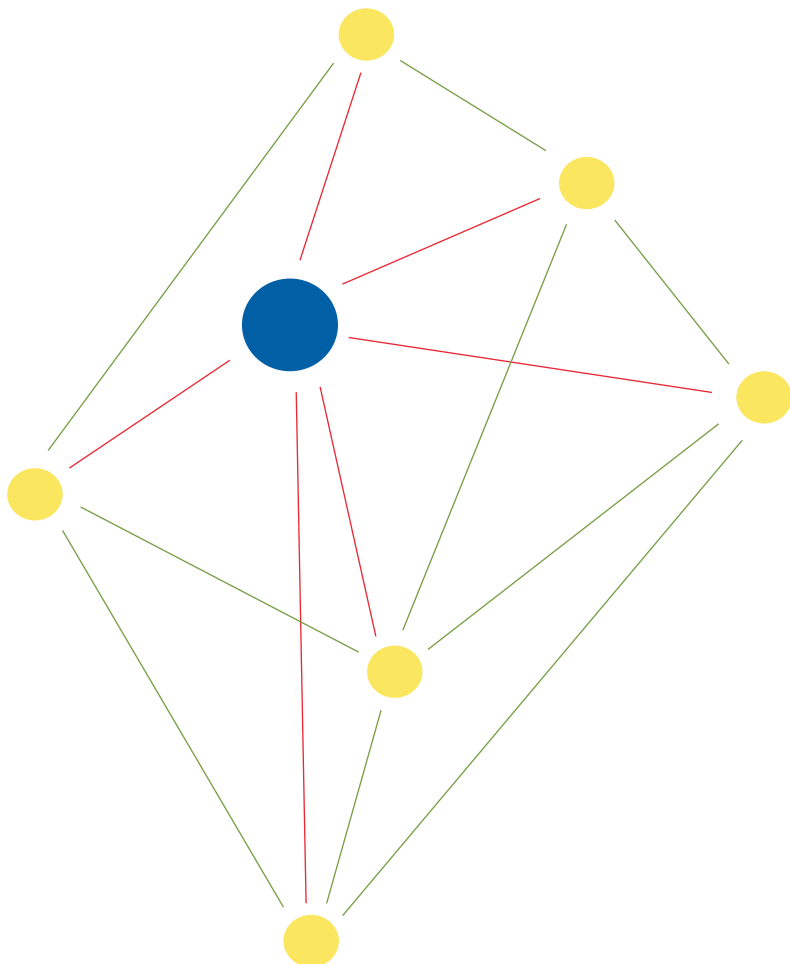
udržateľný spôsob cestovania v kraji; vysoká miera penetrácie inteligentných zariadení v rámci populácie kraja; budovanie pokročilej softvérovej a hardvérovej infraštruktúry; vybudovanie stabilného ekonomického modelu; rozširovanie IDS NK za hranice kraja; budovanie partnerstiev; výmena cenných informácií medzi aktérmi v oblasti dopravy; zníženie spotreby fosílnych palív; znížovanie potreby vlastniť osobné auto; znížovanie nákladov na dopravu; znížovanie znečistenia ovzdušia; znížovanie emisií a hlučnosti; príležitosť zefektívniť obeh vozidiel; stabilizácia dopravných výkonov.

SLABÉ STRÁNKY

závislosť na energiách z neobnoviteľných zdrojov; slabá podpora zo stany štátu; nedostatočný interval železničných spojov na území; nedostatočná kvalita infraštruktúry (železničnej aj automobilovej) na území; chýbajúce kvalitné prestupné terminály; vysoké zaťaženie ciest; nízky počet záchytných parkovísk; nevyhovujúca deľba dopravnej práce na území (vysoký podiel individuálnej automobilovej dopravy); kolízne body v doprave na území kraja.

RIZIKÁ

neistota v partnerstve s existujúcimi poskytovateľmi služieb v oblasti mobility; dodržiavanie a rešpektovanie dohôd v oblasti distribúcie tržieb z cestovného; nezáujem zo strany verejnosti; nedostatočná propagácia IDS NK; závislosť prevádzky na funkčnom internetovom pripojení; odklon od myšlienky integrovanej verejnej dopravy; nezáujem o hlbšie zjednotenie a integrovanie služieb vo verejnej doprave.



MOBILITA AKO SLUŽBA [MAAS]¹

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

MaaS je proces integrácie rôznych foriem dopravy do jednotnej mobilnej služby. Pre zabezpečenie komplexného servisu, operátori MaaS ponúkajú rôzne formy mobility za jednotný poplatok tak, aby sa zabezpečil čo možno najvyšší komfort pre cestujúceho. V súčasnosti, pri využívaní viacerých možností mobility, je potrebné nakupovať cestovné pre každý typ dopravného prostriedku samostatne. Úspešné integrovanie MaaS bude znamenať vytvorenie nových obchodných modelov a spôsobu zorganizovania a prevádzkovania dnes samostatných dopravných prostriedkov. Pre poskytovateľov služieb v oblasti mobility bude táto integrácia znamenať lepšie informácie o svojich používateľoch a o záujme o ponúkané služby. Základným cieľom MaaS je vybudovať kvalitnú alternatívu k použitiu individuálnej automobilovej dopravy, ktorá by bola dostatočne kvalitná, pohodlná a klimaticky udržateľná. Dôležité aspekty MaaS:

- mobilita na vyžiadanie: systém MaaS uspokojuje potreby používateľov v oblasti mobility širokou škálou dopravných služieb pre cestujúcich a ponúka dopravu na mieru a na požiadanie. Na uspokojenie potrieb cestujúcich poskytovateľ služieb MaaS zabezpečuje najvhodnejšie dopravné prostriedky, ako je verejná doprava, taxi, požičovňa automobilov, skútrov, bicyklov alebo kolobežiek, ale poskytuje aj zdieľané jazdy;
- služba predplatného: odpadá potreba kupovať cestovné individuálne
- vytváranie nových obchodných modelov: Pre poskytovateľov dopravy MaaS ponúka nové predajné kanály, prístup k nevyužitému dopytu zo strany cestujúcich, ako aj presnejšie údaje o vzorcoch a dynamike správania cestujúcej verejnosti;
- mobilná aplikácia: existencia komplexnej mobilnej aplikácie, do ktorej sú smerované všetky služby jednotlivých dopravných prevádzkovateľov (MHD na území kraja, autobusová a železničná doprava na území kraja, prevádzkovatelia taxi služieb, prevádzkovatelia e-bike, e-kolobežiek, informácie o cyklotransportných a cykloturistických trasách, informácie o rozmiestnení parkovísk P+R a B+R a ich aktuálnej obsadenosti a pod.).

¹ MAAS – mobility as a service, preklad z anglického jazyka - mobilita ako služba

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIELOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
vytvorenie MAAS aplikácie	ks	0	2027	1	IDS NK	-
zavedenie jednotného cestovného lístka na rôzne formy dopravy	ks	0	2027	1	IDS NK	-

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

poskytovanie nových, jednoduchých služieb pre občanov; inovácia v oblasti dopravy; poskytovanie služieb s využitím nových možností; spolupráca medzi hlavnými aktérmi v doprave na území kraja.

SLABÉ STRÁNKY

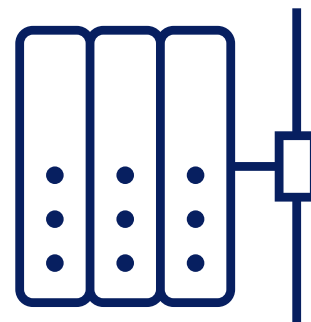
nevyhnutné pripojenie na internet; nevyhnutnosť využívať aktuálnu verziu aplikácie; potreba pravidelnej investície do softvéru a hardvéru; nevyhnutná nepretržitá prevádzka systémov.

PRÍLEŽITOSTI

zavádzanie inovatívnych riešení na území kraja; udržateľná mobilita na území; zvyšovanie záujmu verejnosti o inovatívne riešenia v oblasti dopravy; integrácia viacerých dopravcov pod jednu strechu; budovanie partnerstiev.

RIZIKÁ

nezáujem zo strany verejnosti o inovatívne riešenia; nefunkčné pripojenie na internet; poškodenie technickej infraštruktúry; útok hackerov na zariadenie; nevyhnutnosť inteligentného zariadenia na využitie inovatívnych služieb.



ELEKTROMOBILITA V KRAJI

GLOBALNÝ CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Zabezpečenie integrovaných technických a organizačných riešení na regionálnej úrovni patrí medzi priority Úradu NSK, stanovené v Programe hospodárskeho rozvoja a strategického rozvoja NSK. Medzi kľúčové projekty modernej infraštruktúry v oblasti energetiky sú zaradené nové prípojky nabíjajúcich staníc pre elektromobily do elektrickej siete. Navrhované opatrenie SMART koncepcie nadväzuje na tieto zistenia a prináša riešenie v podobe budovania nových nabíjajúcich staníc v budovách Úradu NSK a v organizáciách v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK.

Pre nabíjacie stanice je potrebné vyčleniť potrebné miesta na všetkých väčších parkoviskách, ale aj v garážach, na stĺpoch verejného osvetlenia a podobne. Súčasťou programu dobudovania nabíjajúcich staníc by mala byť mapa ich lokalizácie, aby sa zabezpečilo ich rovnomerné rozmiestnenie v území. Navrhované opatrenie je v synergií so strategickým smerovaním definovaným strategickými dokumentami na úrovni Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Elektromobilita je jednou z viacerých možností alternatívnej udržateľnej mobility, avšak po zohľadnení reálnych možností je elektrina palivom, ktoré je už v súčasnosti široko dostupné a je možné túto formu mobility zavádzať v podstate okamžite. Výhodou elektromobility je nižšia produkcia emisií. Pri prevádzke vozidla nevznikajú škodlivé emisie, emisie vznikajú iba pri výrobnom procese, logistických procesoch a produkcii elektrickej energie, ktorej množstvo vyprodukovaných emisií závisí od energetického mixu Slovenskej republiky. Okrem hľadiska emisií je dôležitá aj nízka miera hluku pri prevádzke elektrických dopravných prostriedkov, hlukové emisie sú veľký problém miest a tranzitných trás, aj na území Nitrianskeho kraja.

Rozvoj nabíjacej infraštruktúry je nevyhnutný predpoklad na to, aby viac obyvateľov v Nitrianskom kraji začalo uvažovať o prechode z mobility s využitím fosílnych palív na alternatívne palivá. V prípade, ak bude dostatok nabíjajúcich staníc k dispozícii v blízkosti objektov, ktoré tvoria cieľovú destináciu pri mobilite (napríklad pri dochádzaní do zamestnania), očakávame využívanie nabíjajúcich staníc, a tým rozsiahlu podporu elektromobility v kraji. Pri budovaní nabíjajúcich staníc pre elektromobily je nevyhnutné uvažovať o komplexných riešeniach, ktoré ponúknu aj možnosť

nabíjania alternatívnych dopravných prostriedkov, napríklad elektrobicyklov alebo elektrických kolobežiek.

V oblasti verejnej hromadnej dopravy objednáva NSK prímestskú autobusovú dopravu. Do budúcnosti NSK plánuje vyhodnocovať potenciál pre zavádzanie elektrických autobusov aj do prevádzky prímestskej autobusovej dopravy. Oblasť elektromobility sa dynamicky vyvíja a v súčasnosti ešte stále nie je ideálnym riešením v oblasti prímestskej dopravy a takýto krok nepovažujeme v súčasnosti za realizovateľný. V prípade zmeny ekonomických aspektov pri elektrických autobusoch je možné očakávať, že zmluvný dopravca takéto autobusy zaradí do prevádzky aj z vlastnej iniciatívy.

NAVRHOVANÁ TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA NABÍJACÍCH STANÍC

	POMALÉ NABÍJANIE	RÝCHLE NABÍJANIE	VEĽMI RÝCHLE NABÍJANIE
VÝKON NABÍJACEJ STANICE	3 - 7 kW	11 – 22 kW	50 a viac kW
TYP NABÍJACEJ STANICE	AC	AC	DC
DOBA NABÍJANIA VOZIDLA	Do 24 hodín	3 – 8 hodín	15 – 60 minút
VYUŽITIE	Domácnosť	Domácnosť / Verejné nabíjanie	Verejné nabíjanie / Nabíjanie na diaľničnej sieti
NÁKLADY NA REALIZÁCIU	Bez dodatočných nákladov	Bez dodatočných nákladov alebo minimálne náklady (v závislosti od technického riešenia a možností budovy)	Vysoké náklady na kabeláž, ističe, zabezpečenie a pod.
NÁKLADY NA PREVÁDZKU	Bez nákladov	Minimálne náklady	Vysoké náklady
VHODNÉ RIEŠENIE PRE BUDOVANIE NABÍJACÍCH STANÍC V PODMIENKACH KRAJA	X	Vhodné riešenie	X

Nabíjacie stanice existujú v rôznych technických prevedeniach. V podmienkach Nitrianskeho kraja je ideálnym štartovacím riešením budovanie AC nabíjacích staníc s nabíjacou kapacitou 2 x 22 kW (jeden nabíjací stojan, dva nabíjacie body). Toto riešenie umožňuje vybudovať rozsiahlu sieť nabíjacích staníc s nízkym dopadom na rozpočet pri realizácii investície a aj následnej prevádzke nabíjacej stanice. Navrhované nabíjacie stanice budú rešpektovať tieto minimálne technické zásady²:

- zameranie sa na budovanie AC nabíjacích staníc;
- budovanie samostatne stojacích staníc, prípadne tzv. wallboxov;
- konektor: typ 2 (norma IEC 62196);
- RFID čítačka kariet (napríklad pre zamestnancov organizácie, v rámci ktorej bude nabíjacia stanica inštalovaná pre výhodnejšie nabíjanie), autentifikácia cez aplikáciu, možnosť ad-hoc platby cez platobný terminál integrovaný v zariadení;
- komunikácia nabíjacej stanice cez protokol OCPP 1.6 alebo cez vyššiu verziu;
- vyhradené parkovacie státie s príslušným vodorovným a zvislým dopravným značením;
- doplnkové služby (nabíjanie e-bicyklov a iných elektrických zariadení);
- zapojenie nabíjacích staníc do medzinárodnej roamingovej siete.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- budovanie infraštruktúry pre elektrické vozidlá v bezprostrednej blízkosti krajských budov (nabíjacie stanice);
- podpora cyklo dopravy (e-bicykel) formou požičiavania e-bicyklov zamestnancom kraja, zamestnancom organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti a v rámci cestovného ruchu v kraji (synergia s politikou cestovný ruch);
- podpora alternatívnych dopravných prostriedkov (e-kolobežky, e-skúter);
- potenciálne zavádzanie elektrickej mobility do PAD.



² V prípade dostupnosti novších, respektíve aktuálnejších technických parametrov je potrebné ich uprednostnenie pri realizácii opatrenia.

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
vypracovanie plánu budovania nabíjajúcich staníc pre elektromobily vo verejných budovách	ks	0	2024	1 (2024)	Úrad NSK / Externý poskytovateľ	-
spracovanie projektovej dokumentácie (vybudovanie nabíjacej stanice a ohlásenie stavby na príslušný úrad)	ks	0	2024	25 (2027)	Úrad NSK	raz ročne
novovybudované nabíjacie stanice pre elektromobily (v rámci budov kraja)	ks	0	2024	25 (2027)	Úrad NSK	raz ročne
vyťaženosť nabíjajúcich staníc	hodín / rok	0	2024	500 hod. / rok (2025) 1 000 hod. / rok (2027)	Úrad NSK / Externý poskytovateľ	raz ročne
propagácia elektromobility, organizácia podporných aktivít v kraji	ks	0	2024	5 (2027)	Úrad NSK / Externý poskytovateľ	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- zamestnanci úradu NSK;
- zamestnanci organizácii v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK;
- obyvatelia Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom zamestnania a rekreácie.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

nízke ekonomické náklady na realizáciu opatrenia; propagovanie udržateľného a zdravého životného štýlu; zvyšovanie podielu alternatívnej mobility; znižovanie uhlíkovej stopy v sektore doprava na území kraja; vyšší podiel návštevníkov krajských budov.

PRÍLEŽITOSTI

udržateľný spôsob cestovania v kraji; oslovenie mladšej generácie; budovanie pokročilej infraštruktúry; zníženie spotreby fosilných palív; zníženie znečistenia ovzdušia v mestách a obciach na území kraja; zlepšenie zdravia obyvateľstva; inovačný impulz do regiónu; vytváranie SMART gridov; ekologickejšia prevádzka automobilovej dopravy.

SLABÉ STRÁNKY

zvyšovanie závislosti na elektrickej energii; zaostávanie v oblasti využívania elektromobility v porovnaní s okolitými krajinami; nedostatočná infraštruktúra pre nabíjanie elektromobilov v kraji; slabá podpora zo strany štátu; nevyhovujúci stav technickej infraštruktúry.

RIZIKÁ

neefektívne vynaložené zdroje na rozvoj elektromobility; nesystémové riešenie problematiky elektromobility; zaostávanie za vyspelejšími krajinami v oblasti budovania nabíjacej infraštruktúry; nezáujem zo strany verejnosti o využívanie dopravných prostriedkov na alternatívne palivá; nízky záujem verejnosti o inovatívne riešenia, nedostatočná propagácia nových nabíjacích možností, závislosť prevádzky na funkčnom internetovom pripojení.



INTELIGENTNÉ ZÁCHYTNÉ PARKOVISKÁ

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Budovanie záchytných parkovísk v rámci Nitrianskeho kraja musí tiež reflektovať potreby cestujúcej verejnosti, ako napríklad istotu, že cestujúci zaparkuje svoje motorové alebo nemotorové vozidlo (dopravný prostriedok) na záchytnom parkovisku predtým, ako vykoná prestup na verejnú dopravu. Pri parkovaní motorových vozidiel nie je možné kapacitu navyšovať okamžite, a preto je potrebné zverejňovať voľné kapacity záchytného parkoviska na internete, respektíve prostredníctvom vopred stanovených komunikačných kanálov. Ideálnym riešením je osadenie inteligentných senzorov, ktoré budú zaznamenávať dostupnosť parkovacích kapacít v reálnom čase. Dôležitým infraštruktúrnym prvkom sú aj elektronické informačné tabule, ktoré informujú o voľných parkovacích miestach so smerovým navedením do parkovacej zóny, respektíve parkovacieho domu. Osadením elektronických informačných tabúľ v blízkosti frekventovaných dopravných trás je možné dopravné prostriedky zachytiť pred vstupom do mesta. Záchytné parkoviská budú prioritne prestrašené s umiestnením fotovoltickými panelmi a využitím aj iných OZE na dobíjacie stanice. Pre zabezpečenie záujmu o využívanie záchytných parkovísk je potrebné nastaviť cenovú politiku tak, aby nebolo výhodné tieto parkoviská používať na krátkodobé státie, ale aby boli zvýhodňovaní cestujúci, ktorí cestujú za zamestnaním. Každé P+R parkovisko bude vybavené nasledujúcimi informačnými prvkami:

- ukazovateľ odchodov nadväzujúcej verejnej dopravy;
- zobrazené grafické označenie linky, označenie cieľovej a nácestnej stanice, odchodové časy s ohľadom na charakter dopravy vyjadrené absolútnymi hodinovými a minútovými údajmi;
- plán prestupného uzla, z ktorého bude viditeľná cesta k nadväzujúcej verejnej doprave;
- plocha pre prípadné ďalšie informácie o verejnej doprave a dodatočných službách dostupných na záchytnom parkovisku, respektíve prestupnom uzle.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- lokálne samosprávy v rámci kraja (najmä mestá);

- štátne organizácie pôsobiace na území, venujúce sa oblasti dopravy (najmä Okresný úrad, Krajský dopravný inšpektorát a pod.) a Slovenská správa ciest, Národná diaľničná spoločnosť, a.s., Regionálna správa a údržba ciest Nitra, a.s.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom zamestnania a rekreácie.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
vybudovanie pilotného inteligentného parkoviška	ks	0	2024	1 (2025)	lokálna samospráva / dopravcovia	raz ročne

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

poskytovanie nových, jednoduchých služieb pre občanov; inovácia v oblasti dopravy; poskytovanie služieb s využitím nových možností; spolupráca medzi hlavnými aktérmi v doprave na území kraja; poskytovanie informácií v reálnom čase (na mieste formou informačnej tabule, online prostredníctvom dedikovaného rozhrania).

PRÍLEŽITOSTI

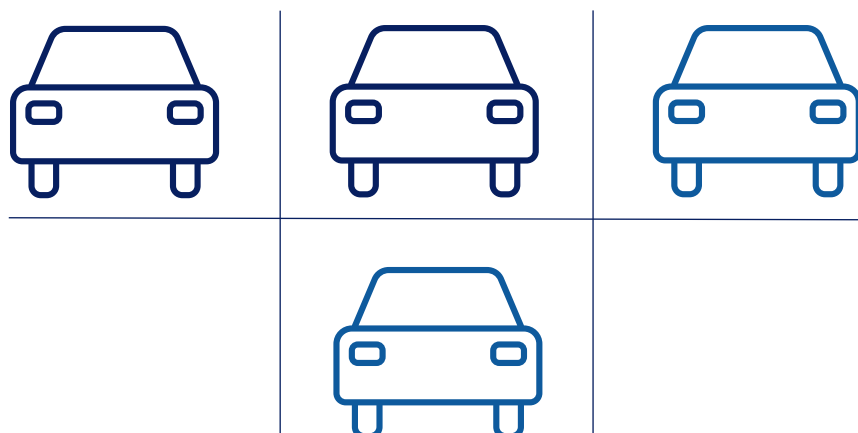
zavádzanie inovatívnych riešení na území kraja; udržateľná mobilita na území; znižovanie zaťaženia územia od IAD (najmä centrá miest); zvyšovanie záujmu verejnosti o inovatívne riešenia v oblasti dopravy; efektívna prevádzka dopravy a dopravných systémov na území kraja.

SLABÉ STRÁNKY

potreba prevádzky softvérového a hardvérového riešenia na mieste; potreba pravidelnej investície do softvéru a hardvéru; nevyhnutná nepretržitá prevádzka systémov.

RIZIKÁ

výpadok pripojenia na internet; útok hackerov na systém, nevyhnutné investície do technickej infraštruktúry; nezáujem verejnosti o moderné riešenia prevádzky.



INTELIGENTNÉ ZASTÁVKOVÉ TABULE

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Mesto Nitra v roku 2022 vybavilo zastávky MHD elektronickými informačnými tabulami, ktoré čiastočne (na relevantných zastávkach) informujú aj o spojoch železničnej dopravy. Aby bolo možné zastávkové tabule chápať ako inteligentné musia byť schopné:

- zobrazovať odchody spojov v reálnom čase;
- informovať cestujúcich o výlukách (plánovaných výlukách a mimoriadnych výlukách);
- prostredníctvom internetového spojenia poskytovať informácie odoslané z centrálného dispečingu;
- Informovať o všetkých relevantných odchodoch (spoje prímestskej dopravy, spoje regionálnej železničnej dopravy) spojov v okolí;
- môžu byť dodatočne vybavené o doplnkové služby (wifi internet, bezpečnostné kamery, iné bezpečnostné prvky).

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- lokálne samosprávy v rámci kraja (najmä mestá);
- dopravcovia pôsobiaci na území (mestská hromadná doprava, prímestská autobusová doprava, železničná doprava).

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom zamestnania a rekreácie.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
prepojenie existujúcich informačných tabulí v regióne	%	0	2024	100	lokálna samospráva / dopravcovia	raz ročne
vybudovanie nových informačných tabulí	ks	-	2024	100 (2027)	lokálna samospráva / dopravcovia	raz ročne

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

poskytovanie nových, jednoduchých služieb pre občanov; inovácia v oblasti dopravy; poskytovanie služieb s využitím nových možností; spolupráca medzi hlavnými aktérmi v doprave na území kraja; poskytovanie informácií v reálnom čase (na mieste formou informačnej tabule, online prostredníctvom dedikovaného rozhrania).

SLABÉ STRÁNKY

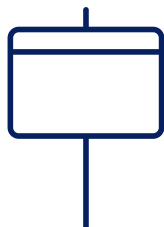
nevyhnutné pripojenie na internet pre zobrazovanie informácií online; potreba prevádzky softvérového a hardvérového riešenia na mieste; potreba pravidelnej investície do softvéru a hardvéru; nevyhnutná nepretržitá prevádzka systémov.

PRÍLEŽITOSTI

zavádzanie inovatívnych riešení na území kraja; udržateľná mobilita na území; znižovanie zaťaženia územia od IAD; zvyšovanie záujmu verejnosti o inovatívne riešenia v oblasti dopravy; efektívna prevádzka dopravy a dopravných systémov na území kraja.

RIZIKÁ

výpadok pripojenia na internet; útok hackerov na systém, nevyhnutné investície do technickej infraštruktúry; nezáujem verejnosti o moderné riešenia prevádzky.



ZDIEĽANÁ MOBILITA

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Zdieľaná mobilita je do budúcnosti cesta, ako zabezpečiť trvalo udržateľný rozvoj v sektore doprava. Systém zdieľania dopravných prostriedkov (kolobežka, bicykel, skúter alebo auto) je určený na rýchlu a pohodlnú dopravu v rámci lokálnych samospráv na území. Systém zdieľania mobility je vhodný aj pre priestor, kde absentuje hromadná doprava.

Na území kraja sú v prevádzke systémy zdieľanej mobility formou požičiavania bicyklov a elektrických kolobežiek, väčšinou na územiach okresných miest. Zlepšovanie dostupnosti zdieľanej mobility na území okrem zlepšovania možností mobility umožňuje aj rozvoj cestovného ruchu na území (synergia s politikou cestovný ruch).

Výhodný ekonomický model prevádzky zdieľanej mobility je taký, kedy regionálna samospráva a lokálna samospráva nemusia vynakladať finančné prostriedky na prevádzku takýchto systémov, avšak pre partnerov zo súkromného sektora, ktorí chcú prevádzkovať takéto systémy na území poskytujú primeranú súčinnosť. Investícia do zdieľanej mobility je investíciou do budovania systému udržateľnej mobility budúcnosti.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- lokálne samosprávy v rámci kraja (najmä mestá);
- dopravcovia pôsobiaci na území (mestská hromadná doprava, prímestská autobusová doprava, železničná doprava);
- prevádzkovatelia alternatívnych spôsobov mobility.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom zamestnania a rekreácie.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
zvyšovanie počtu prevádzkovateľov zdieľanej mobility v regióne	ks	1	2024	5 (2027)	lokálna samospráva	raz ročne
integrácia prevádzkovateľov zdieľanej mobility do systému IDS NK	%	0	2024	100	IDS NK / dopravcovia	raz ročne
integrácia prevádzkovateľov zdieľanej mobility do prevádzky MAAS	%	0	2024	100	IDS NK / dopravcovia	raz ročne

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

poskytovanie nových, jednoduchých a inovatívnych služieb pre občanov; inovácia v oblasti udržateľnej mobility; poskytovanie služieb s využitím nových doteraz neposkytovaných možností; spolupráca medzi hlavnými aktérmi v doprave na území kraja; poskytovanie a výmena informácií.

SLABÉ STRÁNKY

nevyhnutné pripojenie na internet pre zobrazovanie informácií; potreba prevádzky softvérového a hardvérového riešenia na mieste; potreba pravidelnej investície do softvéru a hardvéru; nevyhnutná nepretržitá prevádzka systémov.

PRÍLEŽITOSTI

zavádzanie inovatívnych riešení na území kraja; udržateľná mobilita na území; znižovanie zaťaženia územia od IAD; zvyšovanie záujmu verejnosti o inovatívne riešenia v oblasti dopravy; efektívna prevádzka dopravy a dopravných systémov na území kraja; integrácia nových dopravných systémov do IDS NK.

RIZIKÁ

výpadok pripojenia na internet; útok hackerov na systém; nevyhnutné investície do technickej infraštruktúry; nezáujem verejnosti o moderné riešenia prevádzky; vandalizmus.



INTELIGENTNÉ DOPRAVNÉ SYSTÉMY

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Riadenie cestnej dopravy na základe reálnych požiadaviek umožní zvýšiť priepustnosť kľúčových dopravných ciest v regióne. Najvýraznejším prvkom inteligentného riadenia dopravy z pohľadu technológií je osadenie IoT prvkov, ktoré slúžia na identifikáciu vozidiel prechádzajúcich križovatkami. Na základe dát v reálnom čase sa budú vytvárať signálne plány podľa aktuálnej dopravnej situácie. Inteligentné križovatky budú navyše vzájomne prepojené a pri tvorbe dopravného plánu budú vzájomne spolupracovať.

Použitie senzorov v doprave umožní v reálnom čase vyhodnocovať trajektóriu dopravných prostriedkov, cyklistov a chodcov spolu so zaznamenávaním evidenčných čísel vozidiel. Zaznamenávanie vozidiel umožní vytvárať štatistiky o doprave prakticky okamžite bez potreby organizovať časovo a finančne náročné sčítania dopravy. Na vstupoch do miest a obcí v regióne budú osadené dopravné informačné tabule, ktoré budú poskytovať informácie o čase prejazdu dopravnými úsekmi a informácie o rôznych dopravných situáciách (opravy, nehody, obchádzkové trasy, kolóny, poveternostné podmienky)

Okrem hardvérových komponentov pre správnu implementáciu opatrenia, je nevyhnutné vybudovať aj integračno-analytickú softvérovú platformu, ktorá bude:

- spracovávať informácie, nastavovať dopravné plány, umožňovať pracovníkom pracovať so systémom a vykonávať zásahy;
- informovať zainteresovanú verejnosť o poskytovaných dopravných informáciách okrem informačných tabúl aj formou webovej stránky a aplikácie (webová aplikácia alebo mobilná aplikácia).



ZAJINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- lokálne samosprávy v rámci kraja (najmä mestá);
- Slovenská správa ciest;
- Národná diaľničná spoločnosť, a.s.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom zamestnania a rekreácie.

KĽÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
budovanie inteligentných križovatiek v regióne	%	0	2024	5 % z celkového počtu križovatiek v regióne (cesty I. a II. triedy)	Úrad NSK / SSC / NDS	raz ročne

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

poskytovanie nových a inovatívnych služieb pre občanov; inovácia v oblasti udržateľnej mobility; prevádzka dopravných systémov s využitím nových doteraz nevyužívaných možností; spolupráca medzi hlavnými aktérmi v doprave na území kraja; poskytovanie a výmena informácií.

PRÍLEŽITOSTI

zavádzanie inovatívnych riešení na území kraja; udržateľná mobilita na území; zvyšovanie priepustnosti cestnej dopravy; zvyšovanie záujmu verejnosti o inovatívne riešenia v oblasti dopravy; efektívna prevádzka dopravy a dopravných systémov na území kraja.

SLABÉ STRÁNKY

nevyhnutné pripojenie na internet pre korektné fungovanie systému a diaľkovú úpravu signalizácie z centrálného dispečingu; potreba prevádzky softvérového a hardvérového riešenia; potreba pravidelnej investície do softvéru a hardvéru.

RIZIKÁ

výpadok pripojenia na internet; útok hackerov na systém, nevyhnutné investície do technickej infraštruktúry; nerespektovanie pravidiel cestnej premávky.



SOCIÁLNA OBLASŤ



SOCIÁLNA OBLASŤ

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Sociálne služby sú považované za jeden zo spôsobov sociálnej pomoci, prostredníctvom ktorej sa predchádza vzniku nepriaznivej sociálnej situácie či sociálneho vylúčenia, ale taktiež sa rozvíjajú aj schopnosti viesť samostatný život, uspokojujú základné životné potreby a podporujú sociálne začlenenie občanov kraja. NSK v rámci sociálnych služieb vykonáva posudzovanie občanov odkázaných na druh sociálnej služby (špecializované zariadenie, domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania, rehabilitačné stredisko). Tieto sociálne služby poskytuje v zariadeniach sociálnych služieb vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti, avšak prevádzkuje aj iné sociálne služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie dočasnej starostlivosti o deti, služba včasnej intervencie, útulok, domov na pol ceste, podpora samostatného bývania, špecializované sociálne poradenstvo a integračné centrum. Zároveň taktiež poskytuje finančné prostriedky neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, ktorí poskytujú sociálne služby občanom kraja³.

V Nitrianskom kraji je v porovnaní s inými krajinami na Slovensku nižší podiel vekových skupín vo veku od 15 do 34 rokov a vyšší podiel starších vekových skupín. V nadväznosti na tieto dáta je možné predpokladať zvýšenie dopytu po sociálnych službách v kraji⁴.

Sociálne služby v pôsobnosti NSK majú prevažne pobytovú formu, pričom prevažujú klienti v seniorskom veku. V menšej miere sú zastúpené ambulantné a terénne formy služieb. Kapacita niektorých typov zariadení sociálnych služieb je nepostačujúca. Chýbajú miesta v pobytových špecializovaných zariadeniach pre deti a dospelých so zdravotným postihnutím. Chýbajú kapacity taktiež v zariadeniach podporovaného bývania⁵. Problematické je aj sociálne vylúčenie niektorých skupín obyvateľstva. Okrem minoritných obyvateľov sa tento problém týka napr. aj seniorov, či ľudí s telesným postihnutím⁶.

³ NSK 2022. Dostupné na: <https://www.unsk.sk>

⁴ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

⁵ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

⁶ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

VÝZVY V OBLASTI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

- zastabilizovanie obyvateľstva a odvrátenie nepriaznivého demografického vývoja obyvateľov kraja⁷;
- návrh a implementácia SMART riešení v oblasti striebornej ekonomiky a v oblasti poskytovania sociálnych služieb seniorom⁸;
- vytvorenie priaznivejších podmienok pre vznik a šírenie inovácií s dôrazom na možnosti využívania SMART riešení;
- vytvorenie efektívnej siete sociálnych služieb a sociálnej pomoci⁹;
- lepšie prepájanie sektorov národného hospodárstva v zmysle Pestoffovho trojuholníka;
- zvýšenie podpory tých druhov sociálnych služieb, ktoré sú v kraji nedostatkové¹⁰;
- rozvoj sociálnej ekonomiky s využitím SMART prvkov zvyšujúcich jej efektivitu a dostupnosť pre adresované sociálne skupiny;
- zvýšenie kvality, humanizácie a dostupnosti sociálnych služieb, vrátane deinštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb, vyššia miera začleňovania seniorov do komunity, v ktorej žijú s využitím SMART prístupov pri zabezpečovaní dostupnosti služieb a participácie komunit na ich poskytovaní;
- vytváranie podmienok a striktné dodržiavanie štandardov kvality sociálnych služieb s možnosťou využitia SMART riešení;
- zvýšenie vzdelanostnej a odbornej úrovne pracovníkov zariadení sociálnych služieb aj formou celoživotného vzdelávania s možnosťou využívania SMART riešení v procese poskytovania sociálnych služieb;
- eliminácia kapacitných deficitov soc. infraštruktúry s možnosťami využitia SMART riešení;
- zvýšenie transparentnosti procesov riadenia a spolupráce v rámci interkomunálnej spolupráce a spolupráce socio-ekonomických partnerov regionálneho rozvoja;
- sprehľadnenie a zjednodušenie komunikácie zainteresovaných subjektov poskytujúcich sociálne služby voči potenciálnym záujemcom o tieto služby prostredníctvom inteligentných komunikačných nástrojov.

⁷ NSK 2018. Konceptcia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

⁸ NSK, STU, SPECTRA 2021. Smart koncepcia regionálneho rozvoja NSK do roku 2027. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

⁹ NSK 2018. Konceptcia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

¹⁰ NSK 2018. Konceptcia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

KLÚČOVÉ ZISTENIA

- NSK zabezpečuje poskytovanie sociálnych služieb prostredníctvom zariadení sociálnych služieb v 25 zariadeniach vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti, pričom kapacita týchto zariadení v roku 2017 predstavovala 3 261 miest¹¹;
- dlhodobé spomaľovanie reprodukcie obyvateľov a znižovanie prirodzeného prírastku. Priemerný vek obyvateľov kraja, v roku 2017, bol 42,22 rokov (priemerný vek v SR bol 40,59 rokov). Index starnutia obyvateľov v kraji dosiahol hodnotu 125,10 (index starnutia v SR bol 99,43), pričom najkritickejšia situácia je v okresoch Nové Zámky, Zlaté Moravce a Komárno. Nepriaznivý demografický vývoj obyvateľov kraja bude mať vplyv na vyšší dopyt občanov po sociálnych službách¹²;
- vysoká miera inštitucionalizácie zariadení sociálnych služieb (veľkokapacitné zariadenia). Občania, ktorí využívajú sociálne služby pobytovou formou sú separovaní od zvyšku spoločnosti a nútení k spoločnému súžitiu s cudzími ľuďmi. Jedná sa najmä o osoby so zdravotným postihnutím, deti a dospelých s mentálnym postihnutím a kombinovaným postihnutím a taktiež o seniorov so zníženou schopnosťou sebestačnosti a samostatnosti;
- s dopytom po sociálnych službách úzko súvisí nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily v zariadeniach sociálnych služieb. Od roku 2015 došlo k navyšovaniu počtu zamestnancov v zariadeniach, najmä v špecializovaných zariadeniach napr. na autizmus. Do budúca sa počíta s ďalším potrebným navyšovaním personálnych kapacít¹³;
- nedostatočná kapacita zariadení sociálnych služieb, najmä v pobytovej forme¹⁴;
- nerovnomerné rozmiestnenie zariadení sociálnych služieb v kraji a terénnych sociálnych služieb¹⁵;
- NSK každoročne spracuje a posúdi v rámci posudkovej činnosti približne 1 500 žiadostí ročne o posúdení odkázanosti na sociálnu službu;
- v rámci poskytovania sociálnych služieb je nízka miera digitálnej automatizácie ako aj inovačných nástrojov uľahčujúcich administratívnu, ale aj fyzickú prácu pracovníkov zariadení sociálnych služieb;

¹¹ NSK 2018. Konceptia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

¹² NSK 2018. Konceptia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

¹³ NSK 2018. Konceptia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

¹⁴ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

¹⁵ NSK 2018. Konceptia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

- zariadenia sociálnych služieb v kraji nie sú dostatočne a moderne vybavené SMART riešeniami¹⁶;
- sociálne vylúčenie sa týka predovšetkým seniorov, ľudí s telesným postihnutím a marginalizovaných skupín¹⁷.

STRATEGICKÁ PRIORITA

SOCIÁLNY ROZVOJ ÚZEMIA A PODPORA KOMUNÍT¹⁸

STRATEGICKÝ CIEĽ

ROZVOJ SMART SOCIÁLNYCH SLUŽIEB S DÔRAZOM NA KOMPLEXNOSŤ RIEŠENÍ A VÝSLEDOK¹⁹

ZLEPŠENIE PODMIENOK PRE ROZVOJ SOCIÁLNEJ ECONOMIKY, SOCIÁLNE A PRACOVNÉ ZAČLENENIE ZNEVÝHODNENÝCH A ZRANITEĽNÝCH OSÔB²⁰

SOCIÁLNE INOVÁCIE A EXPERIMENTY²¹

¹⁶ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

¹⁷ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

¹⁸ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

¹⁹ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

²⁰ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

²¹ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

VÝCHODISKOVÝ STAV A IDENTIFIKÁCIA SYNERGIÍ A KOMPLEMENTARÍT

Strategická priorita „Sociálny rozvoj územia a podpora komunit“ prispeje k optimálnemu pokrytiu územia komplexnými sociálnymi službami. Cieľ bude naplnený prostredníctvom opatrení zameraných na integráciu sociálnych služieb, vytvorenie chýbajúcich služieb a ich SMART vybavenie. Strategickými cieľmi NSK v sociálnej oblasti je: rozvoj SMART sociálnych služieb s dôrazom na komplexnosť riešení a výsledok; zlepšenie podmienok pre rozvoj sociálnej ekonomiky, sociálne a pracovné začlenenie znevýhodnených a zraniteľných osôb; sociálne inovácie a experimenty.

Hlavnou činnosťou zariadení sociálnych služieb je poskytovanie sociálnych služieb v potrebnom rozsahu. Mimo hlavnej činnosti vykonávajú zariadenia sociálnych služieb aj ďalšie činnosti, ktoré súvisia najmä s prevádzkou týchto zariadení (administratíva, vedenie ľudských zdrojov, fundraising, a iné aktivity).



SMART SOCIÁLNE SLUŽBY – INTELIGENTNÁ ADMINISTRATÍVA

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Oblasť sociálnych služieb nie je dostatočne zabezpečená. Sociálne služby sú atomizované a nekomplexné, pričom nie je zabezpečené ich plynulé poskytovanie. Informovanosť o poskytovaných službách a zariadeniach sociálnych služieb je nedostatočná. Cieľom opatrenia je podpora aktivít zameraných na vzájomné prepojenie a koordináciu služieb sociálnej a zdravotnej starostlivosti. Dôraz je kladený na premyslené a integrované riešenia pri zabezpečovaní starostlivosti²².

Navrhovaným opatrením je vytvorenie softvérového nástroja, ktorý bude v digitálnej podobe dokumentačne a manažérsky prepájať zmluvné, diagnostické, metodické a výkonnostné vzťahy a celostne informovať o sociálnych službách v rámci zariadenia. Elektronická komunikácia bude založená na princípe klient/server architektúre, intranetu. Softvérové riešenie bude slúžiť na transfer elektronických informácií medzi poskytovateľom sociálnej služby a prijímateľom sociálnej služby, zriaďovateľom poskytovateľa sociálnej služby a aj na vnútornú odbornú a obslužnú komunikáciu v samotnom zariadení.

SMART riešenie bude slúžiť na tok elektronických informácií medzi: (1) obslužným pracovníkom zariadenia sociálnych služieb; (2) vedúcim pracovníkom zariadenia sociálnych služieb; (3) poskytovateľom sociálnych služieb v kraji (Úrad NSK – pre štatistické účely); a (4) prijímateľom sociálnych služieb.

V úvodnej fáze prijímania prijímateľa do zariadenia sociálnych služieb bude vytvorený osobný profil, vrátane identifikačných údajov, rozsahu odkázanosti, ako aj individuálneho plánu, voľnočasových aktivít a všetkých ďalších relevantných informácií týkajúcich sa poskytovaných sociálnych služieb. Dáta budú zaznamenávané na intranet prostredníctvom IKT, cez ktoré bude dáta nahrávať zamestnanec zariadenia sociálnych služieb v „liste úloh“.

²² SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

Počítačová sieť intranet bude slúžiť na organizáciu pracovných procesov a zdieľanie nasledujúcich informácií:

- o aktuálne informácie o prijímateľoch (identifikačné údaje prijímateľa, rozsah odkázanosti vyplývajúcej z posudkovej činnosti pred nástupom do zariadenia, číslo izby, zdravotný stav prijímateľa a iné);
- o aktuálne informácie o odborných a obslužných službách poskytnutých prijímateľom zariadení sociálnych služieb (zabezpečenie hygieny, stravy, zmeranie základných životných funkcií, poskytnutie medikamentov, polohovanie, a iné)²³;
- o zosúladiť a zovšeobecniť požiadavky riaditeľov ZSS na poskytovanie iných informácií o činnosti zamestnancov ZSS;
- o informácie sa budú na pravidelnej báze aktualizovať podľa potreby jednotlivých úkonov (napr. 1x za deň).

Cieľom je dosiahnuť, aby toto opatrenie nebolo v žiadnom prípade záťažou pre pracovníkov zariadení sociálnych služieb. Softvérové riešenie bude intuitívne, klikateľné prostredníctvom ikon, emotikonov, a krátkych vpisovacích polí. Opatrenie má za cieľ sprehľadniť, zefektívniť a skvalitniť prácu poskytovania sociálnych služieb v kraji.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
percento zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK, kde je zavedené softvérové opatrenie pre poskytované služby	%	0	2024	100%	zariadenia sociálnych služieb	raz ročne
účastníci, ktorí majú priamo úžitok z projektu	osoby	0	2024	25x ZSS + 1x Úrad NSK	Úrad NSK	raz ročne

²³ Najmä činnosti, ktoré sú definované v § 17 a § 18 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

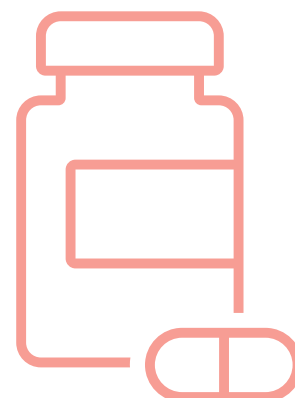
- definovanie procesného dizajnu a popis prevádzkových procesov, plán technologického vybavenia a kapacít ľudských zdrojov;
- definovanie technickej špecifikácie informačného systému a iných projektov týkajúcich sa digitalizácie a automatizácie a centrálného riadenia s cieľom dosiahnuť efektivitu riadenia;
- informačná podpora sociálnych služieb;
- vytvorenie počítačovej siete intranet, na ktorej bude softvérové riešenie existovať. Počítačová sieť intranet bude slúžiť ako nástroj komunikácie a kolaborácie medzi zainteresovanými osobami, ale aj ako zásobník potrebných informácií. Počítačovú sieť intranet bude možné prispôbovať o širokú škálu plug-in doplnkov na základe potreby a preferencií;
- nákup IKT vybavenia pre zariadenia sociálnych služieb, a to na základe vykonaného auditu dostupnosti IKT zariadení v daných zariadeniach.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- poskytovatelia sociálnych služieb.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- klienti sociálnych služieb;
- zamestnanci v sociálnych službách.



SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

jednoduchý a intuitívny softvérový nástroj zaznamenávania dát; vysoká miera ochrany uchovávaných citlivých dát; archivácia dôležitých dát v digitálnej podobe; informačná podpora sociálnych služieb; uľahčenie manažovania práce v sociálnych službách; aktuálne informácie o činnosti zamestnancov v ZSS v čase; prehľadnosť vykonaných a plánovaných úkonov v sociálnych službách; aktuálne informácie o prijímateľoch sociálnych služieb v čase.

PRÍLEŽITOSTI

zefektívnenie práce v ZSS, možnosť dokumentačne a manažérsky prepájať zmluvné, diagnostické, metodické a výkonnostné vzťahy; možnosť celostne informovať o sociálnych službách v rámci zariadenia; možnosť financovania externými finančnými prostriedkami.

SLABÉ STRÁNKY

nedostatočná IKT gramotnosť zamestnancov ZSS (potrebné zaškolenie); nedostatočné IKT vybavenie ZSS (nákup IKT); potrebná administrácia softvéru; potrebné aktualizácie softvéru; množstvo existujúcich softvérových riešení je v anglickom jazyku (potreba jazykovej mutácie alebo vlastného softvérového riešenia).

RIZIKÁ

ZSS nebudú v dostatočnej miere využívať softvérové riešenie; vysoký záujem o externé finančné prostriedky (riziko zamietnutia projektu); nestabilita softvérového riešenia (výpadky); nestabilné internetové pripojenie v ZSS; únik citlivých dát (potreba zabezpečenia).

VIZUALIZÁCIA ZARIADENÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V KRAJI

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Rozmiestnenie zariadení sociálnych služieb v kraji nereflektuje súčasný dopyt po druhu sociálnej služby. Niektoré druhy poskytovaných sociálnych služieb sú poddimenzované. Vytvorením nástroja na vizualizáciu zariadení sociálnych služieb v kraji - interaktívnej mapy sa docieli zvýšenie efektivity a sprehl'adnenie existujúcich zariadení sociálnych služieb v kraji. Z pohľadu zriaďovateľa dôjde k zlepšeniu plánovania vzniku nedostatkových sociálnych služieb. Z pohľadu verejnosti sa docieli zjednodušenie prístupu k informáciám o poskytovaní sociálnych služieb v kraji.

Význam interaktívnej mapy je predovšetkým z dvoch hľadísk, a to používateľského a zriaďovateľského. Z používateľského hľadiska sa jedná o interaktívny systém vizualizácie umiestnenia zariadení sociálnych služieb, bez ohľadu na ich právnu formu, či zriaďovateľa. Používatelia interaktívnej mapy budú môcť selektovať, na základe vopred stanovených ukazovateľov jednotlivé zariadenia. Tým sa výrazne dosiahne komfort používateľov a propoužívateľské rozhranie, najmä z dôvodu sumarizácie základných informácií o zariadeniach sociálnych služieb, na jedinej platforme, vo forme vizuálne prívetivého nástroja. Občania budú mať k dispozícii prehľad a základné údaje o zariadeniach sociálnych služieb pôsobiacich v Nitrianskom kraji, vrátane ich webovej stránky, kontaktných údajov, obsadenosti zariadenia, poskytovaných druhov sociálnych služieb, on-line formuláru žiadosti o poskytovanie sociálnych služieb, a pod. Súčasťou platformy bude taktiež návod pre potenciálnych prijímateľov, ako sa do zariadenia prihlásiť. Zo zriaďovateľského hľadiska sa bude jednať o funkčný interaktívny a pomocný plánovací nástroj, ktorý bude slúžiť ako jeden z mnohých prostriedkov na zlepšenie rozmiestňovania zariadení sociálnych služieb na území Nitrianskeho kraja tak, aby boli zriadené rovnomerne, na základe druhu a formy sociálnej služby, podľa dopytu potenciálnych žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb a iných aspektov.

Interaktívna mapa bude významná aj za účelom prognózovania, čím zriaďovatelia zariadení sociálnych služieb vedia v čase plánovať alokovanie finančných prostriedkov pre oblasť sociálnych služieb, či plánovať projekty a žiadosti o externé finančné zdroje.

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
percento zariadení, ktoré budú vizualizované v interaktívnej mape	%	0	2024	100 (2024)	Úrad NSK	raz ročne
počet návštev interaktívnej mapy	počet osôb / rok	0	2024	5 000 (2024)	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- definovanie kapacitného plánovania dostupnosti sociálnych služieb na území kraja v úzkej spolupráci so samosprávami v kraji;
- analýza polohy a druhu súčasných zariadení sociálnych služieb a prispôsobenie ich kapacít a rozmiestnenia na základe dopytu po sociálnych službách;
- vytvorenie nástroja na vizualizáciu zariadení sociálnych služieb v Nitrianskom kraji - interaktívnej mapy;
- publicita nástroja na vizualizáciu zariadení sociálnych služieb v Nitrianskom kraji - interaktívnej mapy.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- samosprávy v Nitrianskom kraji;
- poskytovatelia sociálnych služieb v kraji bez ohľadu na ich právnu formu.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- potenciálni klienti zariadení sociálnych služieb.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

sprehľadnenie existujúcich ZSS v kraji; zjednodušenie prístupu k informáciám o poskytovaní sociálnych služieb v kraji; interaktívny systém vizualizácie umiestnenia ZSS; filtrovanie ZSS na základe vopred stanovených ukazovateľov; všetky základné informácie o ZSS na jedinej platforme; systém bude využitý ako nástroj prognózovania, čím zriaďovatelia ZSS budú vedieť v čase plánovať alokovanie finančných prostriedkov; zlepšenie plánovania projektov a žiadostí o externé finančné prostriedky.

PRÍLEŽITOSTI

zvýšenie efektivity poskytovaných sociálnych služieb; zlepšenie plánovania tvorby nových kapacít v ZSS; zlepšenie plánovania rozmiestnenia ZSS v kraji; definovanie kapacitného plánovania dostupnosti sociálnych služieb na území kraja v spolupráci so samosprávami v kraji; zvýšenie komfortu používateľov systému; možnosť financovania externými finančnými prostriedkami.

SLABÉ STRÁNKY

niektoré druhy sociálnych služieb v kraji sú poddimenzované; rozmiestnenie ZSS v kraji dostatočne nereflektuje súčasný dopyt po druhu sociálnej služby; potreba správy a aktualizácie nástroja po technickej stránke; potreba aktualizácie dát; vysoký záujem o externé finančné prostriedky (riziko zamietnutia projektu); nestabilita softvérového riešenia (výpadky).

RIZIKÁ

nedostatočná publicita nástroja; nedostatočné využívanie nástroja; neaktualizovanie dát zo strany poskytovateľov sociálnych služieb; interaktívny nástroj nebude dostatočne pro-používateľský.



CENTRÁLNA SMART PROJEKTOVÁ ČINNOSŤ A PODPORA SOCIÁLNYCH INOVÁCIÍ

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Infraštruktúra sociálnych služieb je nevyhovujúca, a preto nemôže efektívne a správne plniť účel. Súčasne môže mať aj čiastočne negatívny dopad na efektivitu odborných procesov, spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a kvalitu ich života. Väčšina so zariadení má problém so zavádzaním inteligentných, inovačných SMART riešení do bežného chodu zariadení po administratívnej a obslužnej stránke. Sociálne inovácie majú v Nitrianskom kraji potenciál riešiť množstvo rôznych problémov²⁴. V Nitrianskom kraji je absencia inkubátorov, ako pre sociálne inovácie, tak aj pre riadenie projektov a zdieľania vzájomných skúseností (aktivity podporujúce sociálne komunity, sociálne podnikanie, re-housing a pod.).

Vytvorením online nástroja centralizovanej projektovej činnosti dôjde k zodpovednému, udržateľnému spôsobu riadenia, za cieľom zjednotenia postupov a urýchlenia plánovaných opatrení. Koordináciou projektovej a inžinierskej činnosti, s centrálnym výberom zhotoviteľa projektov, dôjde k úsporám časovej náročnosti. Výmenou skúseností a budovaním know-how sa urýchli výstavba sociálnej infraštruktúry na území kraja.

²⁴ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
percento zariadení, ktoré budú zapojené do online centralizovanej projektovanej činnosti	%	0	2024	100%	zariadenia sociálnych služieb	raz ročne
analýza vhodných priestorov, pozemkov na budovanie nových zariadení sociálnych služieb	počet	0	2024	-	Úrad NSK	raz ročne
počet zrealizovaných sociálnych inovácií a experimentov	počet	0	2024	1	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- o koordinácia projektov a inžinierskej činnosti;
- o centrálné riadenie projektov, výberu zhotoviteľa, výmena skúseností a zjednocovanie postupov s cieľom urýchlenia plánovaných opatrení;
- o definovanie kapacitného plánovania dostupnosti sociálnych služieb na území kraja v úzkej spolupráci so samosprávami v kraji;
- o plánovanie zelených zariadení sociálnych služieb, ktoré budú ekonomicky, ekologicky a spoločensky udržateľné;
- o všetky stavebné projekty významnej obnovy budov, ako aj celkovej rekonštrukcie budov budú optimalizované s plným využitím digitalizácie a automatizácie;
- o centralizované kolaboratórium nápadov a zdieľania know-how v sociálnej oblasti so zameraním na sociálne inovácie.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- o Úrad NSK;
- o projektové spoločnosti;
- o ľudia s inovatívnymi nápadmi v sociálnej oblasti.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- o zariadenia sociálnych služieb v kraji.

SILNÉ STRÁNKY

urýchlenie odborných procesov; vyvarovanie sa zbytočných a opakovaných chýb v projektoch; centrálna koordinácia projektovej a inžinierskej činnosti; ZSS budú mať menšiu mieru zodpovednosti za administratívu a viac príležitostí zamerať sa na reálne potreby ZSS; reálna výmena názorov a skúseností v oblasti projektov a sociálnych inovácií.

PRÍLEŽITOSTI

zlepšenie infraštruktúry sociálnych služieb; lepšie čerpanie externých finančných prostriedkov; nižšia chybovosť v projektových zámeroch; možnosti zdieľania vzájomných skúseností v oblasti projektov; zvýšenie SMART prvkov v ZSS; skvalitnenie sociálnych služieb v kraji; príležitosti na získavanie príspevkov na tvorbu inovatívnych a experimentálnych pokusov v sociálnej oblasti.

SLABÉ STRÁNKY

nevyhovujúca komunikačná infraštruktúra; nedostatočné skúsenosti ZSS s riadením projektov; nedostatočná informovanosť ZSS o možnostiach financovania projektov; nízka miera otvorenosti novým a inovatívnym riešeniam v ZSS; opakujúce sa chyby v projektoch naprieč celým spektrom ZSS (zamietnutie projektu); chýba jednotnosť efektívnych riešení (pri stavebných úpravách a pod.).

RIZIKÁ

dbať na to, aby mali prístup k informáciám všetky ZSS v kraji (riziko nedostatočnej informovanosti); nízka miera angažovanosti ZSS v centralizovanej projektovej činnosti (je potrebné, aby bola zabezpečená spolupráca so ZSS).

SMART VYBAVENIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Zariadenia sociálnych služieb v Nitrianskom kraji nie sú dostatočne vybavené SMART inovatívnymi riešeniami. V súčasnosti sú zamestnanci zariadení sociálnych služieb vystavovaní ako psychicky a fyzicky náročnej práci. Inštalácia SMART riešení v zariadeniach sociálnych služieb im môže túto náročnú prácu uľahčiť. Medzi základnú náplň práce odborného personálu patrí okrem iných povinností aj polohovanie klientov so sťažou mobilitou, či zabezpečenie pravidelnej hygieny klientov. Inštaláciou SMART riešení dôjde najmä k zvýšeniu bezpečnosti prijímateľov sociálnych služieb.

Množstvo zariadení sociálnych služieb v kraji už disponuje SMART riešeniami, avšak len v minimálnej miere, preto je potrebné dovybavenie týchto zariadení. Aj v nadväznosti na deinštitucionalizáciu sociálnych služieb sú viac než žiadúce SMART riešenia, ktoré budú uľahčovať prácu terénnym pracovníkom a zvyšovať bezpečnosť klientov v domácom prostredí.

Medzi SMART riešenia v sociálnych službách je možné zaradiť napr.: núdzové tlačidlo SOS, náramky s SOS tlačidlom, detektory pádu, signalizačné náramky tepu/tlaku/okysličenie krvi a pod., GPS lokátory, SMART lock (záмок na dvere pre ľudí napr. s Alzheimerovou chorobou), inteligentné kamery, inteligentná domáca asistentka, jednoduché mobilné telefóny, zdvíhaky a zdvíhacie plošiny a iné.

Cieľom opatrenia je materiálno-technické SMART a iné vybavenie a dovybavenie sociálnych služieb, ktoré bude slúžiť k bezpečnosti zdravia prijímateľov sociálnych služieb a zjednodušenie práce odborného personálu.

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet ZSS vybavených SMART technológiami	počet	0	2024	25 + iní zriaďovatelia	zariadenia sociálnych služieb	raz ročne
počet používateľov modernizovaných služieb	počet	0	2024	3 000	zariadenia sociálnych služieb	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- analýza existujúcich SMART riešení v zariadeniach sociálnych služieb;
- analýza existujúcich SMART riešení v domácom prostredí prijímateľov sociálnych služieb;
- analýza potenciálu dovybavenia potrebných SMART prvkov v zariadeniach sociálnych služieb;
- analýza potenciálu dovybavenia potrebných SMART prvkov v domácom prostredí prijímateľov sociálnych služieb;
- nákup SMART prvkov.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- zariadenia sociálnych služieb v kraji

CIEĽOVÉ SKUPINY

- prijímatelia sociálnych služieb v kraji.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

vyššia bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb; zjednodušenie práce zamestnancov zariadení sociálnych služieb; vyšší prehľad o aktuálnom stave prijímateľov sociálnych služieb; vedenie štatistických dát v elektronickej forme.

PRÍLEŽITOSTI

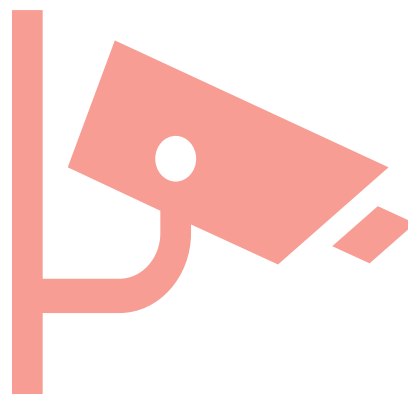
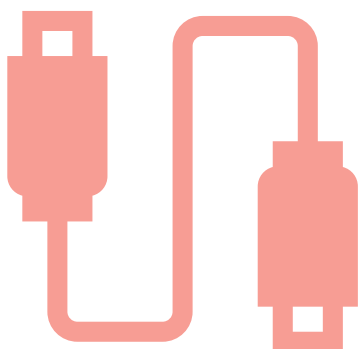
príležitosť zvýšiť podiel deinštitucionalizovaných prijímateľov sociálnych služieb; možnosti venovať ušetrený čas do iných aktivít; zvýšenie SMART prvkov v ZSS; zvýšenie komfortu používateľov systému; možnosť financovania externými finančnými prostriedkami.

SLABÉ STRÁNKY

nízka miera SMART prvkov v zariadeniach sociálnych služieb; nízka miera SMART prvkov v domácom prostredí prijímateľov sociálnych služieb; niektoré SMART prvky sú finančne náročné; nízka miera adaptácie zariadení sociálnych služieb na nové technológie.

RIZIKÁ

nedostatočné využívanie nástroja; vysoký záujem o externé finančné prostriedky (riziko zamietnutia projektu); nestabilita softvérového riešenia (výpadky); nestabilné internetové pripojenie v zariadeniach sociálnych služieb; únik citlivých dát (potreba zabezpečenia).



INTEGROVANÁ PREPRAVNÁ SLUŽBA

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

V súvislosti s nepriaznivým demografickým vývojom obyvateľov bude mať kraj v najbližších rokoch vyšší dopyt občanov po prepravných službách. Aj v nadväznosti na plánovanú deinštitucionalizáciu sociálnych služieb a podporu rozvoja komunitných sociálnych služieb v kraji, bude počet ľudí vyžadujúcich sociálne služby z domáceho prostredia narastať, čím sa zvýši dopyt po mobilite za zdravotnou starostlivosťou, socializáciou či prácou.

Obyvatelia s telesným postihnutím sú častokrát odkázaní na pobytovú formu poskytovania sociálnych služieb aj z dôvodu sťaženej mobility. Cieľom opatrenia je podpora mobility formou zlepšovania prístupnosti dopravnej infraštruktúry. Prepravná služba rieši spoločenskú potrebu zabezpečenia integrácie občanov s telesným postihnutím odkázaných na individuálnu prepravu či osobám s nepriaznivým zdravotným stavom ovplyvňujúcim ich mobilitu a orientáciu (napr. seniorom). Občan je spravidla odkázaný na individuálnu prepravu, ak nie je schopný premiestniť sa k vozidlu verejnej hromadnej dopravy alebo nastúpiť do vozidla verejnej hromadnej dopravy, udržať sa v ňom počas jazdy vozidla alebo je ohrozené jeho zdravie z dôvodu dezorientácie.

Výsledkom opatrenia by malo byť vytvorenie online platformy so SMART technológiou pre bezpečnú dopravu seniorov a občanov so zdravotným znevýhodnením tak, aby došlo k čo možno najjednoduchšiemu obsluhovaniu aplikácie, cez ktorú prepravná služba (sociálny taxík) bude fungovať.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet sociálnych podnikov spravujúcich online aplikáciu	počet	0	2024	1	sociálny podnik	jednorazovo
počet aktivizovaných klientov	počet	0	2024	200	sociálny podnik	raz ročne
počet preprav integrovanou prepravnou službou (sociálnym taxíkom)	počet	0	2024	8 000	sociálny podnik	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- o analýza potrieb cieľovej skupiny v rámci zabezpečenia prístupnosti dopravnej infraštruktúry a služieb v pobytových a ambulantných sociálnych službách;
- o analýza potrieb cieľovej skupiny v rámci zabezpečenia prístupnosti dopravnej infraštruktúry a služieb verejnej osobnej dopravy v domácom prostredí vybraného mesta alebo obce;
- o online platforma pre prepravnú službu seniorov a iných ľudí s dopytom po sociálnych službách so sťaženou mobilitou;
- o vytvorenie sociálneho podniku, ktorý bude zodpovedný za správu online prepravnej služby (sociálneho taxíka);
- o nákup vozidiel (v prípade vhodnosti vozidiel na danú službu budú uprednostnené ekologické varianty vozidiel).

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- o Úrad NSK;
- o samosprávy miest a obcí;
- o sociálny podnik.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- o seniori a iné osoby so sťaženou mobilitou.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

Ľudia so sťaženou mobilitou budú mať zabezpečený prístup dopravnej infraštruktúry; bezbariérové dopravné prostriedky; jednoduchá mobilná a PC aplikácia; zvýšenie bezpečnosti a kvality poskytovania sociálnych služieb v kraji.

PRÍLEŽITOSTI

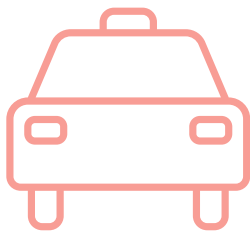
zvýšenie integrácie seniorov a občanov so zdravotným znevýhodnením naspäť do spoločnosti; zjednodušenie prístupu seniorov a ľudí so zdravotným znevýhodnením k zdravotnej starostlivosti; možnosti dochádzania za prácou pre ľudí so sťaženou mobilitou; v sociálnom podniku môžu získať prácu sociálne vylúčené skupiny obyvateľstva (napr. ľudia v preddôchodkovom veku, národnostné menšiny a pod.); možnosti využitia podpory pre sociálny podnik.

SLABÉ STRÁNKY

potrebné vytvorenie mobilnej a PC aplikácie; sociálny podnik musí byť dlhodobo udržateľný; prepravná služba (sociálny taxík) bude pravdepodobne dostupná len vo vyhradených časoch.

RIZIKÁ

riziko nízkej miery využívania prepravnej služby (sociálneho taxíku); cena za jazdu prepravnou službou (sociálnym taxíkom) musí byť vyhovujúca pre zákazníka aj sociálny podnik; vysoká miera fluktuácie v sociálnom podniku.



ZNIŽOVANIE ENERGETICKEJ NÁROČNOSTI BUDOV A ZVÝŠENIE BEZPEČNOSTI V BUDOVÁCH V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI KRAJA S DÔRAZOM NA SMART RIEŠENIA A OZE

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Trend inteligentných budov sa stáva čoraz populárnejším. Vďaka moderným technológiám sa zvyšuje kvalita, ale aj efektívnejšie využívanie priestorových kapacít. Rozvoj inteligentných budov je založený najmä na environmentálnej udržateľnosti, ale aj na sociálnej a ekonomickej udržateľnosti. Budovy poskytujúce sociálne služby sú výraznými energetickými spotrebičmi energie. Aj v súvislosti so zvyšovaním cien za energie a nedostatkom energetických surovín je žiadúce doceliť optimalizáciu spotreby energie.

Okrem znižovania energetickej náročnosti je potrebné v budovách poskytujúcich sociálne služby dosiahnuť zvýšenie bezpečnosti. Dosiahnutie úspor energie a bezpečnosti je možné doceliť tradičnými spôsobmi, ako napr.: zateplenie obvodového plášťa budovy, zateplenie podlahy a strechy, výmena okien a dverí; ale aj zvýšením podielu OZE vo výrobe tepla a elektriny, či inovatívnymi spôsobmi SMART inteligentného riadenia budov, napr.: využívanie bezdrôtovej komunikácie LoRa a komunikačného protokolu Lorawan, CO₂ detektory, dymové detektory, detektor rozbitého skla, magnetické detektory informujúce o nesprávne zatvorených dverách, detektor nebezpečných plynov, detektor neoprávneného pohybu, detektor teploty a vlhkosti, inteligentné zástrčky umožňujúce diaľkové vypnutie pripojených zariadení a iné.

KLÍČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
súčasná spotreba energie v budovách poskytujúcich sociálne služby	kWh	nie je známe	2024	bude stanovené na základe zistenej spotreby energie	Nízkouhlíková stratégia NSK / Úrad NSK	raz ročne
navrhované zníženie spotreby energie v budovách poskytujúcich sociálne služby	%	nie je známe	2024	zníženie o 40%	Nízkouhlíková stratégia NSK / Úrad NSK	raz ročne
počet realizovaných SMART opatrení v budovách poskytujúcich sociálne služby	počet	nie je známe	2024	3	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- vypracovanie nízkouhlíkovej stratégie kraja s dôrazom na zistenie spotreby energie v budovách - analýza ročnej spotreby energie (teplo a elektrina) v budovách poskytujúcich sociálne služby v kraji;
- vypracovanie energetických auditov tých budov, ktoré vzídu z analýzy nízkouhlíkovej stratégie ako významné energetické spotrebiče;
- analýza existujúcich tepelných zdrojov a ich palivová základňa (rok inštalácie zdroja, dosahovaná účinnosť zdroja, identifikované straty energie, typ paliva/energie);
- analýza tepelných strát na rozvodoch tepla;
- analýza potenciálu využitia OZE (tepelné čerpadlá, fotovoltika, solárne panely, geotermálna energia) vo výrobe tepla, elektriny a príprave TÚV;
- analýza existujúcich vykurovacích telies a ich komponentov (termostatické hlavice, hydraulické vyregulovanie sústavy a iné);
- zavedenie energetického manažmentu v budovách;
- inštalácia inteligentných meracích zariadení, ktoré budú viesť k úspore energií a finančných prostriedkov;
- výmena súčasného zastaraného osvetlenia (klasické žiarovky, neónové trubice) za LED varianty;
- zníženie spotreby energie v budovách poskytujúcich sociálne služby o 40%;
- zvýšenie bezpečnosti používateľov budov poskytujúcich sociálne služby inštaláciou detektorov neoprávneného pohybu, úniku zdraviu škodlivých látok; detektorov dymu a iné.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- samosprávy v kraji;
- iní zriaďovatelia.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- zariadenia sociálnych služieb v kraji.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

zistenie aktuálneho stavu spotreby energie v budovách poskytujúcich sociálne služby; zistenie aktuálneho stavu vykurovacích telies v budovách; zistenie aktuálneho stavu osvetlenia v budovách; zvýšenie bezpečnosti používateľov budov poskytujúcich sociálne služby; zvýšenie podielu OZE k výrobe tepla a elektriny; energetické audity budov budú slúžiť aj ako nevyhnutná príloha pre čerpanie finančných prostriedkov z EÚ.

PRÍLEŽITOSTI

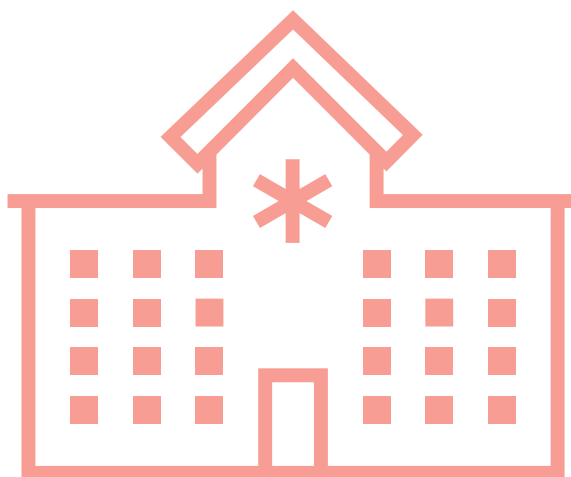
úspora finančných zdrojov za energie; zníženie produkcie emisií CO₂; budovy poskytujúce sociálne služby v kraji môžu byť motiváciou aj pre budovy z iných odvetví hospodárstva; možnosť financovania externými finančnými prostriedkami.

SLABÉ STRÁNKY

potrebné vykonanie rozsiahlych vstupných analýz; chýbajúce energetické audity budov; chýbajúca nízkouhlíková stratégia kraja; chýbajúci energetický manažment spotreby energie v budovách; finančne nákladné opatrenia.

RIZIKÁ

nesprávne využívanie inteligentných SMART nástrojov; vysoký záujem o externé finančné prostriedky (riziko zamietnutia projektu); nedostatočné personálne kapacity a manažment riešení a projektov.



PODPORA VZDELÁVANIA VRÁTANE EXPERIMENTÁLNEHO VZDELÁVANIA ODBORNÝCH ASISTENTOV

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Platové ohodnotenie opatrovateľov a opatrovateliek a ich nízky sociálny status v spoločnosti spôsobujú ich migráciu za lepšími pracovnými podmienkami, najmä do Rakúska. Nízke platové ohodnotenie je citeľné najmä v terénnych službách. Priemerná mesačná mzda opatrovateľa na Slovensku v teréne, dosahovala v roku 2020 len 55% z priemernej mzdy v hospodárstve.²⁵ Jednou z možností ako zatriktívniť povolanie v sociálnej oblasti je zvýšenie kvalifikácie prostredníctvom odborného vzdelávania, ale aj vzdelávanie v rámci integrácie nezamestnaných žien a mužov na trh práce, ktorí majú záujem pracovať v sociálnej oblasti, ale nedisponujú potrebným vzdelaním.

Proces celoživotného vzdelávania pracovníkov zariadení sociálnych služieb prebieha vo všetkých zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK. Celoživotné vzdelávanie sa zameriava prevažne na reálne potreby z praxe pri poskytovaní sociálnych služieb. Cieľom celoživotného vzdelávania je zvýšenie profesionálnej úrovne zamestnancov ZSS. Hlavnými aspektami celoživotného vzdelávania je zvládanie problémových situácií vyskytujúcich sa v ZSS; zvládanie komunikácie s prijímateľmi sociálnych služieb, ako aj ich príbuznými a zameranie sa na nové trendy v ošetrovateľskej starostlivosti. Kvalifikovaný personál prispieva k celkovej kvalite poskytovaných sociálnych služieb.

„Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v platnom znení ukladá povinnosť poskytovateľom sociálnych služieb plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č. 2 písm. A. Jednou z podmienok kvality v zmysle citovaného zákona je určenie postupov, pravidiel a podmienok na rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnych služieb.“

²⁵ TREXIMA 2020.

Úrad NSK podporuje vzdelávacie aktivity a odborné prípravy so zameraním na odborné a komunikačné zručnosti, na zabezpečenie dostatočného množstva personálu a aj ľudí počas vývoja nových druhov sociálnych služieb. Využívaní sú prevažne externí školitelia.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet zamestnancov ZSS zapojených do procesu celoživotného vzdelávania	počet	nie je známe	2024	10%	Úrad NSK	raz ročne
počet potenciálnych záujemcov o prácu v sociálnych službách, ktorí budú zapojení do vzdelávania	počet	nie je známe	2024	bude stanovené na základe analýzy	Úrad NSK	raz ročne
počet stážových pracovísk s vytvorením pracovného prostredia pre učebný proces	počet	nie je známe	2024	3	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- o tvorba inovatívnych školení, ktoré sú prepájané s praxou;
- o tvorba inovatívnych školení v spolupráci so zahraničnými školiacimi strediskami v oblasti poskytovania sociálnych služieb (najmä krajiny Škandinávie);
- o vytvárať podmienky pre nezamestnaných, ktorí majú záujem pracovať v sociálnych službách (ľudia, ktorí prišli o zamestnanie počas pandémie, dlhodobo nezamestnaní so záujmom o rekvalifikáciu, sociálne vylúčené skupiny obyvateľstva);
- o vybrať stážové pracoviská s vytvorením pracovného prostredia pre učebný proces podľa druhu sociálnej služby;
- o otvoriť denné a diaľkové štúdium experimentálneho vzdelávacieho programu;
- o zjednodušiť proces celoživotného vzdelávania pre zamestnancov zariadení sociálnych služieb interaktívnou on-line formou.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- zariadenia sociálnych služieb v kraji;
- zariadenia sociálnych služieb v zahraničí;
- Úrady práce sociálnych vecí a rodiny v kraji;
- Stredné zdravotnícke školy v kraji.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- zamestnanci zariadení sociálnych služieb v kraji;
- potenciálni záujemci o prácu v sociálnych službách.



ŠKOLSTVO



Najvýznamnejším faktorom, ktorý aktivuje ľudský potenciál dieťaťa pre jeho následný rozvoj je primárne a predprimárne vzdelávanie. Na základe vykonaných analýz bolo zistené, že počet zariadení primárneho a predprimárneho vzdelávania je postačujúci. Nedostatočná je však kapacita týchto zariadení. Problematická je taktiež inkluzivita vzdelávania. Väčšina predškolských zariadení a zariadení primárneho vzdelávania v kompetencií obcí a miest nevytvára dostatočné možnosti vzdelávania detí so špeciálnymi potrebami (chýbajú bezbariérové prvky, chýbajú kapacity pre deti s autizmom, detskou mozgovou obrnou a pod.)²⁶.

Zriaďovateľom väčšiny stredných škôl v kraji je NSK. NSK má priamy vplyv na ich rozvoj, vrátane odborného školstva, ktoré produkuje odbornú pracovnú silu pre priemyselné firmy všetkých sektorov. NSK môže priamo pôsobiť na intenzifikáciu duálneho vzdelávania v spolupráci s firmami, ktoré pôsobia v kraji a zabezpečiť v nich prax pre žiakov odborných škôl.

V rámci dokumentu „*Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji*“ bol stanovený cieľ „*Akceptovať potreby trhu práce a požiadavky vysokých škôl na absolventov gymnázií*“. Hlavnou aktivitou je zachovanie percentuálneho podielu všeobecného vzdelávania k podielu odborného vzdelávania v rámci škôl v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK na dosiahnutej úrovni 20%-25%, v rámci všetkých škôl, v územnej pôsobnosti NSK dodržiavať 30% podiel²⁷.

Na trhu práce sú žiadani najmä kvalifikovaní pracovníci s maturitou a špecialisti s vysokoškolským vzdelaním. Meniace sa ekonomické a sociálne podmienky v spoločnosti vyvolávajú nerovnosti na trhu práce. Tie sa prejavujú najmä v regionálnych disparitách zamestnanosti. Ponuka práce je rozdielna voči tomu, čo žiadatelia o pracovné miesta hľadajú, čím sú obyvatelia vystavovaní požiadavke meniť svoju kvalifikáciu v priebehu pracovného života²⁸. Aj v súvislosti s nepriaznivým demografickým vývojom v kraji, dochádza k starnutiu obyvateľstva, čím vzniká nedostatok ekonomicky aktívneho obyvateľstva a k potrebe vytvárať možnosti práce pre ľudí v dôchodkovom veku. Tento problém je citeľný najmä v zdravotníctve a školstve²⁹.

²⁶ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

²⁷ NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na: http://radavladyoyp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

²⁸ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

²⁹ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

VÝZVY V OBLASTI ŠKOLSTVA

- zabezpečenie rozvoja kvality formálneho a neformálneho vzdelávania a práce s mládežou s využitím SMART technológií vzdelávania a výchovy s využitím kapacít samoučiacich sa komunit;
- rozvoj ľudských zdrojov pre podnikanie a propagácia podnikania počas štúdia pre úspešný rozvoj hospodárstva formou:
 - prípravy žiakov na podnikanie a inovácie (vrátane popularizácie prírodovedeckých a technických odborov medzi žiakmi základných a stredných škôl, prezentácie pozitívnych výsledkov);
 - súťaže podnikateľských plánov žiakov;
 - organizácia seminárov a kurzov pre potenciálnych podnikateľov;
 - rozvoj duálneho vzdelávania (spolupráca vzdelávacích inštitúcií a zamestnávateľov pri praktickej výučbe);
- získavanie zručností pre zamestnancov sociálnych podnikov;
- zvýšenie bezpečnosti a technického stavu budov škôl s využitím inovatívnych riešení (OZE, SMART senzory a pod.);
- podpora inovatívnych spôsobov výučby;
- rozvoj komunitného vzdelávania;
- podpora inkluzívneho vzdelávania;
- využívanie moderných technológií vo vyučovacom procese (napr. rozšírená a virtuálna realita);
- SMART riešenia v kariérnom poradenstve;
- SMART riešenia vzdialeného vzdelávania pre podchytenie nadaných a talentovaných detí;
- spolupráca stredných a vysokých škôl;
- akceptovať potreby trhu práce a požiadavky vysokých škôl na absolventov gymnázií³⁰.

³⁰ NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na: http://radavladyo vp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

KLÚČOVÉ ZISTENIA

- o väčšinu školských zariadení stredného školstva v kraji zriaďuje NSK (v územnej pôsobnosti NSK je 26 gymnázií, z toho 16 v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti a 59 stredných odborných škôl, z toho 49 v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti)³¹;
- o počet žiakov vo všetkých stredných školách v roku 2017 bol 25 468 žiakov³²;
- o Nitriansky kraj v porovnaní s priemerom SR nedosahuje želané parametre, nakoľko je v kraji vyšší podiel obyvateľstva so základným a stredným odborným vzdelaním bez maturity a nižší podiel obyvateľstva s vysokoškolským vzdelaním oproti priemeru SR³³;
- o v súvislosti s nepriaznivým demografickým vývojom v kraji, dochádza k starnutiu obyvateľstva, čím vzniká nedostatok ekonomicky aktívneho obyvateľstva³⁴.

STRATEGICKÁ PRIORITA

KVALITNÉ A INKLUZÍVNE VZDELÁVANIE³⁵

STRATEGICKÝ CIEĽ

ZVÝŠENIE KVALITY A INKLUZÍVNOSTI PREDPRIMÁRNEHO A PRIMÁRNEHO VZDELÁVANIA

ZVÝŠENIE KVALITY A INKLUZÍVNOSTI ODBORNÉHO VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY S OHĽADOM NA POTREBY TRHU PRÁCE

ZLEPŠENIE MOŽNOSTÍ CELOŽIVOTNÉHO A ZÁUJMOVÉHO VZDELÁVANIA

³¹ NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na: http://radavladyoyp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

³² NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na: http://radavladyoyp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

³³ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

³⁴ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

³⁵ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

VÝCHODISKOVÝ STAV A IDENTIFIKÁCIA SYNERGIÍ A KOMPLEMENTARÍT

Nitriansky kraj v porovnaní s priemerom SR nedosahuje želané parametre, nakoľko je v kraji vyšší podiel obyvateľstva so základným a stredným odborným vzdelaním bez maturity a nižší podiel obyvateľstva s vysokoškolským vzdelaním oproti priemeru SR. Trh práce vyžaduje ľudí, najmä stredoškolsky a vysokoškolsky vzdelaných, ktorí sú súčasne flexibilní, s dostatočnými pracovnými zručnosťami. Cieľom NSK je zvýšiť vzdelanostnú úroveň obyvateľstva tak, aby lepšie zodpovedala požiadavkám trhu práce, zlepšiť dostupnosť vzdelania pre všetky skupiny obyvateľstva (vrátane marginalizovaných skupín), zefektívniť systém celoživotného vzdelávania, ktoré bude reagovať na potreby trhu práce³⁶.

Stredné školy v pôsobnosti NSK zabezpečujú vzdelanie všetkým občanom na území kraja v štátnom aj materinskom jazyku. Počet žiakov vo všetkých stredných školách v roku 2017 v pôsobnosti NSK predstavoval 25 468 žiakov. V územnej pôsobnosti NSK je 26 gymnázií (16 gymnázií v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK, 1 gymnázium v zriaďovateľskej pôsobnosti Okresný úrad Nitra, 1 gymnázium v zriaďovateľskej pôsobnosti FO/PO, 8 gymnázií v zriaďovateľskej pôsobnosti cirkvi), ktoré navštevuje 29,13% žiakov z celkového počtu žiakov³⁷. V územnej pôsobnosti NSK je spolu 59 stredných odborných škôl (49 SOŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK, 2 SOŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti cirkvi a 8 SOŠ v zriaďovateľskej pôsobnosti FO/PO), ktoré navštevuje 70,86% žiakov z celkového počtu žiakov³⁸.

³⁶ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030.

Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

³⁷ NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na: http://radavladayovp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

³⁸ NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na: http://radavladayovp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

INOVAČNÉ KARIÉRNE CENTRUM

GLOBÁLNY CIEĽ

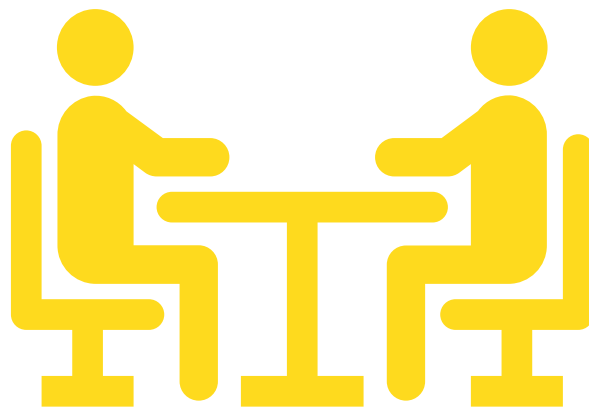
Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Úlohou inovačného kariérneho centra je poskytovanie všetkých potrebných informácií o možnostiach práce v kraji, ako aj prepájanie stredných a vysokých škôl so súkromným sektorom, na základe požiadaviek zainteresovaných podnikateľských subjektov v kraji.

Inovačné kariérne centrum bude taktiež vyhľadávať talenty z prostredia stredných a vysokých škôl a prepájať ich so zamestnávateľmi. Inovačné kariérne centrum bude aj organizátorom kariérnych veľtrhov a workshopov, kde sa budú môcť prezentovať podnikateľské subjekty aj s ponukou voľných pracovných pozícií. Tieto podujatia bude môcť navštíviť široká verejnosť, pričom dôležitosť bude kladená aj na vytváranie pracovných miest pre marginalizované skupiny obyvateľstva, ľudí so špecializovanými potrebami a žiakov stredných a vysokých škôl. Týmito aktivitami jednak dôjde k predchádzaniu odlivu vzdelaných ľudí z kraja, k motivácií zdokonaľovať sa v tom, po čom je pracovný dopyt v kraji, ale aj k zvýšeniu inkluzivity.

Inovačné kariérne centrum bude sledovať trendy v regionálnom školstve a na trhu práce, a sprostredkovať informácie o vzdelávacích a kariérnych príležitostiach, vrátane možnostiach celoživotného vzdelávania.



KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet vytvorených inovačných kariérnych centier	počet	0	2024	1	Úrad NSK	jednorazovo
počet ľudí so špecializovanými potrebami a počet ľudí z marginalizovaných skupín, ktorí získali prácu vďaka inovačnému kariérenému centru	počet	0	2024	20	Inovačné kariérne centrum	raz ročne
počet žiakov stredných a vysokých škôl, ktorí získali prácu vďaka inovačnému kariérenému centru	počet	0	2024	20	Inovačné kariérne centrum	raz ročne
počet organizovaných kariérnych workshopov / veľtrhov	počet	0	2024	1	Inovačné kariérne centrum	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- vytvorenie inovačného kariérneho centra;
- sledovanie trendov na trhu práce;
- združovanie a sieťovanie odborníkov a podpora spolupráce a výmeny informácií, skúseností a dobrých praktík z domova aj zo zahraničia;
 - nadviazanie spolupráce so zamestnávateľmi v kraji;
 - budovanie spolupráce s ľuďmi so záujmom o kariérne poradenstvo;
 - budovanie spolupráce so strednými a vysokými školami v kraji;
 - facilitovanie komunikácie medzi rôznymi aktérmi kariérneho poradenstva;
 - vytváranie odborných pracovných skupín.
- metodické vzdelávanie a podpora študijných poradcov na školách;
- organizácia seminárov, a podieľanie sa na burzách škôl, pracovných festivaloch, kariérnych dňí a pod.;
- príprava exkurzií do organizácií, ktoré prejavili záujem o zamestnávanie ľudí so špecifickými potrebami, marginalizované skupiny obyvateľov, žiakov a iné;
- propagácia činnosti a informácií o inovačnom kariérom centre;
- komunikácia s odbornými partnermi a verejnými autoritami.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- inovačné kariérne centrum;
- podnikateľské subjekty v kraji.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- ľudia so špecifickými potrebami a záujmom o prácu v kraji;
- marginalizované skupiny obyvateľov so záujmom o prácu v kraji;
- žiaci so záujmom o prácu v kraji;
- široká verejnosť so záujmom o prácu v kraji.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

organizácia pracovných festivalov; príprava exkurzií k potenciálnym zamestnávateľom; metodické vzdelávanie; Podpora študijných poradcov na školách; podpora inkluzívneho vzdelávania a získania pracovného miesta; začleňovanie marginalizovaných skupín obyvateľstva do spoločnosti vrátane seniorov; začleňovanie ľudí so špecifickými potrebami do spoločnosti.

PRÍLEŽITOSTI

nadviazanie spolupráce so zamestnávateľmi v kraji; budovanie spolupráce s ľuďmi so záujmom o kariérne poradenstvo; budovanie spolupráce so strednými a vysokými školami v kraji; potenciál zvýšenia zamestnanosti v kraji; potenciál predchádzaniu odlivu žiakov do iných častí krajiny ako aj do zahraničia; možnosť financovania opatrenia prostredníctvom externých finančných zdrojov.

SLABÉ STRÁNKY

finančne náročné opatrenie; organizačne náročné opatrenie; opatrenie náročné na ľudské kapacity; inovačné kariérne centrum bude situované len v jednom meste v rámci kraja.

RIZIKÁ

riziko nezájmu špecifických skupín obyvateľov o služby inovačného kariérneho centra; riziko nezájmu podnikateľských subjektov zamestnávať ľudí so špecifickými potrebami alebo marginalizované skupiny obyvateľov; riziko nezájmu podnikateľských subjektov v kraji spolupracovať s inovačným regionálnym centrom.



ROZVOJ INOVATÍVNEHO VZDELÁVANIA V ŠKOLÁCH A MODERNÉ TECHNOLOGIE VO VZDELÁVANÍ

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Systém predprimárneho, primárneho aj stredného vzdelávania v súčasnosti neodráža moderné trendy a potreby, ktoré spoločnosť očakáva. Množstvo škôl v kraji je stále poddimenzovaných počtom, ako aj kvalitou IKT techniky. Nedostatočne sú vybavené najmä učebne na odborné vyučovanie v základných a stredných školách, ako aj pracoviská praktickej výučby, kde by mohli žiaci vymeniť obrázky z učebníc za virtuálnu realitu či trenažéry.

V školách sú taktiež využívané metódy vyučovania, ktoré sa rokmi prispôbovali len minimálne, pričom stále je kladený vysoký dôraz na memorovanie informácií. Pre moderné typy vyučovania sú charakteristické: rešpektovanie žiaka, aktivita a tvorivosť žiaka, konštruktivistické vyučovanie, metódy, ktoré vedú žiaka k poznávaniu vlastnou činnosťou.

Príklady inovatívnych riešení vo vzdelávaní:

- Virtuálna anatomická učebňa (virtuálna pitevňa). Žiaci majú možnosť namiesto memorovania informácií vidieť anatómiu vo virtuálnej realite, čím dôjde k zvýšeniu interaktivity žiakov a lepšej predstavivosti, ako aj uľahčeniu učenia. Virtuálna anatomická učebňa je vhodná predovšetkým pre žiakov gymnázií a žiakov stredných zdravotníckych škôl.
- Trenažéry poskytnutia prvej pomoci (anatomické externé defibrilátory). Anatomický externý defibrilátor pomôže žiakom naučiť sa obsluhovať skutočný plnoautomatický externý defibrilátor. Pomôcka je vhodná najmä pre žiakov stredných zdravotníckych škôl.
- Montessori pedagogická metóda. Metóda umožňuje poznávať svet v súvislostiach, naučí dieťa slobodne sa rozhodovať a preberať zodpovednosť, rozvíja sebaúctu dieťaťa, umožňuje mu nájsť jeho silné stránky, deti nepracujú pod nátlakom, rozvíja svoj potenciál za pomoci vlastnej sily, vyučujúci ponúka rôzne druhy podnetov a deti si z jeho ponuky vyberú to, čo práve potrebujú³⁹. Metóda je vhodná najmä pre žiakov materských škôl.

³⁹ EDUWORLD 2022. Čo je záhadná Montessori metóda?

Dostupné na: <https://eduworl.d.sk/cd/jaroslava-konickova/4741/montessori-metoda-filozofia>

- Waldorfská pedagogika. Cieľom waldorfskej školy je prebudíť tvorivé, sociálne ľudské schopnosti potrebné pre harmonické spolužitie. Škola formuje zmysel pre slobodu, rovnosť, integritu a pocit životnej istoty.⁴⁰
- prvky pedagogiky Célestina Freineta. Metóda je založená na osobnosti žiaka a metóde tvorivého písania⁴¹;
- integrované tematické vyučovanie;
- projektové vyučovanie;
- tímové vyučovanie.

Cieľom opatrenia je vytvorenie priestoru pre podporu inovácií a alternatívnych spôsobov vzdelávania detí a mládeže, ako aj na kontinuálne vzdelávanie a rozvoj kompetencií pedagogických pracovníkov.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA (ROK)	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet inovovaných učební v kraji	počet	0	2024	1	Úrad NSK	raz ročne
počet škôl, ktoré zaviedli inovatívne formy učenia v kraji	počet	0	2024	1	Úrad NSK	raz ročne
kapacita tried v inovovaných zariadeniach	počet	0	2024	20	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- rozvoj profesijných kompetencií pedagogických a odborných zamestnancov;
- tvorba a úprava inovatívnych nástrojov a spôsobov vzdelávania;
- uplatňovanie alternatívnych spôsobov v predprimárnom a primárnom vzdelávaní;
- zabezpečenie a podpora IKT v materských, základných a stredných školách, ako aj v strediskách odbornej prípravy;
- zabezpečenie a podpora SMART riešení v školách;

⁴⁰ EDUWORLD 2022. Čo sa deti učia vo waldorfských školách?

Dostupné na: <https://eduworl.d.sk/cd/jaroslava-konickova/4741/montessori-metoda-filozofia>

⁴¹ ABECEDA 2010. Freinetovská pedagogika a voľný text.

Dostupné na: <http://www.ctenarska-gramotnost.cz/tvurci-psani/tp-zahranici/freinetovska-pedagogika-a-volny-text>

- o zapojenie sa vyučujúcich do eTwinning. V eTwinningu učitelia so svojim žiakmi organizujú a realizujú prezenčné a online aktivity spolu s kolegami z krajín zapojených do programu Erasmus+. Komunitu eTwinning tvoria tisíce učiteľov, ktorí zdieľajú víziu inkluzívnych škôl, zmysluplného využívania IKT a maximálneho využívania zručností 21. storočia. Na platforme European School Education Platform ponúka oblasť eTwinning balíky projektov a príklady postupov, ale aj online prostredie, kde môžu účastníci eTwinningu komunikovať, vytvárať projekty, zdieľať a učiť sa spoločne⁴².

ZAJINTERISOVANÉ INŠTITÚCIE

- o zriaďovatelia škôl v kraji;

CIEĽOVÉ SKUPINY

- o žiaci škôl v kraji;
- o zamestnanci škôl v kraji.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

rýchla adaptácia detí a žiakov na moderné technológie; pri niektorých SMART riešeniach možnosti štúdiá aj distančnou formou; kvalitnejšie a modernejšie vzdelávanie; vysoká miera IKT gramotnosti u mladších vyučujúcich; ochota mladších vyučujúcich meniť zaužívané postupy; vyššia interaktivita žiakov do vyučovacieho procesu.

PRÍLEŽITOSTI

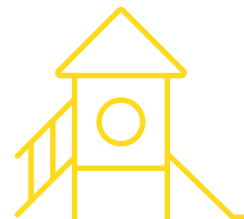
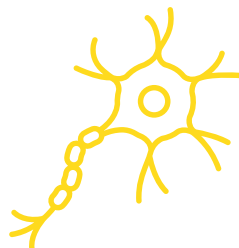
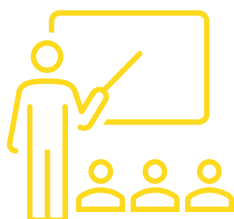
podpora predstavivosti u detí a žiakov; rýchlejšie a zapamätateľnejšie učenie; vyššia motivácia žiakov učiť sa; zvýšenie kvality vzdelávania; možnosť financovania opatrenia prostredníctvom externých finančných zdrojov.

SLABÉ STRÁNKY

vzdelávanie v kraji neodráža moderné trendy a postupy, ktoré spoločnosť očakáva; postupy vo výučbe sa menia len veľmi pomaly; zmena zaužívaných postupov vo vzdelávaní u starších vyučujúcich; vo výučbe je kladený dôraz na memorovanie informácií; poddimenzovaný počet IKT techniky v školách; nízka kvalita IKT techniky v školách; nízka miera inovatívnych riešení v školách; nízka miera IKT gramotnosti u starších vyučujúcich; nízka miera dôležitosti na emocionalitu detí a žiakov; potreba získania finančných zdrojov častokrát od darcov.

RIZIKÁ

riziko nezájmu starších vyučujúcich meniť zaužívané postupy; nedostatočné využívanie zakúpených pomôcok; nedostatok finančných prostriedkov.



⁴² EUROPEAN COMMISSION 2022. By joining eTwinning, teachers and other school staff will become part of the „Community for schools in Europe“ and benefit from endless opportunities. Dostupné na: <https://school-education.ec.europa.eu/en/etwinning>

PODPORA INKLUZÍVNEHO VZDELÁVANIA V ŠKOLÁCH

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Inkluzívna škola vytvára prostredie pre všetkých žiakov bez ohľadu na ich zdravotný stav či sociálny pôvod, čím dochádza k eliminácii sociálnych disparít. SMART inkluzívna škola je bezbariérová a disponuje dostatočne vyškolenými zamestnancami, vrátane asistentov učiteľa.

Inkluzívne vzdelávanie v školách v Nitrianskom kraji nie je dostatočné. Nie sú v dostatočnej miere vytvorené priaznivé podmienky pre výchovu a vzdelávanie detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, a to s mentálnym, telesným, zrakovým, sluchovým postihnutím, s narušenou komunikačnou schopnosťou, s autizmom, vývinovými poruchami učenia, poruchami správania, detí a žiakov chorých a zdravotne oslabených a intelektovo nadaných v príslušných školách a školských zariadeniach, vrátane špeciálnopedagogického poradenstva.

Cieľom opatrenia je zabezpečenie dostupnosti vzdelávania pre zdravotne znevýhodnené skupiny obyvateľov. Osobitnou cieľovou skupinou sú žiaci a dospelí, ktorí pochádzajú z marginalizovaných rómskych komunít a ľudia žijúci v segregovaných lokalitách kraja. Súčasťou opatrenia je aj podpora žiakov z marginalizovaných rómskych komunít vo vzťahu k strednému vzdelávaniu, ich uplatnenia na trhu práce a tvorba programov druhej šance⁴³.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA⁴⁴

1. Materské a základné školy:

- zabezpečenie dostupnosti vzdelávania pre zdravotne znevýhodnených;
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti v priestoroch škôl a školských zariadení;
- odstraňovanie fyzických bariér v priestoroch škôl a školských zariadení;
- zabezpečenie asistencie v čase výchovno-vzdelávacieho procesu s umývaním rúk, podávaním jedla, dorozumievaním, presunom a s obliekaním a vyzliekaním v súvislosti s pobytom mimo priestorov školy alebo školského zariadenia;

⁴³ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030.

Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

⁴⁴ MINISTERSTVO ŠKOLSTVA, VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU SR. 2022. Katalóg podporných opatrení vo výchove a vzdelávaní.

Dostupné na: <https://www.minedu.sk/data/att/24378.pdf>

- zabezpečenie komunikácie dieťaťa so sluchovým postihnutím so školou alebo so školským zariadením;
- podpora činností materskej školy na podporu dosahovania školskej spôsobilosti;
- činnosť školy na podporu sociálneho začlenenia a predchádzania ukončenia školskej dochádzky v nižšom ako poslednom ročníku základnej školy;
- úprava obsahu, metód, foriem a prístupov vo výchove a vzdelávaní;
- zabezpečenie pôsobenia pedagogického asistenta v triede;
- možnosti doučovania pre tých žiakov, ktorí nestíhajú vzdelávacie tempo s inými žiakmi;
- poskytnutie špeciálnych edukačných publikácií a kompenzačných pomôcok;
- dostupnosť miestnosti v škole určenej na oddych bez rušivých podnetov, podporu vnímania a nadobúdanie zručností spojených s využívaním kompenzačných pomôcok a špeciálnych edukačných pomôcok;
- pedagogická diagnostika;
- intervencia a krízová intervencia;
- dostupná doprava do a zo školy;
- zvyšovanie dostupnosti vzdelávania pre ľudí z marginalizovaných rómskych komunít;
- podpora novej kultúry na školách postavenej na inklúzií všetkých aktérov vzdelávania;
- vznik partnerstiev aktérov vo vzdelávaní na miestnej a regionálnej úrovni;
- možnosti dištančnej online formy vzdelávania pre rodičov detí s telesným postihnutím.

2. Stredné školy:

- zabezpečenie dostupnosti vzdelávania pre zdravotne znevýhodnených;
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti v priestoroch škôl a školských zariadení;
- odstraňovanie fyzických bariér v priestoroch škôl a školských zariadení;
- zabezpečenie asistencie v čase výchovno-vzdelávacieho procesu s umývaním rúk, podávaním jedla, dorozumievaním, presunom a s obliekaním a vyzliekaním v súvislosti s pobytom mimo priestorov školy alebo školského zariadenia;
- zabezpečenie komunikácie žiaka so sluchovým postihnutím ,so sluchovým postihnutím so školou alebo so školským zariadením;
- zabezpečenie pôsobenia pedagogického asistenta v triede;
- možnosti doučovania pre tých žiakov, ktorí nestíhajú vzdelávacie tempo s inými žiakmi;

- poskytnutie špeciálnych edukačných publikácií a kompenzačných pomôcok;
- dostupnosť miestnosti v škole určenej na oddych bez rušivých podnetov, podporu vnímania a nadobúdanie zručností spojených s využívaním kompenzačných pomôcok a špeciálnych edukačných pomôcok;
- pedagogická diagnostika;
- intervencia a krízová intervencia;
- dostupná doprava do a zo školy;
- zvyšovanie dostupnosti vzdelávania pre ľudí z marginalizovaných rómskych komunít;
- podpora žiakov z marginalizovaných rómskych komunít vo vzťahu k strednému vzdelávaniu a následnému uplatneniu na trhu práce;
- tvorba, inovácia a realizácia programov druhej šance pre dospelých príslušníkov marginalizovaných rómskych komunít;
- podpora novej kultúry na školách postavenej na inklúzií všetkých aktérov vzdelávania;
- vznik partnerstiev aktérov vo vzdelávaní na miestnej a regionálnej úrovni;
- možnosti dištančnej online formy vzdelávania pre rodičov žiakov s telesným postihnutím;
- kariérne poradenstvo, mentorstvo a tútorstvo.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATELA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIELOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet tried, v ktorých boli aplikované princípy inkluzívneho vzdelávania	počet	0	2024	10	zriaďovatelia škôl	raz ročne
počet škôl, ktoré zaviedli inkluzívne vzdelávanie	počet	0	2024	5	zriaďovatelia škôl	raz ročne
počet detí a žiakov, ktorí potrebujú inkluzívnu formu vzdelávania	počet	nie je známe	2024	všetci	zriaďovatelia škôl	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- obce a mestá, ktoré zriaďujú materské školy;
- obce a mestá, ktoré zriaďujú základné školy;
- NSK, ktorý zriaďuje stredné školy;
- iní zriaďovatelia materských, základných a stredných škôl v kraji.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- žiaci základných škôl ohrození sociálnym vylúčením;
- rodičia žiakov ohrozených sociálnym vylúčením;
- zamestnanci základných škôl;
- obce, mestá a kraj.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

dostupnosť vzdelávania pre zdravotne znevýhodnených; poskytovanie zdravotnej starostlivosti v školách; odstraňovanie fyzických bariér; asistancia pri vykonávaní základných potrieb detí a žiakov; zabezpečenie pôsobenia pedagogického asistenta; poskytovanie edukačných publikácií a pomôcok; bezpečná doprava do a zo školy.

PRÍLEŽITOSTI

zvýšenie bezbariérovosti v školách; zvýšenie inkluzívnosti v školách; rýchlejšie začleňovanie ľudí ohrozených so sociálnym vylúčením do spoločnosti; zvýšenie návštevnosti škôl deťmi a žiakmi ohrozených sociálnym vylúčením; zvýšenie počtu žiakov, ktorí dokončia základnú školskú dochádzku; možnosti doučovania.

SLABÉ STRÁNKY

inkluzívne vzdelávanie v kraji nie je dostatočné; v kraji nie sú v dostatočnej miere vytvorené priaznivé podmienky pre výchovu a vzdelávanie detí a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; náročná komunikácia s ľuďmi z marginalizovaných skupín; nedostatočná disciplinovanosť ľudí z marginalizovaných skupín (napr. v dochádzke).

RIZIKÁ

nezáujem detí a žiakov ohrozených sociálnym vylúčením; nezáujem rodičov detí a žiakov ohrozených sociálnym vylúčením; malý počet asistentov na veľký počet detí a žiakov s potrebou pomoci.



ZLEPŠENIE INFRAŠTRUKTÚRY PRE INKLUZÍVNE ODBORNÉ A CELOŽIVOTNÉ VZDELÁVANIE

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

V roku 2018 Európska rada, Európsky parlament a Európska komisia podporili prijatie Európskeho piliera sociálnych práv. V uvedenej dohode sa zdôrazňuje význam sociálneho, vzdelávacieho a kultúrneho rozmeru politík EÚ pri tvorbe spoločnej európskej budúcnosti. Prvá zásada Európskeho piliera sociálnych práv zdôrazňuje, že: *„Každý má právo na kvalitné a inkluzívne vzdelávanie, odbornú prípravu a celoživotné vzdelávanie, aby si udržal a získal zručnosti, ktoré mu umožnia plne sa zapojiť do života spoločnosti a úspešne zvládať zmeny postavenia na trhu práce“*. Podpora rovnosti, sociálnej súdržnosti a aktívneho občianstva je jedným zo strategických cieľov spolupráce v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy na úrovni EÚ⁴⁵.

V Nitrianskom kraji nie je dostatočne dobudovaná infraštruktúra pre poskytovanie odborného a celoživotného vzdelávania. Cieľom opatrenia je zabezpečenie infraštruktúry odborného a celoživotného vzdelávania. Osobitný dôraz je kladený na budovanie a dobudovanie priestorov pre vzdelávanie v zdravotníctve a sociálnych službách. Okrem budovania a dobudovania priestorov a infraštruktúry stredných škôl je zahrnutá aj debarierizácia škôl a školských zariadení a ich SMART vybavenie, ktoré bude uľahčovať začlenenie týchto skupín obyvateľov do procesu vzdelávania⁴⁶.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- budovanie a dobudovanie infraštruktúry odborného a celoživotného vzdelávania;
- debarierizácia odborných škôl a školských zariadení;
- vytváranie podmienok pre začlenenie žiakov a dospelých pochádzajúcich z marginalizovaných rómskych komunit do systému stredoškolského, odborného a celoživotného vzdelávania;

⁴⁵ EUROPEAN COMMISSION 2022. Inclusive education. A European pillar of social rights.

Dostupné na: <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/improving-quality/inclusive-education>

⁴⁶ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030.

Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

- o podpora digitalizácie a SMART vybavenia podporujúceho začleňovanie vybraných skupín;
- o organizovanie rekvalifikačných kurzov, jazykových kurzov, IT kurzov a iné.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet inkluzívnych vzdelávacích programov v rámci odborného a celoživotného vzdelávania	počet	0	2024	3	zriaďovatelia škôl a inštitúcie poskytujúce CŽV	raz ročne
počet absolventov inkluzívneho odborného a celoživotného vzdelávania	počet	0	2024	20	zriaďovatelia škôl a inštitúcie poskytujúce CŽV	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- o NSK;
- o ostatní zriaďovatelia škôl v kraji;
- o inštitúcie poskytujúce celoživotné vzdelávanie.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- o žiaci stredných škôl ohrození sociálnym vylúčením;
- o zamestnanci stredných škôl;
- o lektori v oblasti celoživotného vzdelávania.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

budovanie infraštruktúry odborného vzdelávania; budovanie infraštruktúry celoživotného vzdelávania; debarierizácia odborných škôl; vytváranie podmienok pre začlenenie žiakov a dospelých ohrozených sociálnym vylúčením.

PRÍLEŽITOSTI

zvýšenie podielu tých žiakov a dospelých osôb ohrozených sociálnych vylúčením, ktorí dokončia odbornú prípravu; zlepšenie infraštruktúry odborného vzdelávania; zlepšenie infraštruktúry celoživotného vzdelávania; zlepšenie dostupnosti vzdelávania.

SLABÉ STRÁNKY

náročná komunikácia s osobami ohrozených sociálnym vylúčením, problematická disciplína osôb ohrozených sociálnym vylúčením.

RIZIKÁ

riziko nedokončenia odbornej prípravy alebo celoživotného vzdelávania osôb ohrozených sociálnym vylúčením; nedostatočné začlenenie osôb ohrozených sociálnym vylúčením.

PREPOJENIE VZDELÁVACIEHO SYSTÉMU S APLIKAČNOU SFÉROU

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

SMART školu by sa nemalo vnímať len v hraniciach kompetencií jednotlivých zriaďovateľov. Súčasťou modernej školy je aj kontinuálna spolupráca so zamestnávateľmi pri napĺňaní požiadaviek trhu práce od jej absolventov. Spolupráca medzi školami a zamestnávateľmi je dôležitá najmä pri príprave na transformáciu hospodárstva 4.0., a to rozvíjaním odborných, technických, jazykových a digitálnych zručností žiakov. Prepojenie vzdelávacieho systému s aplikačnou sférou v kraji nie je postačujúce. Systém duálneho vzdelávania nie je dostatočne rozvinutý. Opatrenie je zamerané na prepájanie vzdelávania s praxou, ktoré už v kraji prebieha⁴⁷.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- odstraňovanie bariér vo vzdelávaní a vstupe na trh práce vrátane marginalizovaných skupín obyvateľov s osobitným zreteľom na ženy;
- zlepšenie SMART vybavenia stredných škôl;
- rozvoj duálneho stredoškolského vzdelávania;
- systematické prepájanie vzdelávania s potrebami trhu práce;
- vytváranie partnerstiev s podnikateľskými subjektami v kraji;
- zakontrahovanie učebných zmlúv medzi zamestnávateľmi a žiakmi, ktoré budú upravovať práva a povinnosti zmluvných strán vo vzťahu k praktickému vyučovaniu;
- zakontrahovanie zmlúv o duálnom vzdelávaní, ktoré budú upravovať najmä rozsah, podmienky a koordináciu odborného vzdelávania žiaka s učebnou zmluvou, teda koordináciu teoretického a praktického vyučovania;
- zavedenie študijných odborov na odborných školách v reakcii na potreby praxe;
- zavádzanie nových foriem praktického vyučovania;
- rozvoj výchovného poradenstva a prevencie a kariérneho poradenstva;
- rozvoj centier odborného vzdelávania a prípravy pre jednotlivé oblasti podľa požiadaviek trhu práce.

⁴⁷ SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet zapojených partnerov z aplikačnej sféry	počet	nie je známe	2024	3	zriaďovatelia škôl v kraji	raz ročne
počet inovovaných študijných programov	počet	nie je známe	2024	2	zriaďovatelia škôl v kraji	raz ročne
počet zakontrahovaných učebných zmlúv medzi zamestnávateľom a žiakom	počet	nie je známe	2024	50	zriaďovatelia škôl v kraji	raz ročne
počet zakontrahovaných zmlúv o duálnom vzdelávaní	počet	nie je známe	2024	3	zriaďovatelia škôl v kraji	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;
- ostatní zriaďovatelia škôl v kraji;
- zamestnávatelia v kraji.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- žiaci stredných škôl;
- zamestnanci stredných škôl.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

rozvíjanie odborných zručností, rozvíjanie technických zručností, rozvíjanie IKT zručností, rozvíjanie jazykových zručností; prepojenie vzdelávacieho systému s aplikačnou sférou; dôraz je kladený na potreby trhu práce; zlepšenie SMART vybavenia stredných škôl; vzťah medzi školou a zamestnávateľmi, ako aj vzťah medzi žiakmi a zamestnávateľmi je upravený zmluvne.

PRÍLEŽITOSTI

spolupráca so zamestnávateľmi v kraji; zlepšenie prípravy na transformáciu hospodárstva 4.0; zníženie počtu bariér vo vzdelávaní; možnosti zavedenia nových foriem praktického vyučovania.

SLABÉ STRÁNKY

systém duálneho vzdelávania nie je dostatočne rozvinutý; malé množstvo zamestnávateľov zapojených do duálneho vzdelávania; zamestnávateľ vynakladá finančné prostriedky do vzdelávania žiakov.

RIZIKÁ

nezáujem žiakov o aplikačnú prax; nezáujem škôl zapájať sa do duálneho vzdelávania; nezáujem zamestnávateľov zapájať sa do duálneho vzdelávania.

ZNIŽOVANIE ENERGETICKEJ NÁROČNOSTI BUDOV A ZVÝŠENIE BEZPEČNOSTI V BUDOVÁCH V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI KRAJA S DÔRAZOM NA SMART RIEŠENIA A OZE

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

NÁVRH OPATRENIA

Trend inteligentných budov sa stáva čoraz populárnejším. Vďaka moderným technológiám sa zvyšuje kvalita, ale aj efektívnejšie využívanie priestorových kapacít. Rozvoj inteligentných budov je založený najmä na environmentálnej udržateľnosti, ale aj na sociálnej a ekonomickej udržateľnosti. Budovy, ktoré slúžia na sústavnú dennú výučbu sú výraznými energetickými spotrebičmi energie. Aj v súvislosti so zvyšovaním cien za energie a nedostatkom energetických surovín je žiadúce, docieľiť optimalizáciu spotreby energie.

Okrem znižovania energetickej náročnosti je potrebné v budovách poskytujúcich vzdelávanie dosiahnuť zvýšenie bezpečnosti. Dosiahnutie úspor energie a bezpečnosti je možné docieľiť tradičnými spôsobmi, ako napr.: zateplenie obvodového plášťa budovy, zateplenie podlahy a strechy, výmena okien a dverí; ale aj zvýšením podielu OZE vo výrobe tepla a elektriny, či inovatívnymi spôsobmi SMART inteligentného riadenia budov, napr.: využívanie bezdrôtovej komunikácie prostredníctvom štandardizovaných komunikačných protokolov, CO₂ detektory, dymové detektory, detektor rozbitého skla, automatické otváranie okien, magnetické detektory informujúce o nesprávne zatvorených dverách, detektor nebezpečných plynov, detektor neoprávneného pohybu, detektor teploty a vlhkosti, inteligentné zástrčky umožňujúce diaľkové vypnutie pripojených zariadení a iné.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
súčasná spotreba energie v školských budovách	kWh	nie je známe	2024	bude stanovená na základe zistenia spotreby energie	Nízkouhlíková stratégia NSK / Úrad NSK	raz ročne
navrhované zníženie spotreby energie v školských budovách	%	nie je známe	2024	zníženie o 40%	Nízkouhlíková stratégia NSK / Úrad NSK	raz ročne
počet realizovaných SMART opatrení v školských budovách	počet	nie je známe	2024	3	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- o vypracovanie nízkouhlíkovej stratégie kraja s dôrazom na zistenie spotreby energie v budovách - analýza ročnej spotreby energie (teplo a elektrina) v školských budovách v kraji;
- o vypracovanie energetických auditov tých budov, ktoré vziđu z analýzy nízkouhlíkovej stratégie ako významné energetické spotrebiče;
- o analýza existujúcich tepelných zdrojov a ich palivová základňa (rok inštalácie zdroja, dosahovaná účinnosť zdroja, identifikované straty energie, typ paliva/energie);
- o analýza tepelných strát na rozvodoch tepla;
- o analýza potenciálu využitia OZE (tepelné čerpadlá, fotovoltika, solárne panely, geotermálna energia) vo výrobe tepla, elektriny a príprave TÚV;
- o analýza existujúcich vykurovacích telies a ich komponentov (termostatické hlavice, hydraulické vyregulovanie sústavy a iné);
- o zavedenie energetického manažmentu v budovách;
- o inštalácia inteligentných meracích zariadení, ktoré budú viesť k úspore energií a finančných prostriedkov;
- o výmena súčasného zastaraného osvetlenia (klasické žiarovky, neónové trubice) za LED varianty;
- o zníženie spotreby energie v školských budovách o 40%;
- o zvýšenie bezpečnosti používateľov školských budov inštaláciou detektorov neoprávneného pohybu, úniku zdraviu škodlivých látok; detektorov dymu a iné.;

- automatické otváranie okien, prípadne inštalácia rekuperačných jednotiek, ktoré zabezpečia neustálu výmenu vzduchu v miestnosti (výmena vzduchu eliminuje nižšiu koncentráciu žiakov na vyučovaní).

ZAJAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;

CIEĽOVÉ SKUPINY

- školy a školské zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

zistenie aktuálneho stavu spotreby energie v školských budovách; zistenie aktuálneho stavu vykurovacích telies v budovách; zistenie aktuálneho stavu osvetlenia v budovách; zvýšenie bezpečnosti používateľov budov; zvýšenie podielu OZE k výrobe tepla a elektriny; energetické audity budov budú slúžiť aj ako nevyhnutná príloha pre čerpanie finančných prostriedkov z EÚ.

PRÍLEŽITOSTI

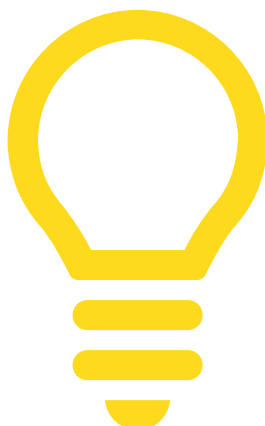
úspara finančných zdrojov za energie; zníženie produkcie emisií CO₂; školské budovy v kraji môžu byť motiváciou aj pre budovy z iných odvetví hospodárstva (prípadne vzorom pre školské budovy iných zriaďovateľov); možnosť financovania externými finančnými prostriedkami.

SLABÉ STRÁNKY

potrebné vykonanie rozsiahlych vstupných analýz; chýbajúce energetické audity budov; chýbajúca nízkouhlíková stratégia kraja; chýbajúci energetický manažment spotreby energie v budovách; finančne nákladné opatrenia.

RIZIKÁ

nesprávne využívanie inteligentných SMART nástrojov; vysoký záujem o externé finančné prostriedky (riziko zamietnutia projektu); nedostatočné personálne kapacity a manažment riešení a projektov.



CESTOVNÝ RUCH



CESTOVNÝ RUCH

Na území kraja pôsobí Krajská organizácia cestovného ruchu Nitriansky kraj (KOCR), ktorej úlohou je podporovať a vytvárať podmienky pre rozvoj cestovného ruchu. Zakladajúcimi členmi KOCR sú:

- Nitriansky samosprávny kraj;
- Nitrianska organizácia cestovného ruchu;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Podunajsko;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Tekov;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Štúrovo – Parkan.

Koordinačnú funkciu a úlohy destinačného manažmentu zabezpečujú štyri oblastné organizácie cestovného ruchu (OOCR), ktoré združujú partnerov verejného sektora, súkromného sektora, samosprávne subjekty, podnikateľské subjekty a iné subjekty pôsobiace v destinácií. Ich hlavnou úlohou je príprava a realizácia koncepcie cestovného ruchu na vymedzenom území, tvorba produktov cestovného ruchu, podpora marketingu, organizovanie podujatí, zber a analýza dát, spolupráca s ostatnými aktérmi v cestovnom ruchu a prevádzka informačného systému.

Doplňkovou formou spolupráce zameranou na rozvoj vidieckeho cestovného ruchu, implementovanou na úrovni NSK sú miestne akčné skupiny (MAS) a program LEADER. V súčasnosti pôsobí na území 15 takýchto zoskupení, ďalšie 2 zoskupenia pôsobia na území kraja, avšak bez udeleného štatútu MAS v zmysle podmienok PRV SR 2014 – 2020.⁴⁸

V oblasti medzinárodnej spolupráce je kraj aktívnym členom Európskeho zoskupenia územnej spolupráce, ktorého úlohou je podpora cezhraničnej spolupráce medzi členskými krajinami EÚ a ich regionálnymi a miestnymi orgánmi s cieľom posilniť hospodársku, sociálnu a územnú súdržnosť. EZÚS umožňuje svojim členom realizovať spoločné projekty a vymieňať si odborné vedomosti.⁴⁹

Kraj má taktiež podpísané zmluvy s viacerými partnerskými regiónmi v Európe (12 regiónov), a s niektorými krajinami intenzívne spolupracuje v oblasti rozvoja cestovného ruchu.

Na území kraja sa nachádzajú aj tri Euroregióny. Sú to permanentné štruktúry spolupráce medzi susediacimi krajinami, ich regiónmi a orgánmi. Spolupráca je založená na horizontálnom cezhraničnom princípe.

⁴⁸ Koncepcia rozvoja cestovného ruchu v NSK na roky 2021 – 2027, strana 28

⁴⁹ Koncepcia rozvoja cestovného ruchu v NSK na roky 2021 – 2027, strana 32

VÝZVY V OBLASTI CESTOVNÉHO RUCHU

- Nitriansky kraj patrí k najmenej využívaným krajom Slovenska v oblasti cestovného ruchu;
- zvyšovanie podielu návštevníkov (z celkového počtu návštevníkov Slovenska v roku 2019 (6 432 934 ľudí) navštívilo Nitriansky kraj len 369 573 ľudí (5,75%));
- výrazný prepád zahraničných návštevníkov pod externým vplyvom (pandémia), počet návštevníkov v súčasnosti nedosahuje hodnoty z rokov 2017, 2018 a 2019;
- Nitriansky kraj bol výrazne viac ovplyvnený prepadom návštevnosti v porovnaní s inými krajinami na Slovensku, príchod zahraničných návštevníkov sa nedostatočne obnovil;
- výkony v cestovnom ruchu zaostávajú za potenciálnymi možnosťami;
- vybudovanie komplexnej infraštruktúry za účelom rozvoja cestovného ruchu;
- zavádzanie SMART turistických riešení.

KLÚČOVÉ ZISTENIA

- vysoký prírodný potenciál a kultúrno-historický potenciál;
- kultúrne, spoločenské a výstavné podujatia na území prispievajú k rozvoju potenciálu cestovného ruchu;
- nízka miera pokrytia OOCR v Nitrianskom kraji, len 11% obcí je zapojených do aktivít destinačného manažmentu;
- vysoký podiel vidieckych regiónov, viac ako 50% obyvateľstva kraja býva na vidieku;
- do partnerstiev MAS je zapojených 93,5% obcí, takmer celé územie mimo urbanizovaných centier (tie sú z podmienok MAS vylúčené);
- pokrytie MAS je výrazne lepšie ako pokrytie OOCR;
- 12 partnerských regiónov v Európe, najintenzívnejšia spolupráca v oblasti cestovného ruchu s krajinami Vysočina v Česku, Komárom-Esztergom v Maďarsku a Vračanským krajom v Bulharsku;
- Nitriansky kraj je súčasťou troch Euroregiónov.

STRATEGICKÁ PRIORITA

KONKURENCIESCHOPNÁ ZNALOSTNÁ EKONOMIKA

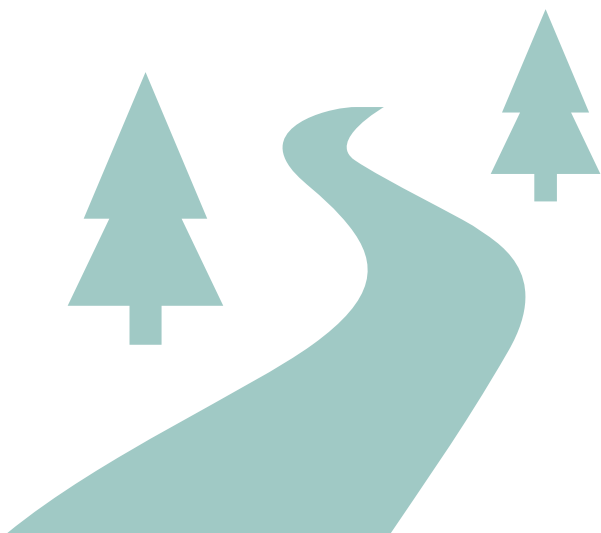
STRATEGICKÝ CIEĽ

ZVÝŠENIE VYUŽITIA ENDOGÉNNEHO POTENCIÁLU ÚZEMIA PRE ROZVOJ UDRŽATEĽNÉHO CESTOVNÉHO RUCHU

VÝCHODISKOVÝ STAV A IDENTIFIKÁCIA SYNERGIÍ A KOMPLEMENTARÍT

Nitriansky kraj patrí v rámci Slovenska dlhodobo ku krajom s najnižším počtom návštevníkov, krátkou dobou pobytu a nízkym využitím ubytovacej kapacity, pričom disponuje zaujímavými destinačnými cieľmi, a to najmä svetskými pamiatkami, sakrálnymi pamiatkami, archeologickými náleziskami a technickými pamiatkami, napr.: Nitriansky hrad⁵⁰, Most Márie Valérie, Kostol sv. Michala Archanjela v Drážovciach, Kalvária v Nitre, pevnosť Komárno či Levická synagóga. Všetky tieto pamiatky disponujú nedostatočnou publicitou a nedostatočným SMART vybavením, ktoré by prinieslo informácie o týchto pamiatkach do online prostredia vo vyššej miere, čím by následne aj došlo k zvýšeniu fyzického počtu návštev.

Kvalita cestovného ruchu v súčasnosti neodráža moderné potreby cestovania 21. storočia, ktoré by uľahčovali informovanosť ľudí či zvyšovali predstavivosť a interaktivitu návštevníkov pamiatok. Navrhované opatrenia v sektore cestovného ruchu dopomôžu k zvýšeniu udržateľného cestovného ruchu, k zvýšeniu endogénneho potenciálu územia, využitiu kultúrno-historického potenciálu, rozvoju mestského turizmu, podpore rozvoja vidieckeho cestovného ruchu, agroturizmu, vinárstva a vinohradníctva, ale aj ku skvalitneniu poskytovaných služieb v rámci cestovného ruchu.



⁵⁰ Nitrianske biskupstvo s Nitrianskym hradom a Katedrálou-Bazilikou sv. Emeráma

KOMPLEXNÁ REGIONÁLNA ZNAČKA V DIGITÁLNO M PROSTREDÍ

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Na území Nitrianskeho samosprávneho kraja pôsobí množstvo verejných organizácií, ktoré sa venujú problematike cestovného ruchu a jeho podpory. Na území kraja je nevyhnutné, aby pôsobila jedna silná značka, ktorá bude zabezpečovať komunikáciu smerom za jeho hranice.

Krížom krážom krajom je značka, ktorá je uchopiteľná pre slovensky hovoriaceho návštevníka, prípadne pre česky hovoriaceho návštevníka, avšak pre zahraničného návštevníka kraja nie je táto značka zrozumiteľná.

Naopak, značka **Region Nitra** je z hľadiska zahraničného cestovného ruchu úplne zrozumiteľná a v takomto tvare je zaužívaná aj v zahraničí. Nevýhoda internetovej stránky Region Nitra je jej nedostupnosť v anglickom, nemeckom a maďarskom jazyku (jazykové mutácie sú však do budúcnosti plánované). Ďalší dôležitý nedostatok je dostupnosť internetovej domény na adrese www.visitnitra.sk a nie na medzinárodnej (dostupnej) alternatíve www.visitnitra.com⁵¹ alebo www.regionnitra.com⁵².

Budovanie regionálnej značky v digitálnom prostredí vyžaduje:

- budovanie kvalitného, zaujímavého a jedinečného obsahu (web, blog);
- distribúcia obsahu (sociálne siete Facebook, Instagram, Tiktok, Pinterest), reklama (cez sociálne siete, cez vyhľadávače, cez inovatívne metódy, napr. influenceri);
- pravidelná komunikácia s publikom cez sociálne siete a aj cez web (synergia s opatrením interaktívny chat);
- analýza zapojenia publika a pravidelná modifikácia online stratégie.

⁵¹ Dostupnosť domény k 13.1.2023

⁵² Dostupnosť domény k 13.1.2023

Budovanie silnej a výkonnej značky v digitálnom prostredí v oblasti cestovného ruchu v regióne je možné efektívne naviazať na offline prostredie, napríklad s využitím dizajnovane jedinečných QR kódov, cez ktoré si návštevník vie otvoriť ďalšie informácie:

- odkaz na internetovú stránku, kde sú ďalšie informácie o pamiatke, kultúrnej udalosti a pod.;
- aktivácia rozšírenej reality, gamifikácia⁵³ a pod.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- vypracovanie akčného plánu, ako postupovať v online prostredí s ohľadom na domácich a zahraničných návštevníkov;
- budovanie a pravidelná aktualizácia online obsahu;
- konsolidácia dostupnosti sociálnych sietí a ich ústredný manažment;
- budovanie a pravidelná aktualizácia obsahu na sociálnych sieťach;
- realizácia online marketingovej stratégie;
- pravidelná analýza a reportovanie;
- prepojenie opatrenia s offline prostredím.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
vypracovanie akčného plánu	ks	0	2024	1	Úrad NSK	raz ročne
vytvorenie alternatívy „Križom krážom krajom“ pre zahraničných návštevníkov	ks	0	2024	1	Úrad NSK	raz ročne
konsolidácia sociálnych sietí	ks	0	2024	neuvádza sa	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
vytvorenie vlastného QR riešenia a implementácia v regióne	ks	0	2024	100 (2024)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne

⁵³ Napríklad geocatching

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Nitriansky samosprávny kraj;
- Nitrianska organizácia cestovného ruchu;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Podunajsko;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Tekov;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Štúrovo – Parkan;
- územia v rámci Nitrianskeho kraja, ktoré nie sú začlenené do existujúcich OOCR.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom rekreácie.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

nové možnosti komunikácie smerom k zahraničným návštevníkom; lepšie oslovenie mladšej generácie cez nové sociálne siete; zlepšenie dojmu z destinácie; rýchly zdroj informácií; získanie dodatočných informácií; podpora predaja v regióne; podpora návštevnosti v regióne.

PRÍLEŽITOSTI

zlepšenie postavenia regiónu; inovácie v kraji; informovanie o možnostiach trávenia času v regióne; ponúkание dodatočných služieb návštevníkom v regióne; informovanie návštevníkov v reálnom čase o prebiehajúcich a plánovaných aktivitách.

SLABÉ STRÁNKY

nedostatočný záujem o komunikačný nástroj zo strany zahraničnej verejnosti; nezáujem mladej generácie o cestovný ruch v regióne; chýbajúci osobný kontakt; nedostatočná propagácia komunikačného nástroja; nevyhnutnosť inteligentných telefónov pre využívanie dodatočných funkcií.

RIZIKÁ

nevyhnutné finančné investície; závislosť technického riešenia na ľudských zdrojoch; nevyhnutné internetové spojenie pre správne fungovanie.



INTERAKTÍVNY CHAT

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Na stránkach relevantných organizácií venujúcich sa cestovnému ruchu bude pridaná možnosť komunikácie online cez integrovaný komunikačný nástroj. Vďaka implementácii komunikačného nástroja budú môcť návštevníci pokladať otázky v reálnom čase, spätnú väzbu dostanú okamžite, ich komunikačné potreby budú uspokojené bez zbytočného časového odkladu. V prípade komplexných otázok, na ktoré nie je možné sprostredkovať odpoveď ihneď, bude komunikácia presunutá na inú formu (napríklad e-mail).

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- o analýza internetových stránok / portálov na území kraja, ktoré sa venujú cestovnému ruchu;
- o určenie stránok / portálov, kde bude implementovaný chat;
- o naprogramovanie a implementácia komunikačného nástroja;
- o spracovanie základných otázok a odpovedí, ktoré v rámci komunikačného nástroja umožnia efektívnu komunikáciu;
- o zabezpečenie pracovníkov, ktorí budú zodpovední za prevádzku chat-u.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
analýza internetových stránok a portálov na území	ks	0	2024	1 (2024)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
určenie internetových stránok a portálov, kde bude implementovaný chat	ks	0	2024	1 (2024)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
naprogramovanie a implementácia komunikačného nástroja	ks	0	2024	1 (2025)	externé spracovanie	raz ročne

spracovanie základných otázok a odpovedí	ks	0	2024	neurčené (2025)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
zabezpečenie pracovníkov, zodpovedných za prevádzku	ks	0	2024	2 (2025)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
spustenie chat-u	ks	0	2024	1 (2025)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu / externý poskytovateľ	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Nitriansky samosprávny kraj;
- Nitrianska organizácia cestovného ruchu;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Podunajsko;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Tekov;
- Oblastná organizácia cestovného ruchu Štúrovo – Parkan.



CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do Nitrianskeho kraja za účelom rekreácie.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

nové možnosti komunikácie; okamžité zodpovedanie otázok; zlepšenie dojmu z destinácie; rýchly zdroj informácií; získanie dodatočných informácií; podpora predaja v regióne; podpora návštevnosti v regióne.

SLABÉ STRÁNKY

chýbajúci osobný kontakt; nepochopenie otázky / odpovede; nedostatočná propagácia komunikačného nástroja.

PRÍLEŽITOSTI

zlepšenie postavenia regiónu; inovácie v kraji; informovanie o možnostiach trávenia času v regióne; ponúkanie dodatočných služieb návštevníkom v regióne; informovanie návštevníkov v reálnom čase o prebiehajúcich a plánovaných aktivitách.

RIZIKÁ

nevyhnutné finančné investície do komunikačného nástroja; závislosť technického riešenia na ľudských zdrojoch; nevyhnutné internetové spojenie pre správne fungovanie komunikačného nástroja; nedostatočný záujem o komunikačný nástroj zo strany verejnosti; neschopnosť odpovedať na otázku.

E-CESTOVNÝ RUCH

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Integráciu digitálnych technológií do odvetvia cestovného ruchu tvorí e-cestovný ruch, teda cestovný ruch v elektronickom prostredí. Digitálna transformácia v oblasti cestovného ruchu mení tradičné zabehnuté procesy a reťazce správania návštevníkov. Informačné a komunikačné technológie spolu s internetom sa v rukách podnikateľov / organizácií v oblasti cestovného ruchu ukazujú ako dôležité a nevyhnutné strategické nástroje, ktoré im pomáhajú zlepšiť pozíciu spoločností na voľnom kapitálovom trhu. Masové rozšírenie inteligentných telefónov umožnilo rozmach digitálnych služieb, napríklad v oblasti rezervácie ubytovania alebo sledovania a hodnotenia kvality organizácií v cestovnom ruchu.

Ďalším krokom ako posunúť zážitok z cestovného ruchu na novú úroveň je implementácia AR a VR technológie na území kraja a v rámci objektov turistického záujmu. AR (augmented reality) je technológia rozšírenej reality, ktorá pretvára fyzický svet premietaním virtuálnych obrázkov a postáv cez fotoaparát telefónu. Rozšírená realita prispieva k reálnemu zážitku jej používateľa. Virtuálna realita posúva zážitok na vyššiu úroveň vytvorením počítačom generovanej simulácie alternatívneho sveta. Tieto simulácie dokážu vytvoriť takmer akýkoľvek vizuál alebo miesto. Virtuálna realita sa ovláda pomocou špeciálneho vybavenia, ako sú počítače, senzory, náhlavné súpravy a rukavice.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- určenie pamiatok, vhodných na implementáciu AR riešenia;
- určenie pamiatok, vhodných na implementáciu VR riešenia;
- verejné obstarávanie riešenia;
- nákup technológie (VR zariadení);
- marketing a propagácia.



KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
analýza súčasného stavu, vytypovanie vhodných pamiatok	ks	0	2024	1	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
verejné obstarávanie zvoleného technického riešenia	ks	0	2024	1	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne
marketing a propagácia	počet oslovených používateľov	0	2024	2 500 (2025)	Úrad NSK / organizácie venujúce sa cestovnému ruchu	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Nitriansky samosprávny kraj;
- organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK pôsobiace v oblasti cestovného ruchu;

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom rekreácie.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

inovatívne metódy, dostupné online pre široké publikum; riešenia zaujímavé pre mladšiu generáciu; získanie návštevníkov, ktorí by inak nemuseli vyhľadať zaujímavé lokality v kraji; finančne nenáročné šírenie obsahu na internete.

SLABÉ STRÁNKY

závislosť od novej technológie; nevyhnutné pripojenie na internet; potreba venovať vyššiu mieru kontroly; zabezpečenie; nahradenie fyzického kontaktu virtuálnym kontaktom.

PRÍLEŽITOSTI

inovácie v oblasti cestovného ruchu; zvyšovanie návštevnosti lokalít zaujímavých z hľadiska cestovného ruchu; propagácia kraja a zaujímavých lokalít v rámci kraja.

RIZIKÁ

nedostatočné technické kompetencie zamestnancov a návštevníkov; neodborná manipulácia môže mať za dôsledok poškodenie technológie; krádež.

KULTÚRA

49



KULTÚRA

Kultúra je dôležitým nositeľom spoločenských a sociálnych funkcií, etických hodnôt a pozitívnych návykov občanov. V mestách, ktoré majú vďaka svojim kultúrnym inštitúciám a podujatiam status kultúrnych centier sa vytvárajú oveľa priaznivejšie podmienky pre rozvoj cestovného ruchu a služieb. Nitriansky samosprávny kraj má v súčasnosti vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti 21 odborných kultúrnych inštitúcií, z toho sú:

- 12 divadiel⁵⁴;
- 3 galérie⁵⁵;
- 18 múzeí⁵⁶;
- 5 knižníc;
- 5 osvetových stredísk;
- 1 hvezdáreň.

Činnosť organizácií v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK dopĺňa 8 neštátnych múzeí, ktorých zriaďovateľmi sú fyzické a právnické osoby a 4 súkromné galérie. V meste Nové Zámky pôsobí súkromná knižnica, na území kraja je 355 verejných knižníc, z ktorých má jedna knižnica krajskú pôsobnosť, 4 knižnice majú regionálnu pôsobnosť, 10 knižníc mestskú pôsobnosť a 340 knižníc má pôsobnosť obecnú. Významnú úlohu pri rozvoji knižnično-informačných služieb na území plnia univerzitné knižnice, školské knižnice a iné špeciálne knižnice. Na území kraja pôsobí viacero inštitúcií s celoslovenským významom:

- Archeologický ústav SAV v Nitre;
- Slovenské centrum poľnohospodárskeho výskumu v Nitre;
- Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre;
- Univerzita Konštantína Filozofa v Nitre;
- Kňazský seminár sv. Gorazda v Nitre;
- Slovenské poľnohospodárske múzeum v Nitre so skanzenom;
- Výstavisko Agrokompex, Národné výstavisko;
- Nitrianske biskupstvo s Nitrianskym hradom a Katedrálou-Bazilikou sv. Emeráma.

⁵⁴ Platné za rok 2019

⁵⁵ Platné za rok 2020

⁵⁶ Platné za rok 2020

Nitriansky kraj má mimoriadne dobré predpoklady pre ďalší rozvoj kultúry a kultúrnosti na svojom rozvojovom území. Kraj disponuje výnimočným kultúrno-historickým potenciálom európskeho významu s veľkým množstvom kultúrnych a historických pamiatok, rozvinutou sieťou odborných kultúrnych inštitúcií, ako aj bohatstvom originálnych ľudových tradícií a zvykov.

VÝZVY V OBLASTI KULTÚRY

- nevyhnutná obnova objektov, v ktorých sídlia kultúrne inštitúcie;
- nízke mzdové ohodnotenie pracovníkov pôsobiacich v kultúrnych organizáciách;
- nedostatočná znalosť cudzích jazykov pracovníkov v kontakte s návštevníkmi kultúrnych organizácií;
- zastaralé materiálno-technické vybavenie;
- nedostatočné kultúrne povedomie, kultúrna gramotnosť a kultúrna identita;
- nedostatočné využívanie kultúrnych zariadení;
- možnosti kultúrneho vyžitia sú k dispozícii pre úzke skupiny obyvateľov.

KLÚČOVÉ ZISTENIA

- niektoré objekty kultúrnych inštitúcií sú národné kultúrne pamiatky;
- kultúrne inštitúcie na území kraja sú výhodne umiestnené v rámci socio-ekonomických centier;
- nedostatočné využitie podnikateľského potenciálu v oblasti kultúrneho a kreatívneho sektora;
- nedostatok nízkoprahových kultúrnych, kreatívnych a aktivít;
- limitované finančné prostriedky na opravu a rekonštrukciu kultúrnych a historických objektov.

STRATEGICKÁ PRIORITA

SOCIÁLNY ROZVOJ ÚZEMIA A PODPORA KOMUNÍT

STRATEGICKÝ CIEĽ

ROZVOJ KULTÚRY

ROZVOJ OBČIANSKEJ SPOLOČNOSTI

Úspešné implementovanie navrhovaných opatrení je závislé najmä od Odboru kultúry a cestovného ruchu Úradu Nitrianskeho samosprávneho kraja, jednotlivých kultúrnych inštitúcií v zriaďovateľskej pôsobnosti a subjektov pôsobiacich v oblasti kultúry v riešenom území. Realizácia opatrení a zlepšovanie postavenia kultúry a pracovníkov v oblasti kultúry si vyžaduje alokáciu finančných prostriedkov v rozpočte samosprávneho kraja.

Hlavný interný faktor, ktorý ovplyvňuje realizáciu navrhovaných opatrení je rozhodovanie poslancov samosprávneho kraja spolu s vedením samosprávneho kraja a ich stanovené priority v rámci volebného obdobia. Naopak, externým faktorom, ktorý momentálne v najväčšej miere ovplyvňuje sektor kultúry je končiaca pandémia. Ide najmä o zníženie finančnej sebestačnosti a vytváranie väčšieho tlaku na zabezpečenie finančných príspevkov z rozpočtu samosprávneho kraja. Podpora nezávislej kultúry na území kraja je úzko naviazaná na finančnú podporu z krajského rozpočtu. Existencia nezávislej kultúry bez takýchto príspevkov nie je možná.

Synergický účinok je potrebný aj s neustále prebiehajúcou investičnou činnosťou tak, aby boli objekty, v ktorých prebiehajú kultúrne činnosti, pripravené na nasadenie inteligentných IoT riešení. Hlavným cieľom opatrení je zvyšovanie atraktívnosti pre návštevníkov formou nových prezentačných riešení alebo zbierkových predmetov.

Regionálny rozvoj v kultúrnej oblasti je veľmi úzko spojený s regionálnym rozvojom v oblasti cestovného ruchu, čo zaväzuje a vytvára predpoklady na silný synergický účinok v oboch oblastiach. Navrhované inteligentné opatrenia v oblasti cestovného ruchu musia brať ohľad na kultúrnu ponuku v kraji a smerovať návštevníkov kraja k významnému kultúrnemu dedičstvu na území kraja.

ZAČLENENIE KULTÚRNYCH INŠTITÚCIÍ DO ORGANIZÁCIÍ DESTINAČNÉHO MANAŽMENTU

GLOBÁLNY CIEĽ

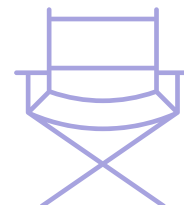
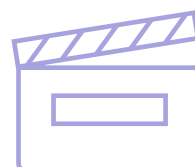
Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Destinačný manažment, t.j. riadenie destinácie je spôsob ako sa presadiť v regióne a byť z dlhodobého hľadiska konkurencieschopným. Destinačný manažment môžeme chápať ako budovanie partnerstva medzi aktérmi, ktorí v regióne pôsobia. Je nevyhnutné, aby sa kultúrne organizácie pôsobiace v území začlenili do organizácií destinačného manažmentu a stali sa aktívnou súčasťou pri realizácii marketingových stratégií a plánov. Hlavným cieľom navrhovaného opatrenia je zvyšovanie počtu návštevníkov kultúrnych organizácií v Nitrianskom kraji.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- analýza súčasnej situácie v rámci stanovených OOCR regiónov, najmä identifikácia organizácií, ktoré nie sú súčasťou systému;
- oslovenie organizácií a identifikácia problému, ktorý neumožňuje členstvo v OOCR;
- zabezpečenie členstva všetkých kultúrnych organizácií v združení OOCR.
- podpora kultúrnych organizácií v regióne.



KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
počet kultúrnych organizácií, ktoré sú členom OOCR	%	2 organizácie	2024	100 (2027)	Úrad NSK / OOCR	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK;
- lokálne samosprávy a nimi zriadené kultúrne organizácie;
- súkromné organizácie pôsobiace v oblasti kultúry;
- kultúrne organizácie pôsobiace v území;
- oblastné organizácie cestovného ruchu.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do Nitrianskeho kraja za účelom kultúrneho vyžitia.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

spolupráca medzi relevantnými aktérmi v regióne; zviditeľnenie kultúrnych organizácií v regióne; zabezpečenie marketingových aktivít v regióne s ohľadom na potreby kultúrnych organizácií; prezentácia organizácií za hranicami regiónu; koordinovaná spolupráca.

PRÍLEŽITOSTI

lepšie začlenenie kultúrnych organizácií do štruktúry destinačného manažmentu; zviditeľnenie organizácií pôsobiacich v oblasti kultúry; spolupráca v regióne; sieťovanie; budovanie a zdieľanie know-how.

SLABÉ STRÁNKY

nezáujem zo strany kľúčových pracovníkov kultúrnych inštitúcií v regióne; nezáujem zo strany OOCR o začlenenie kultúrnych organizácií; nezáujem o riešenia podporujúce návštevnosť kultúrnych organizácií.

RIZIKÁ

nedostatočný záujem o riešenia v OOCR, ktoré budú prínosom pre kultúrne organizácie; sledovanie vlastných záujmov; potreby kultúrnych organizácií môžu zostať v úzadí k potrebám iných aktérov v OOCR.

E-KULTÚRA

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Integrácia digitálnych technológií do odvetvia kultúry tvorí e-kultúru, teda sprostredkovanie kultúrnych zážitkov v elektronickom prostredí. Digitálna transformácia v oblasti kultúry mení tradičné zabehnuté procesy a reťazce správania návštevníkov kultúrnych inštitúcií. Informačné a komunikačné technológie spolu s internetom sa v rukách organizácií v oblasti kultúry ukazujú ako dôležité a nevyhnutné strategické nástroje, ktoré im pomáhajú zlepšiť svoju poznateľnosť.

Ďalším krokom ako posunúť zážitok z kultúry na novú úroveň je implementácia AR a VR technológie na území kraja a v rámci objektov kultúrnych inštitúcií. AR (augmented reality) je technológia rozšírenej reality, ktorá pretvára fyzický svet premietaním virtuálnych obrázkov a postáv cez fotoaparát telefónu. Rozšírená realita prispieva k reálnemu zážitku jej používateľa. Virtuálna realita posúva zážitok na vyššiu úroveň vytvorením počítačom generovanej simulácie alternatívneho sveta. Tieto simulácie dokážu vytvoriť takmer akýkoľvek vizuál alebo miesto. Virtuálna realita sa ovláda pomocou špeciálneho vybavenia, ako sú počítače, senzory, náhlavné súpravy a rukavice.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- určenie kultúrnych inštitúcií, vhodných na implementáciu AR riešenia;
- určenie aktivít v rámci kultúrnych inštitúcií, vhodných na implementáciu VR riešenia;
- verejné obstarávanie riešenia;
- nákup technológie (VR zariadení);
- marketing a propagácia.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
analýza súčasného stavu, vytypovanie vhodných kultúrnych inštitúcií	ks	0	2024	1	Úrad NSK / kultúrne organizácie	raz ročne
verejné obstarávanie zvoleného technického riešenia	ks	0	2024	1	Úrad NSK / kultúrne organizácie	raz ročne
marketing a propagácia	počet oslovených používateľov	0	2024	2 500 (2025)	Úrad NSK / kultúrne organizácie	raz ročne

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Nitriansky samosprávny kraj;
- organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK pôsobiace v oblasti kultúry;

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do Nitrianskeho kraja za účelom kultúrneho vyžitia.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

inovatívne metódy, dostupné online pre široké publikum; riešenia zaujímavé pre mladšiu generáciu; získanie návštevníkov, ktorý by inak nemuseli vyhľadať kultúrne organizácie v kraji; finančne nenáročné šírenie obsahu na internete.

SLABÉ STRÁNKY

závislosť od novej technológii; nevyhnutné pripojenie na internet; potreba venovať vyššiu mieru kontroly; zabezpečenie; nahradenie fyzického kontaktu virtuálnym kontaktom.

PRÍLEŽITOSTI

inovácie v oblasti kultúry; zvyšovanie návštevnosti kultúrnych organizácií; dostupnosť vhodných aktivít v regióne pre mládež a dorast; propagácia kraja a kultúrnych organizácií v rámci kraja.

RIZIKÁ

nedostatočné technické kompetencie zamestnancov a návštevníkov; neodborná manipulácia môže mať za dôsledok poškodenie technológii; krádež.



VYBUDOVANIE INFORMAČNÉHO SYSTÉMU EKCSCM⁵⁷

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Cieľom navrhovaného opatrenia je vytvorenie elektronickej aplikácie a informačného systému k Európskej kultúrnej ceste svätého Cyrila a Metoda na území Nitrianskeho kraja. Súčasťou navrhovaného opatrenia je aj inštalácia prvkov (odpočívadlá, prístrešky, mobiliár, lavičky, nabíjacie stanice pre elektrobicykle⁵⁸) a osadenie elektronických informačných panelov s fotovoltickým zdrojom energie.

Súčasťou navrhovaného opatrenia je aj organizácia vzdelávacích aktivít pre obyvateľov Nitrianskeho kraja.

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- vybudovanie informačného systému EKCSCM;
- budovanie siete partnerov a infraštruktúry cesty EKCSCM;
- vytvorenie elektronickej aplikácie EKCSCM;
- realizácia aktivít propagujúcich EKCSCM.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIEĽOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
vybudovanie informačného systému	ks	0	2024	1 (2025)	Úrad NSK	raz ročne
vytvorenie elektronickej aplikácie	ks	0	2024	1 (2025)	Úrad NSK / externý dodávateľ	raz ročne

⁵⁷ EKCSCM – Európska kultúrna cesta sv. Cyrila a Metoda v Nitrianskom kraji

⁵⁸ Opatrenie je v synergií s opatrením „Elektromobilita v kraji“

vybudovanie infraštruktúry cesty	ks	0	2024	1 (2025)	Úrad NSK	raz ročne
-------------------------------------	----	---	------	----------	----------	-----------

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja;
- Obec Bojná;
- Obec Nitrianska Blatnica;
- Obec Močenok.

CIEĽOVÉ SKUPINY

- obyvatelia Nitrianskeho kraja;
- návštevníci dochádzajúci do kraja za účelom kultúrneho vyžitia.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

spolupráca medzi relevantnými aktérmi v regióne; zviditeľnenie kultúrnych organizácií v regióne; zabezpečenie marketingových aktivít v regióne s ohľadom na potreby kultúrnych organizácií; prezentácia organizácií za hranicami regiónu; koordinovaná spolupráca; efektívne využívanie dostupných finančných zdrojov.

SLABÉ STRÁNKY

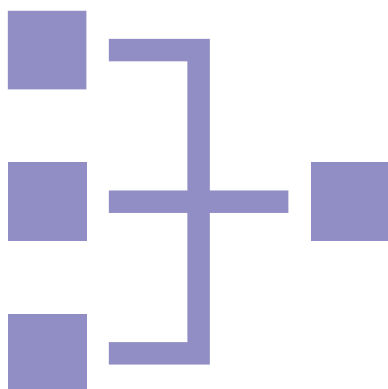
nezáujem zo strany kľúčových pracovníkov kultúrnych inštitúcií v regióne o navrhované opatrenie; nezáujem o riešenia podporujúce oblasť kultúry v regióne; slabá koordinácia jednotlivých aktérov; nedostatočné finančné krytie projektu.

PRÍLEŽITOSTI

lepšie začlenenie kultúrnych organizácií; zviditeľnenie organizácií pôsobiacich v oblasti kultúry; spolupráca v regióne; sieťovanie; budovanie a zdieľanie know-how.

RIZIKÁ

nedostatočný záujem o kultúrnu cestu; sledovanie vlastných záujmov na úkor iných partnerov; koordinácia aktérov nie je centrálna; nedostatočné a neefektívne využitie finančných prostriedkov; nezáujem zo strany verejnosti o kultúrnu cestu.



ZNIŽOVANIE ENERGETICKEJ NÁROČNOSTI BUDOV A ZVÝŠENIE BEZPEČNOSTI V BUDOVÁCH V ZRIAĐOVATEĽSKEJ PÔSOBNOSTI KRAJA S DÔRAZOM NA SMART RIEŠENIA A OZE

GLOBÁLNY CIEĽ

Skvalitnenie života občanov kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov

NÁVRH OPATRENIA

Trend inteligentných budov sa stáva čoraz populárnejším. Vďaka moderným technológiám sa zvyšuje kvalita, ale aj efektívnejšie využívanie priestorových kapacít. Rozvoj inteligentných budov je založený najmä na environmentálnej udržateľnosti, ale aj na sociálnej a ekonomickej udržateľnosti. Budovy pre kultúru sú výraznými energetickými spotrebičmi energie. Aj v súvislosti so zvyšovaním cien za energie a nedostatkom energetických surovín je žiadúce, doceliť optimalizáciu spotreby energie.

Okrem znižovania energetickej náročnosti je potrebné v budovách pre kultúru dosiahnuť zvýšenie bezpečnosti. Dosiahnutie úspor energie a bezpečnosti je možné doceliť tradičnými spôsobmi, ako napr.: zateplenie obvodového plášťa budovy, zateplenie podlahy a strechy, výmena okien a dverí; ale aj zvýšením podielu OZE vo výrobe tepla a elektriny, či inovatívnymi spôsobmi SMART inteligentného riadenia budov, napr.: využívanie bezdrôtovej komunikácie LoRa a komunikačného protokolu Lorawan, CO₂ detektory, dymové detektory, detektor rozbitého skla, magnetické detektory informujúce o nesprávne zatvorených dverách, detektor nebezpečných plynov, detektor neoprávneného pohybu, detektor teploty a vlhkosti, inteligentné zástrčky umožňujúce diaľkové vypnutie pripojených zariadení a iné.

KLÚČOVÉ UKAZOVATELE VÝKONNOSTI

NÁZOV UKAZOVATEĽA	MERNÁ JEDNOTKA	VÝCHODISKOVÁ HODNOTA	VÝCHODISKOVÝ ROK	CIELOVÁ HODNOTA	ZDROJ DÁT	FREKVENCIA SLEDOVANIA
súčasná spotreba energie v budovách pre kultúru	kWh	nie je známe	2024	bude stanovené na základe analýzy	Nízkouhlíková stratégia NSK / Úrad NSK	raz ročne
navrhované zníženie spotreby energie v budovách pre kultúru	%	nie je známe	2024	zníženie o 40%	Nízkouhlíková stratégia NSK / Úrad NSK	raz ročne
počet realizovaných SMART opatrení v budovách pre kultúru	počet	nie je známe	2024	3	Úrad NSK	raz ročne

AKTIVITY V RÁMCI OPATRENIA

- vypracovanie nízkouhlíkovej stratégie kraja s dôrazom na zistenie spotreby energie v budovách - analýza ročnej spotreby energie (teplo a elektrina) v budovách pre kultúru v kraji;
- vypracovanie energetických auditov tých budov, ktoré vzídu z analýzy nízkouhlíkovej stratégie ako významné energetické spotrebiče;
- analýza existujúcich tepelných zdrojov a ich palivová základňa (rok inštalácie zdroja, dosahovaná účinnosť zdroja, identifikované straty energie, typ paliva/energie);
- analýza tepelných strát na rozvodoch tepla;
- analýza potenciálu využitia OZE (tepelné čerpadlá, fotovoltika, solárne panely, geotermálna energia) vo výrobe tepla, elektriny a príprave TÚV;
- analýza existujúcich vykurovacích telies a ich komponentov (termostatické hlavice, hydraulické vyregulovanie sústavy a iné);
- zavedenie energetického manažmentu v budovách;
- inštalácia inteligentných meracích zariadení, ktoré budú viesť k úspore energií a finančných prostriedkov;
- výmena súčasného zastaraného osvetlenia (klasické žiarovky, neónové trubice) za LED varianty;
- zníženie spotreby energie v budovách pre kultúru o 40%;
- zvýšenie bezpečnosti používateľov budov inštaláciou detektorov neoprávneného pohybu, úniku zdraviu škodlivých látok; detektorov dymu a iné.

ZAINTERESOVANÉ INŠTITÚCIE

- Úrad NSK;

CIEĽOVÉ SKUPINY

- budovy pre kultúru, ktorých zriaďovateľom je NSK.

SWOT ANALÝZA

SILNÉ STRÁNKY

zistenie aktuálneho stavu spotreby energie v budovách pre kultúru; zistenie aktuálneho stavu vykurovacích telies v budovách; zistenie aktuálneho stavu osvetlenia v budovách; zvýšenie bezpečnosti používateľov budov; zvýšenie podielu OZE k výrobe tepla a elektriny; energetické audity budov budú slúžiť aj ako nevyhnutná príloha pre čerpanie finančných prostriedkov z EÚ.

PRÍLEŽITOSTI

úspara finančných zdrojov za energie; zníženie produkcie emisií CO₂; budovy poskytujúce sociálne služby v kraji môžu byť motiváciou aj pre budovy z iných odvetví hospodárstva; možnosť financovania externými finančnými prostriedkami.

SLABÉ STRÁNKY

potrebné vykonanie rozsiahlych vstupných analýz; chýbajúce energetické audity budov; chýbajúca nízkouhlíková stratégia kraja; chýbajúci energetický manažment spotreby energie v budovách; finančne nákladné opatrenia.

RIZIKÁ

nesprávne využívanie inteligentných SMART nástrojov; vysoký záujem o externé finančné prostriedky (riziko zamietnutia projektu); nedostatočné personálne kapacity a manažment riešení a projektov.



ZÁVER

SMART koncepcia regionálneho rozvoja NSK do roku 2027 je strategický dokument zameraný na skvalitnenie života občanov Nitrianskeho kraja prostredníctvom optimalizácie procesov verejnej správy s využitím SMART princípov.

Strategická časť SMART stratégie pozostáva z návrhov SMART riešení, v rámci ktorých boli stanovené aj strategické ciele NSK. Súčasťou je aj popis východiskového stavu a identifikácia synergií a komplementarít. V rámci každého SMART riešenia boli identifikované kľúčové ukazovatele výkonnosti (KPI), plánované aktivity realizácie opatrenia, zainteresované inštitúcie a cieľové skupiny.

V regionálnom rozvoji v **doprave** boli navrhované nasledujúce SMART riešenia: *Integrovaný systém regionálnej dopravy*, ktorý bude zabezpečovať komplexné prepojenia v mobilite na území samosprávneho kraja s ohľadom na všetky dostupné formy prepravy. *Mobilita ako služba (MAAS)*, vďaka ktorej bude možné cestovať na jeden doklad viacerými dopravnými prostriedkami a zabezpečiť sa kvalitatívne prepojenie dopravných možností v území. Navrhované opatrenie *Elektromobilita v kraji* bude akcelerovať využívanie elektromobilov v území vďaka dostupnosti nabíjacej infraštruktúry a prispeje k eliminácii skleníkových plynov v ovzduší, najmä na území kraja. Okrem opatrení, ktorých realizácia je v kompetencii samosprávneho kraja, SMART Koncepcia prináša aj súbor opatrení v sektore doprava, ktoré si vyžadujú zapojenie lokálnej samosprávy: *Inteligentné záchytné parkoviská*, *Inteligentné zastávkové tabule*, *zdieľaná mobilita* a *inteligentné dopravné systémy*.

V regionálnom rozvoji **sociálnej oblasti** boli navrhované nasledujúce SMART riešenia: *SMART sociálne služby – inteligentná administratíva*, ktorej cieľom je vytvorenie softvérového nástroja, ktorý bude v digitálnej podobe dokumentačne a manažérsky prepájať zmluvné, diagnostické, metodické a výkonnostné vzťahy a celostne informovať o sociálnych službách v rámci zariadenia. *Vizualizácia zariadení sociálnych služieb v kraji*, ktorá bude slúžiť ako funkčný interaktívny plánovací nástroj pre zlepšenie rozmiestňovania zariadení sociálnych služieb na území Nitrianskeho kraja, ale aj ako interaktívny nástroj informácií o zariadeniach sociálnych služieb v kraji pre ľudí so záujmom o poskytovanie sociálnych služieb a širokú verejnosť. *Centralizovaná SMART projektová činnosť a podpora sociálnych inovácií*. Cieľom opatrenia je vytvorenie online nástroja centralizovanej projektovej činnosti, čím dôjde k zodpovednému a udržateľnému spôsobu riadenia projektov za účelom zjednotenia postupov a urýchlenia plánovaných opatrení. *SMART vybavenie sociálnych služieb*, ktorého cieľom je materiálno-technické SMART a iné vybavenie a dovybavenie

sociálnych služieb, ktoré bude slúžiť k bezpečnosti zdravia prijímateľov sociálnych služieb a zjednodušenie práce odborného personálu. *Integrovaná prepravná služba.* Cieľom opatrenia je podpora mobility seniorov a ľudí s obmedzenou alebo zníženou mobilitou formou zlepšovania prístupnosti dopravnej infraštruktúry. Výsledkom opatrenia bude vytvorenie online platformy prepravnej služby (sociálneho taxíka). *Znižovanie energetickej náročnosti budov a zvýšenie bezpečnosti v budovách v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja s dôrazom na SMART riešenia a OZE.* Cieľom opatrenia je zvýšenie bezpečnosti používateľov budov, zníženie produkcie lokálnych emisií CO₂, ako aj zníženie finančných prostriedkov vynakladaných na energetickú náročnosť budov. *Podpora vzdelávania uchádzačov o prácu v sociálnych službách a pracovníkov zariadení sociálnych služieb vrátane experimentálneho vzdelávania odborných asistentov.* Cieľom opatrenia je zjednodušenie procesu celoživotného vzdelávania ako aj vytváranie podmienok pre nezamestnaných, ktorí majú záujem pracovať v sociálnych službách.

V regionálnom rozvoji **školsťva** boli navrhované nasledujúce SMART riešenia: *Inovačné kariérne centrum*, ktorého úlohou je poskytovanie všetkých potrebných informácií o možnostiach práce v kraji, ako aj prepájanie stredných a vysokých škôl so súkromným sektorom, na základe požiadaviek zainteresovaných podnikateľských subjektov v kraji. *Rozvoj inovatívneho vzdelávania v školách a moderné technológie vo vzdelávaní*, ktorého cieľom je vytvorenie priestoru pre podporu inovácií a alternatívnych spôsobov vzdelávania detí a mládeže, ako aj kontinuálne vzdelávanie a rozvoj kompetencií pedagogických pracovníkov. *Podpora inkluzívneho vzdelávania v školách*, ktorého cieľom je zabezpečenie dostupnosti vzdelávania pre zdravotne znevýhodnené skupiny obyvateľov. Osobitnou cieľovou skupinou sú žiaci a dospelí, ktorí pochádzajú z marginalizovaných rómskych komunít a ľudia žijúci v segregovaných lokalitách kraja. Súčasťou opatrenia je aj podpora žiakov z marginalizovaných rómskych komunít vo vzťahu k strednému vzdelávaniu, ich uplatnenia na trhu práce a tvorba programov druhej šance. *Zlepšenie infraštruktúry pre inkluzívne odborné a celoživotné vzdelávanie*, ktorého cieľom je zabezpečenie infraštruktúry pre inkluzívne odborné a celoživotné vzdelávanie, najmä budovanie a dobudovanie infraštruktúry vo vzdelávaní v oblasti sociálnych služieb a zdravotníctva, vrátane SMART prvkov a debarierizácie. *Prepojenie vzdelávacieho systému s aplikačnou praxou*, ktorého cieľom je rozvoj duálneho vzdelávania na školách v kraji. *Znižovanie energetickej náročnosti budov a zvýšenie bezpečnosti v budovách v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja s dôrazom na SMART riešenia a OZE.* Cieľom opatrenia je zvýšenie bezpečnosti používateľov budov, zníženie produkcie lokálnych emisií CO₂, ako aj zníženie finančných prostriedkov vynakladaných na energetickú náročnosť budov.

V oblasti **cestovného ruchu** boli navrhované nasledovné SMART riešenia: *Komplexná regionálna značka v digitálnom prostredí*, opatrením sa dosiahne koncepcná prezentácia regiónu s ohľadom na domáce publikum a aj zahraničné publikum tak, aby boli splnené individuálne požiadavky jednotlivých skupín. Implementáciou *interaktívneho chat-u* budú takmer všetky otázky a požiadavky návštevníkov a potenciálnych návštevníkov kraja zodpovedané v reálnom čase. Opatrenie *E-cestovný ruch* zabezpečí prítomnosť inovatívnych technológií v rámci lokalít zaujímavých z hľadiska cestovného ruchu.

V oblasti **kultúry** boli navrhované opatrenia: *Začlenenie kultúrnych inštitúcií do organizácií destinačného manažmentu*, čím sa dosiahne posilnenie ich kompetenčného postavenia v oblasti cestovného ruchu v regióne. Opatrením *E-kultúra* bude zabezpečená prítomnosť inovatívnych technológií v rámci kultúrnych organizácií. Vďaka opatreniu *Vybudovanie informačného systému EKCSM* bude vytvorená elektronická aplikácia a informačný systém k Európskej kultúrnej ceste svätého Cyrila a Metoda na území Nitrianskeho kraja. *Znižovanie energetickej náročnosti budov a zvýšenie bezpečnosti v budovách v zriaďovateľskej pôsobnosti kraja s dôrazom na SMART riešenia a OZE*. Cieľom opatrenia je zvýšenie bezpečnosti používateľov budov, zníženie produkcie lokálnych emisií CO₂, ako aj zníženie finančných prostriedkov vynakladaných na energetickú náročnosť budov.

Tento dokument je úvodnou fázou procesu SMART riešení v kraji a obsahuje návrhy SMART opatrení. Plnenie stanovených cieľov a realizácia definovaných aktivít v rámci SMART koncepcie je z politického hľadiska v rukách volených zástupcov kraja a z vykonávacieho hľadiska v rukách zamestnancov Úradu NSK.

PRÍLOHY

ZOZNAM POUŽITÝCH ZDROJOV

ABECEDA 2010. Freinetovská pedagogika a voľný text. Dostupné na:

<http://www.ctenarska-gramotnost.cz/tvurci-psani/tp-zahranici/freinetovska-pedagogika-a-volny-text>

CEDR 2017. Technology for MaaS. Dostupné na:

https://projectsites.vtt.fi/sites/maasifie/www.vtt.fi/sites/maasifie/PublishingImages/results/cedr_mobility_MAASiFiE_deliverable_5_revised_final.pdf

EDUWORLD 2022. Čo je záhadná Montessori metóda? Dostupné na:

<https://eduworld.sk/cd/jaroslava-konickova/4741/montessori-metoda-filozofia>

EDUWORLD 2022. Čo sa deti učia vo waldorfských školách? Dostupné na:

<https://eduworld.sk/cd/jaroslava-konickova/4741/montessori-metoda-filozofia>

EUROPEAN COMMISSION 2022. By joining eTwinning, teachers and other school staff will become part of the „Community for schools in Europe“ and benefit from endless opportunities.

Dostupné na: <https://school-education.ec.europa.eu/en/etwinning>

EUROPEAN COMMISSION 2022. Inclusive education. A European pillar of social rights.

Dostupné na: <https://education.ec.europa.eu/focus-topics/improving-quality/inclusive-education>

FF UKF, NSK 2020. Koncepcia rozvoja cestovného ruchu v NSK na roky 2021 – 2027. Dostupné

na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/52923>

MINISTERSTVO ŠKOLSTVA, VEDY, VÝSKUMU A ŠPORTU SR. 2022. Katalóg podporných

opatrení vo výchove a vzdelávaní. Dostupné na: <https://www.minedu.sk/data/att/24378.pdf>

NSK 2018. Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v regióne nitrianskeho samosprávneho kraja na

roky 2018-2023. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/sekciiu/koncepcia-rozvoja-socialnych-sluzieb>

NSK 2020. Regionálna stratégia výchovy a vzdelávania v stredných školách v Nitrianskom samosprávnom kraji: aktualizácia pre školský rok 2019/2020. Dostupné na:

http://radavladyovp.sk/wp-content/uploads/2018/10/NRSK_RS_OVP_2019_2020.pdf

NSK, STU, SPECTRA 2021. Smart koncepcia regionálneho rozvoja NSK do roku 2027. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

SPU, NSK 2022. Program hospodárskeho rozvoja a sociálneho rozvoja Nitrianskeho samosprávneho kraja do roku 2030. Dostupné na: <https://www.unsk.sk/zobraz/obsah/5477>

TENTO DOKUMENT JE V SÚLADE S NASLEDOVNÝMI NADNÁRODNÝMI A NÁRODNÝMI STRATEGICKÝMI DOKUMENTAMI

EÚ 2016. Charta základných práv Európskej únie. Dostupné na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:12016P/TXT>

EUROPEAN COMMISSION 2010. Európa 2020: Stratégia na zabezpečenie inteligentného, udržateľného a inkluzívneho rastu. Dostupné na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:52010DC2020&from=SK>

EUROPEAN COMMISSION 2020. Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Stratégia pre udržateľnú a inteligentnú mobilitu – nasmerovanie európskej dopravy do budúcnosti. Dostupné na: https://eur-lex.europa.eu/resource.html?uri=cellar:5e601657-3b06-11eb-b27b-01aa75ed71a1.0021.02/DOC_1&format=PDF

EUROPEAN COMMISSION 2021. Oznámenie Komisie Európskemu parlamentu, Rade, Európskemu hospodárskemu a sociálnemu výboru a Výboru regiónov: Budovanie Európy odolnej proti zmene klímy – nová stratégia EÚ pre adaptáciu na zmenu klímy. Dostupné na: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=CELEX:52021DC0082&from=EN>

EUROPEAN COMMISSION 2022. The European Innovation Partnership on Smart Cities and Communities. Dostupné na: <https://e3p.jrc.ec.europa.eu/articles/european-innovation-partnership-smart-cities-and-communities>

EUROPEAN COURT OF HUMAN RIGHTS 2010. Európsky dohovor o ľudských právach. Dostupné na: https://www.echr.coe.int/documents/convention_slk.pdf

MH SR 2015. Stratégia rozvoja elektromobility v Slovenskej republike a jej vplyv na národné hospodárstvo Slovenskej republiky. Dostupné na:

<https://www.mhsr.sk/uploads/files/QeKrkpWz.pdf>

MH SR 2017. Podpora inovatívnych riešení v slovenských mestách. Dostupné na:

<https://www.mhsr.sk/uploads/files/n5m7duxS.pdf?csrt=9287344772522444394>

MH SR 2018. Stratégia hospodárskej politiky Slovenskej republiky do roku 2030. Dostupné na:

<https://www.economy.gov.sk/uploads/files/wRKb2ncO.pdf>

MINDOP 2016. Strategický plán rozvoja dopravy SR do roku 2030. Dostupné na:

<https://www.mindop.sk/ministerstvo-1/doprava-3/strategia/strategicky-plan-rozvoja-dopravy-sr-do-roku-2030>

MIRRI 2021. Stratégia výskumu a inovácií pre inteligentnú špecializáciu Slovenskej republiky 2021-2027. Dostupné na:

<https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2018/10/Strategia-vyskumu-a-inovacii-pre-inteligentnu-specializaciju.pdf>

MIRRI SR 2020. Vízia a stratégia rozvoja Slovenska do roku 2030 – dlhodobá stratégia udržateľného rozvoja Slovenskej republiky – Slovensko 2030. Dostupné na:

<https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2021/01/Slovensko-2030.pdf>

MZV SR 2006. Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím. Dostupné na:

<https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/uvod/legislative/socialna-pomoc-podpora/dohovor-osn-pravach-osob-so-zdravotnym-postihnutim-opcny-protokol-sk-aj.pdf>

OSN 1948. Všeobecná deklarácia ľudských práv. Dostupné na:

<https://www.upn.gov.sk/data/pdf/deklaracia.pdf>

RADA EURÓPY 1996. Európska sociálna charta. Dostupné na:

<https://www.employment.gov.sk/files/slovensky/ministerstvo/poradne-organy/ludske-prava-narodnostne-mensiny-rodovu-rovnost-sr/vybor-osoby-so-zdravotnym-postihnutim/europska-socialna-charta-re.pdf>

ÚRAD VLÁDY SR 2018. Návrh národných priorít implementácie Agendy 2030. Dostupné na:

<https://rokovania.gov.sk/RVL/Material/22985/1>

SKÚSENOSTI Z IMPLEMENTÁCIE UŽ ZREALIZOVANÝCH PROJEKTOV IMPLEMENTUJÚCICH SMART PRINCÍPY V ÚZEMÍ

DRUH OPATRENIA	LOKALITA	VIZUALIZÁCIA
FUNKČNÝ SYSTÉM INTEGROVANEJ DOPRAVY ⁵⁹	HLAVNÉ MESTO PRAHA ⁶⁰	
FUNKČNÝ SYSTÉM INTEGROVANEJ DOPRAVY	BRATISLAVSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ ⁶¹	
FUNKČNÝ SYSTÉM INTEGROVANEJ DOPRAVY	ŽILINSKÝ SAMOSPRÁVNÝ KRAJ ⁶²	
MOBILNÁ APLIKÁCIA INTEGRUJÚCA SLUŽBY VIACERÝCH DOPRAVCOV ⁶³	HLAVNÉ MESTO VIEDEŇ ⁶⁴	

⁵⁹ Hlavné mesto Praha má v Českej republike postavenie samosprávneho kraja

⁶⁰ Pražská integrovaná doprava, dostupné na: <https://pid.cz/o-systemu/>

⁶¹ Integrovaný dopravný systém v Bratislavskom kraji, dostupné na: <https://www.idsbk.sk>

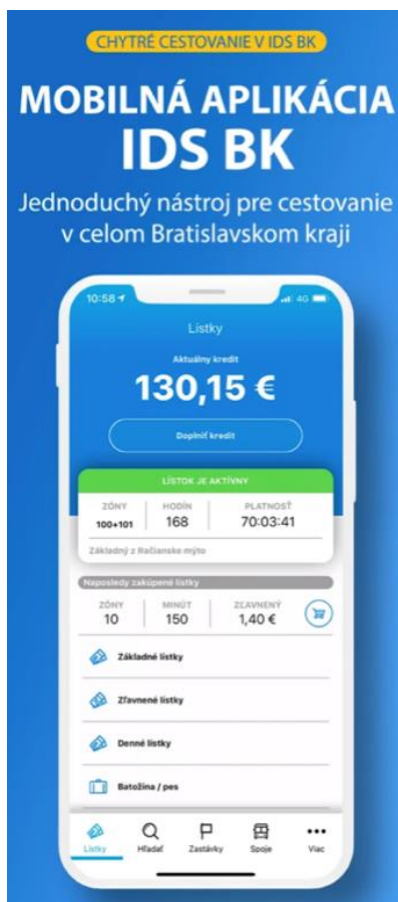
⁶² Integrovaná doprava Žilinského kraja, dostupné na: <https://www.idzk.sk>

⁶³ Hlavné mesto Viedeň má v Rakúsku postavenie samosprávneho kraja

⁶⁴ Wiener Linien, dostupné na: <https://www.wienerlinien.at/eportal3/ep/channelView.do/pageTypeId/66533/channelId/-3600061>

**APLIKÁCIA
INTEGROVANEJ DOPRAVY**

INTEGROVANÁ
DOPRAVA
BRATISLAVSKÉHO
SAMOSPRÁVNEHO
KRAJA⁶⁵



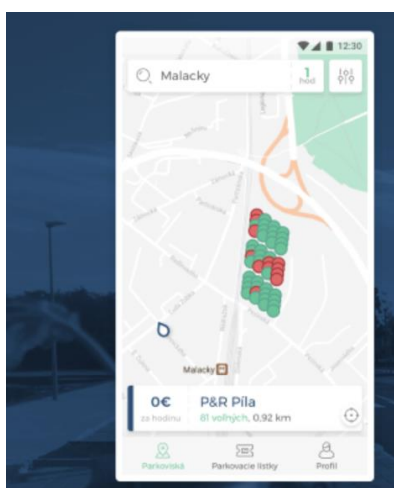
**KRAJSKÁ NABÍJACIA
INFRAŠTRUKTÚRA**

KRAJSKÉ
NABÍJEČKY
MORAVSKOSLEZSKÝ
KRAJ⁶⁶



**INTELIGENTNÉ
ZÁCHYTNÉ PARKOVISKÁ**

INTELIGENTNÉ
RIEŠENIE
PARKOVANIA PRE
MESTÁ A OBCE⁶⁷



⁶⁵ Aplikácia integrovanej dopravy, dostupné na: <https://www.idsbk.sk/aplikacia/>

⁶⁶ Krajské nabíječky, dostupné na: <https://www.krajskenabijecky.cz>

⁶⁷ Inteligentné záchytné parkovisko v meste Malacky, dostupné na: <https://parkdots.com/obsadenost-zachytneho-parkoviska-malacky/>

ZDIEĽANÁ MOBILITA

SLOVNAFTBAJK⁶⁸



ZDIEĽANÁ MOBILITA

BLINKEE.CITY⁶⁹



INTEĽIGENTNÉ
DOPRAVNÉ SYSTÉMY

MESTO TRNAVA⁷⁰



INTEĽIGENTNÉ
DOPRAVNÉ SYSTÉMY

NÁRODNÁ
DIAĽNIČNÁ
SPOLOČNOSŤ⁷¹



⁶⁸ Slovnaftbajk, dostupné na: <https://slovnaftbajk.sk>

⁶⁹ BlinkEE.city, dostupné na: <https://blinkee.city/sk>

⁷⁰ Inteligentné riadenie dopravy – SMART Trnava, dostupné na: <https://planujmesto.trnava.sk/projekt/inteligentne-riadenie-dopravy-smart-trnava/>

⁷¹ Inteligentné riadenie dopravy, dostupné na: <https://ww-w.ndsas.sk/narodna-dialnicna-spolocnost>

**SIGNALIZAČNÉ
NÁRAMKY SLEDOVANIA
ZDRAVOTNÉHO STAVU
(MERANIE TEPU,
OKYSLIČENIA KRVÍ
A INÝCH VITÁLNYCH
FUNKCIÍ)⁷²**

SANTEA, N.O.



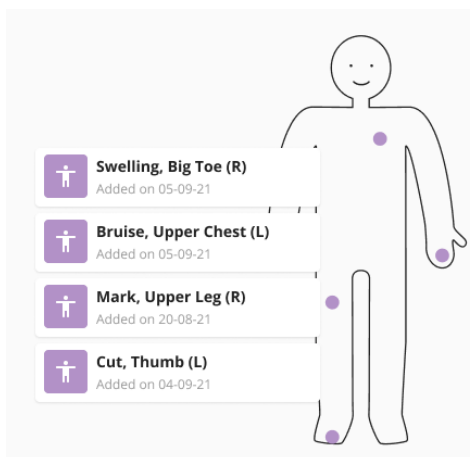
**IDA – INTELIGENTNÁ
DOMÁCA ASISTENTKA⁷³**

TRENČIANSKY
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ



**SOFTVÉROVÉ RIEŠENIE
LOG MY CARE
(DIGITÁLNE
ZAZNAMENÁVANIE
SOCIÁLNEJ
STAROSTLIVOSTI)⁷⁴**

ZARIADENIA
SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB VO VEĽKEJ
BRITÁNII



**CAREDOCS (DIGITÁLNY
PRÍSTUP
K INFORMÁCIAM
PRIJÍMATEĽOV
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB)⁷⁵**

ZARIADENIA
SOCIÁLNYCH
SLUŽIEB VO VEĽKEJ
BRITÁNII



⁷² SENIOR 2022. Santea sa stará o bezpečnosť seniorov. Dostupné na: <https://www.senior.sk/santea-sa-stara-o-bezpecnost-seniorov/>

⁷³ TSK 2022. IDA – Inteligentná domáca asistentka.

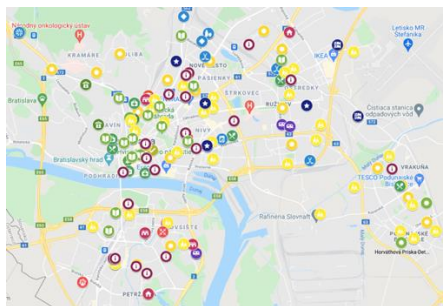
Dostupné na: https://www.tsk.sk/podpora-aal-v-podmienkach-tsk/ida-inteligentna-domaca-asistentka.html?page_id=899281

⁷⁴ LOG MY CARE 2023. Dostupné na: <https://logmycare.co.uk>

⁷⁵ CAREDOCS 2023. Dostupné na: <https://www.caredocs.co.uk>

**INTERAKTÍVNA MAPA
SOCIÁLNYCH SLUŽIEB⁷⁶**

SLOVENSKÁ
REPUBLIKA



**VIRTUÁLNA
ANATOMICKÁ UČEĽŇA
STREDNEJ
ZDRAVOTNÍCKEJ ŠKOLY
V RUŽOMBERKU⁷⁷**

SZŠ M.T.
SCHEREROVEJ V
RUŽOMBERKU



**UČÍME SA ŽIVOT.
TRÉNINGOVÝ EXTERNÝ
DEFIBRILÁTOR⁷⁸**

SZŠ STREČNIANSKA,
BRATISLAVA



**VZDELÁVANIE PRE
OSOBY
Z MARGINALIZOVANÝCH
RÓMSKYCH KOMUNIT
V REGIÓNE SEKČOV –
TOPLA (PRVÝ E-
LEARNINGOVÝ
PROGRAM V RÓMSKOM
JAZYKU)⁷⁹**

REGIÓN SEKČOV -
TOPLA



⁷⁶ MPSVaR SR 2023. Mapa sociálnych služieb. Dostupné na: <https://www.employment.gov.sk/sk/ministerstvo/vyskum-oblasti-prace-socialnych-veci-institut-socialnej-politiky/mapa-socialnych-sluzieb-3.html>

⁷⁷ SZŠ MÁRIE TERÉZIE SCHEREROVEJ 2022. Virtuálna anatomická učebňa. Dostupné na: <https://szsmtsrbk.edupage.org/album/#>

⁷⁸ SZŠ STREČNIANSKA 2022. Učíme sa život. Dostupné na: <https://szsba.edupage.org>

⁷⁹ VEREJNÁ SPRÁVA SR. 2022. Sunshine – program vzdelávania pre osoby z marginalizovaných rómskych komunít v regióne Sekčov – Topľa. Dostupné na: <https://www.vssr.sk/cez-okno/sunshine-program-vzdelavania-pre-osoby-z-marginalizovanych-romskych-komunit-v-regione-sekčov-topla.htm>

**DUÁLNE VZDELÁVANIE
S NEMECKÝM
MODELOM⁸⁰**

BROSE, PRIEVIDZA



**REGIONÁLNE CENTRUM
KARIÉRY BBSK**

BBSK

RCK



BBSK

**JIHOMORAVSKÉ
INOVAČNÍ CENTRUM**

JIHOMORAVSKÝ
KRAJ, MESTO BRNO,
MASARYKOVA
UNIVERZITA, ČVUT
V BRNE,
MENDELOVA
UNIVERZITA V BRNE
A VETERINÁRNÍ
A FARMACEUTICKÁ
UNIVERZITA BRNO



**AUGMENTED REALITY
(ROZŠÍŘENÁ REALITA)**

VIDEO PREHLIADKY
ZAUJÍMAVÝCH
PAMIATOK
Z CELÉHO SVETA⁸¹

AirPano

**AUGMENTED REALITY
(ROZŠÍŘENÁ REALITA)**

INDOAR,
VIRTUÁLNA
NAVIGÁCIA V
INTERIÉROCH⁸²

VIEWAR™

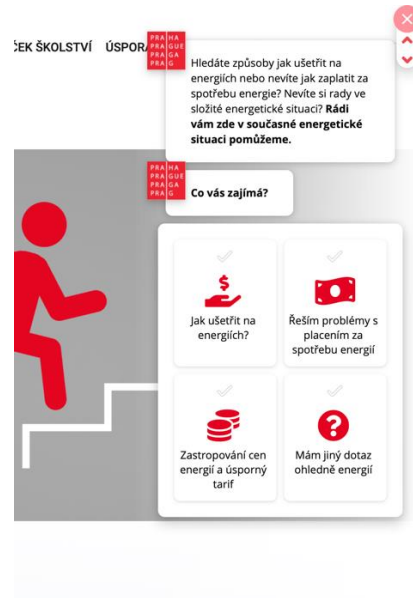
⁸⁰ TASR 2021. Duálne vzdelávanie u prievidskeho dodávateľa má prvých absolventov. Dostupné na: <https://www.teraz.sk/ekonomika/dualne-vzdelavanie-u-prievidskeho-do/557782-clanok.html>

⁸¹ Airpano. Dostupné na: <https://www.airpano.com>

⁸² Viewar. Dostupné na: <https://www.viewar.com/products/indoar/#top>

INTERAKTÍVNY CHAT

POMOC PRAŽANŮM⁸³



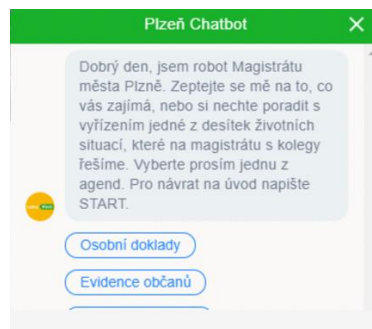
INTERAKTÍVNY CHAT

VIRTUÁLNY PORADCA, TREŇČÍN⁸⁴



INTERAKTÍVNY CHAT

SMART CITY PLZEŇ⁸⁵



⁸³ Pomoc Pražanům. Dostupné na: <https://pomocprazanum.praha.eu/cz/uvod>

⁸⁴ Trenčín recykluje. Dostupné na: <https://www.trencinrecykluje.sk>

⁸⁵ Chatbot mesta Plzeň. Dostupné na: <https://www.plzen.eu>


ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

AR	Rozšírená realita (augmented reality)
CO ₂	Oxid uhličitý
CR	Cestovný ruch
EKCSCM	Európska kultúrna cesta svätého Cyrila a Metoda
EZÚS	Európske zoskupenie územnej spolupráce
IAD	Individuálna automobilová doprava
IDS NK	Integrovaný dopravný systém Nitrianskeho kraja
IKT	Informačné a komunikačné technológie
IoT	Internet vecí
KOCR	Krajská organizácia cestovného ruchu
LEADER	Laisons Entre Actions de Développement de l'Économie Rurale Prepojenie aktivít rozvíjajúcich vidiecku ekonomiku
MAS	Miestne akčné skupiny
MHD	Mestská hromadná doprava
NDS	Národná diaľničná spoločnosť, a.s.
NSK	Nitriansky samosprávny kraj
NUTS 5	Nomenclature des unités territoriales statistiques Nomenklatúra štatistických územných jednotiek
OOCR	Oblasťná organizácia cestovného ruchu
OvzpNSK	Organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja
PAD	Prímestská autobusová doprava
PRV	Program rozvoja vidieka
ÚNSK	Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja
QR	Quick Response Dvojrozmerný čiarový kód
SR	Slovenská republika
SSC	Slovenská správa ciest
VR	Virtuálna realita




NITRIANSKY
SAMOSPRÁVNÝ
KRAJ

NOVACO

 **NITRIANSKY SAMOSPRÁVNÝ KRAJ**
RÁZUSOVA 2A
949 01 NITRA

 **FACEBOOK:** Nitriansky samosprávny kraj
YOUTUBE: Nitriansky samosprávny kraj

 info@unsk.sk

 037 /6922 911

 www.unsk.sk



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Projekt je realizovaný s podporou Európskeho sociálneho fondu